Modelo de Competencias Internacionales del Profesional de la Orientación educacional y vocacional

(Asociación Internacional para la Orientación Escolar y Profesional AIOEP, Berna, 2003)

Áreas de competencias	Competencias Especializadas
Desarrollo vocacional o de la carrera	Manejar los aspectos básicos del desarrollo de la carrera y de los procesos de la conducta vocacional. Manejar información legal del desarrollo de la carrera. Planificar, diseñar e implementar programas de desarrollo de la carrera y de las transiciones. Identificar factores que influyen en la elección vocacional. Manejar servicios de asistencia e información para el empleo. Utilizar sistemas informáticos y materiales disponibles relacionados con el área de desarrollo de la carrera. Emplear recursos y técnicas para el desarrollo de la carrera (entrevistas, tests, observaciones, etc.). Aplicar recursos para el desarrollo de la carrera acordes con las necesidades de grupos especiales.
Gestión de la información	Ayudar a los usuarios a diseñar proyectos de vida y de carrera. Utilizar información legislativa sobre formación permanente y trabajo a nivel regional, nacional e internacional. Manejar información relativa a equivalencias de grados académicos, títulos y cualificaciones laborales de diferentes países. Recopilar, organizar y distribuir información relacionada con la formación permanente y el mercado laboral. Ayudar a los usuarios a acceder a información educativa y laboral. Usar las tecnologías de la información y la comunicación para ayudar a los usuarios en su proceso de desarrollo de la carrera.

Áreas de competencias	Competencias Especializadas
Desarrollo grupal y comunitario	Establecer contactos con agentes relevantes de la comunidad. Analizar los recursos humanos y materiales de los grupos y comunidades. Identificar y evaluar necesidades de grupos y comunidades. Orientar a grupos y comunidades para el uso efectivo de los recursos de acuerdo a las necesidades detectadas. Desarrollar, implementar y evaluar planes de acción con miras a la mejora económica, social, educativa y del empleo, de la comunidad. Cooperar con instituciones nacionales e internacionales de orientación educativa y laboral.
Desarrollo del empleo	Asesorar a los usuarios en estrategias de búsqueda de empleo. Presentar a los usuarios las oportunidades de empleo disponibles para su perfil y facilitar criterios para la elección apropiada. Asesorar a los usuarios en el uso de estrategias de empleabilidad. Seleccionar a los candidatos apropiados para cubrir determinadas plazas de empleo o formación. Planificar y organizar el proceso de seguimiento en el empleo.

Áreas de Competencias	Competencias Especializadas
Diagnóstico	Aplicar diferentes instrumentos y técnicas para diagnosticar las necesidades de los usuarios.
	Emplear los datos obtenidos del diagnóstico de acuerdo al contexto de los usuarios.
	Realizar un análisis de las necesidades del contexto del usuario.
	Disponer de información actualizada sobre servicios de apoyo.
	Referir a los usuarios a servicios de apoyo en los casos que sea necesario.
	Facilitar el contacto entre los usuarios y los servicios de apoyo.
Consejería	Identificar los principales factores relativos al desarrollo personal y la dinámica de las conductas individuales de los usuarios.
	Demostrar empatía, respeto y una relación constructiva con el cliente.
	Utilizar técnicas de consejería individual
	Utilizar técnicas de consejería grupal.
	Facilitar la satisfacción de las necesidades de los estudiantes en riesgo.
	Ayudar a los usuarios a resolver sus problemáticas y conflictos personales y sociales.
	Ayudar a los usuarios a desarrollar sus proyectos de vida.
	Detectar y referir casos a otros servicios especializados.

Áreas de Competencias	Competencias Especializadas
Investigación y evaluación	Manejar metodologías de recogida, análisis e interpretación de datos en el desarrollo de investigaciones en orientación.
	Promover proyectos de investigación en orientación y consejería.
	Usar métodos de representación para informar los resultados de las investigaciones.
	Interpretar los resultados de las investigaciones.
	Integrar los resultados de investigaciones en la práctica de la orientación y la consejería.
	Evaluar los programas e intervenciones de orientación, aplicando técnicas actualizadas y modelos de evaluación de programas.
	Mantener información actualizada sobre los resultados de las investigaciones en orientación.
	Identificar las poblaciones-objetivo.
	Manejar un análisis de necesidades.
	Inventariar los recursos relevantes para la planificación e implementación de los programas.
	Identificar bibliografía, tendencias y cuestiones actuales.
Castián da	Difundir información sobre el programa y el servicio en la comunidad.
Gestión de programas y servicios	Gestionar (diseñar, implementar y supervisar) los programas e intervenciones.
	Evaluar la efectividad de las intervenciones.
	Usar los resultados de evaluación para mejorar el programa sobre la base de recomendaciones de instituciones y agencias.
	Organizar y gestionar servicios de orientación educativa, personal, vocacional y laboral.
	Gestionar y supervisar al personal de los servicios.
	Promover el desarrollo del personal.

AREAS DE COMPETENCIAS	COMPETENCIAS ESPECIALIZADAS
	Demostrar interés por las capacidades potenciales de los estudiantes y los medios que facilitan su desarrollo.
	Guiar a los estudiantes en forma individual y grupal en el desarrollo de sus planes educativos.
	Ayudar a los estudiantes en el proceso de toma de decisiones.
Orientación Educacional	Ayudar a los estudiantes a conocerse mejor.
Luucacionai	Asesorar a los estudiantes en la selección de itinerarios académicos.
	Ayudar a los estudiantes a superar las dificultades de aprendizaje.
	Motivar y ayudar a los estudiantes a participar en experiencias de intercambio estudiantil.
	Analizar con padres, profesores y otros agentes, el desarrollo y los progresos educativos de los estudiantes.
	Asesorar a los profesores para mejorar las metodologías de enseñanza.
Consulta y coordinación	Asesorar a los profesores para implementar la orientación en el currículum.
	Consultar con padres, profesores y otros agentes, para el mejoramiento de su trabajo con los estudiantes.
	Demostrar habilidades interpersonales para crear y mantener una adecuada relación de consulta, para alcanzar los objetivos y el cambio de comportamiento.
	Demostrar habilidad para trabajar con organizaciones (universidades, empresas, municipios y otros).
	Interpretar y explicar conceptos y nueva información de manera efectiva.
	Coordinar al personal de la escuela y de la comunidad para proporcionar recursos a los estudiantes.
	Usar un efectivo proceso de referencias para ayudar a los estudiantes y otros para usar programas especiales, servicios y redes.
	Coordinar esfuerzos para estimular la creatividad del estudiante en el diseño de su propio programa (educación y trabajo).
	Construir una buena imagen como profesional