



**Programa Interdisciplinario de Investigaciones en
Educación**

Informe N° 3 y final al Ministerio de Educación

Proyecto

Diagnóstico sobre la orientación en los establecimientos educacionales chilenos y el rol de los orientadores

Equipo de investigación

Coordinación del estudio y encuestas : Josefina Rossetti, socióloga Ph.D

Trabajo cualitativo : Jorge Montesinos, antropólogo y Josefina Rossetti

Asesoría estadística : Pamela Ugalde, socióloga

Ayudante de investigación : María Elena Tocornal, psicóloga.

Santiago de Chile, Diciembre 2002

INDICE

PRIMERA PARTE	
ANTECEDENTES	Páginas
1. Términos de referencia de este estudio	1
2. Estructura y reglamentación de la orientación en Chile hoy	3
3. Metodología del estudio	7
SEGUNDA PARTE	
ENCUESTAS A ORIENTADORES Y DIRECTORES	
Introducción : características de los establecimientos, orientadores y directores que contestaron las encuestas	25
Capítulo 1. Dotación de orientadores por establecimiento	31
Capítulo 2. Perfil y status del cargo	41
Capítulo 3. Funciones y forma de orientar	54
Capítulo 4. Programa de orientación, proyectos, actividades	66
Capítulo 5. Intervención de otros agentes educativos en orientación	82
Capítulo 6. Participación de organismos externos en orientación	91
Capítulo 7. Recursos materiales y técnicos con que cuentan los orientadores	107
Capítulo 8. Formación e información de los orientadores	114
Capítulo 9. Conclusiones generales de las encuestas	126
TERCERA PARTE	
LOS FOCUS GROUPS	
Capítulo 1. Aportes de los focus groups con agentes educativos	136
Capítulo 2. Aportes de los focus con familias y alumnos/ as	155
Capítulo 3. Comparación entre encuestas y focus	176
CUARTA PARTE	
PROPUESTAS	
Los cambios : percepciones y propuestas de orientadores y directores	181
Conclusiones generales del estudio	189
Políticas propuestas por el equipo de investigación	194

PRIMERA PARTE
ANTECEDENTES

1. Términos de referencia de este estudio

1.1 Objetivo general del estudio

En las bases técnicas de la licitación (27/3/2002) el Ministerio de Educación invitó a realizar un “Diagnóstico sobre la orientación y el rol de los orientadores en los establecimientos subvencionados”. El objetivo general del estudio era que generara propuestas de cambio y mejoramiento en las funciones generales de la orientación, con el fin de aumentar su efectividad, y en particular obtener información relevante para definir con mayor precisión la demanda, tanto de formación inicial como de capacitación de los actores en ejercicio en la orientación educacional y vocacional.

1.2 Objetivos específicos del estudio

- Obtener información acerca del perfil de los orientadores en los establecimientos subvencionados de enseñanza básica y media así como de adultos, en sus distintas modalidades (municipales, particulares subvencionados, colegios de administración delegada).
- Conocer los roles funciones desempeñados por los orientadores con los alumnos
- Conocer los roles y funciones desempeñados por los orientadores con el Equipo de Gestión, los profesores, los padres y apoderados.
- Identificar las relaciones profesionales de los orientadores de los establecimientos educacionales con actores externos a la unidad educativa, en particular las OMIL (Oficinas Municipales de Intermediación Laboral) y las instituciones de educación superior.
- Conocer el nivel de satisfacción profesional de los orientadores en el ejercicio de sus funciones, identificando factores positivos y negativos que influyen. Percepción de los orientadores sobre la valoración de su actividad en el establecimiento.
- Identificar los roles y funciones que los orientadores creen que deben cumplir en el contexto de la Reforma Educacional.
- Condiciones laborales en que se desempeñan los orientadores
- Identificar la actual oferta y modalidad de formación académica para los orientadores, las entidades que la imparten (universidades e institutos), las áreas y contenidos curriculares.
- Identificar los tópicos de perfeccionamiento, capacitación y pasantías y las entidades que los imparten.

1.3 Metodología solicitada

En las mismas bases se solicita a la entidad que realice el estudio utilizar un diseño metodológico amplio que incluya aspectos cuantitativos y cualitativos.

En el ámbito cuantitativo, recoger la información a través de un censo de los establecimientos de enseñanza media y muestras de las escuelas básicas y de adultos, de forma de poder establecer comparaciones por región, dependencia (municipal y particular subvencionada) y por nivel educacional básica y media.

En el ámbito cualitativo, se solicita llevar a cabo 3 o 4 focus groups o entrevistas , en al menos 5 regiones del país y a 6 establecimientos por región, que incluyan a distintos agentes educativos, aparte de los orientadores, vale decir a directores, profesores, padres y apoderados, alumnos.

1.4 Aportes del equipo investigador a las bases del Ministerio de Educación

Si bien en lo fundamental los objetivos y la metodología propuestos y realizados por el equipo de investigación corresponden a lo solicitado por el Ministerio, se obtuvo la autorización para agregar al estudio algunos elementos que lo enriquecerían :

En cuanto al universo estudiado, no sólo considerar los establecimientos subvencionados sino también los particulares pagados, de manera de tener una visión completa de la función de orientación en el país y elementos objetivos de contraste entre el mundo subvencionado y el particular pagado.

En el ámbito cualitativo, ampliar el número de focus de 4 a 12, de manera de poder cumplir con incorporar a los agentes educativos de 6 establecimientos educativos por región.

También investigar acerca de la historia de la orientación como una manera de comprender mejor el presente de esta función.

Dado que se trataba de un estudio acerca de un perfil profesional, recoger los elementos centrales de la teoría de la gestión de recursos humanos por competencia que parecía el instrumento más adecuado en la actualidad para abordar una redefinición de rol.

Siempre en la línea de una mejor definición del rol profesional de los orientadores, pareció necesario conocer las principales corrientes vigentes en Chile sobre la función de orientación en los establecimientos educacionales. Por ello se estudiaron los planteamientos de Fernando Gutiérrez, Gabriel Castillo, Emma Salas y la congregación de Hermanos Maristas.

2. Estructura y reglamentación de la orientación en Chile hoy

2.1 Síntesis sobre historia de la orientación¹

Se comienza a hablar de “orientación” en la educación chilena a partir de comienzos del siglo XX, ésta tiene un desarrollo en escuelas y liceos, que se expresa también en estructuras responsables de esta función en el Ministerio de Educación pero, a partir de fines de los ochenta y más acentuadamente a mediados de los noventa, cuesta rastrear esta función en los textos legales sobre educación media y las responsabilidades en materia de orientación están dispersas en el propio Ministerio. Se asiste a una suerte de desvanecimiento institucional de la función, cuyos motivos no se explicitan en ninguna parte.

Llama la atención asimismo la sucesión de estructuras administrativas relativas a la orientación en las instituciones de tutela de la educación, que nacen y desaparecen sin que esté documentado el por qué de su desaparición y reemplazo por otra

La orientación nace con un perfil netamente vocacional laboral y para las escuelas primarias, pero poco a poco se extiende a la educación secundaria y el orientador amplía su campo de acción, abarcando problemas educacionales, de valores, de salud, afectivos, ciudadanos, al punto que nada define mejor a este profesional de hoy que la locución latina, “nada de lo humano me es ajeno”. Y pareciera que mientras más se amplía el rol del orientador, más se desvanece su presencia institucional .

Al comienzo (alrededor de 1928- 1930), no hay un orientador en cada establecimiento sino que los orientadores, desde organismos centrales, atienden a varios establecimientos. El programa de orientación cuenta con un equipo especializado en la **Sección Técnico Pedagógica de la Dirección General de Educación Primaria**. En los mismos años (1929), el reglamento general de la educación secundaria del Ministerio de Educación plantea que en cada localidad debe haber una **Comisión Permanente de Consejeros Vocacionales**, formada por profesores de distintas ramas de la educación secundaria.

En 1945, se crea el **Departamento de Orientación del Ministerio de Educación**. Nacen otros organismos el Instituto de Guía y Orientación Profesional (1946), y el Servicio de Orientación Vocacional de los liceos (1949), que organiza los “Gabinetes de orientación”. En 1953, se genera la Asesoría Técnica de Orientación Profesional. Las Reformas educacionales sucesivas en Chile mantienen estructuras referentes a la orientación tanto a nivel del Ministerio de Educación como de los establecimientos, con distintos nombres. La Reforma educacional de **1965** crea en la Superintendencia de Educación Pública (que nació en 1953) una **Sección de Orientación** y un servicio asesor de nivel nacional, el **Servicio Nacional de Orientación**, que organiza el programa a nivel del país así como los “**Consejos Locales de Orientación**”. El gobierno de la Unidad Popular, al parecer, no modifica estas estructuras y el gobierno militar, 1973-1989, mantiene, a nivel central del Ministerio de Educación,

¹ Ver capítulo detallado sobre historia de la orientación en el Anexo

equipos de trabajo en materia de orientación en cada Dirección de Educación (hay en ese entonces tres, una de Básica, otra de Media Científico-Humanista, y otra de Media Técnico Profesional) . Además, en cada región, producto de la descentralización del Ministerio de Educación, se forman las Secretarías Regionales Ministeriales de Educación, en cuya estructura se cuenta con una Coordinación de Orientación. En 1987, se crea la División de Educación General, que agrupa las Direcciones de Básica y de Media en sus dos modalidades. En ese momento, los orientadores, salen del nivel central del Ministerio y son trasladados al CPEIP. En 1989, vuelve a haber una **Oficina de Orientación** en el Ministerio de Educación, que subsiste hasta 1994.

En suma, sin discontinuidad, desde 1945 a 1994, con distintos nombres y relaciones jerárquicas, se mantienen en el Ministerio de Educación y a nivel regional estructuras responsables de la orientación

2. 2 Situación legal de la orientación en Chile hoy

La orientación figura en el Estatuto Docente (1997), artículo N° 8, como una función técnico-pedagógica de apoyo a la docencia. “ Las funciones técnico-pedagógicas son aquellas de carácter profesional de nivel superior que, sobre la base de una formación y experiencia docente específica para cada función, se ocupan respectivamente de los siguientes campos de apoyo o complemento de la docencia : **orientación educacional y vocacional**, supervisión pedagógica, planificación curricular, evaluación del aprendizaje, investigación pedagógica, coordinación de procesos de perfeccionamiento docente y otras análogas que por decreto reconozca el Ministerio de Educación, previo informe de los organismos competentes.”

En la enseñanza básica (Decreto N° 240 del 16 de Junio de 1999), la orientación es uno de los ocho sectores de aprendizaje : lenguaje y comunicación, matemáticas, ciencia, tecnología, artes, educación física, **orientación**, religión (p.12). En 5° y 6° básico, niños de 11 y 12 años, la orientación figura como subsector, sin horas atribuidas, (p.18). En 7° y 8° , niños de 13 y 14 años, figura como subsector con dos horas semanales, el mismo número de horas que corresponde al idioma extranjero, estudio y comprensión de la naturaleza, estudio y comprensión de la sociedad, educación tecnológica y religión (p.19). Es más, los objetivos de lo que corresponde hacer para los distintos cursos están claramente especificados (p.92).

NB3-NB4 OBJETIVOS FUNDAMENTALES (5° y 6° año)

Desarrollar capacidades para el **conocimiento propio** y para cultivar un autoconcepto sustentador de la estima y seguridad en sí mismo.

- Apreciar los factores que facilitan y dificultan la **inserción personal** dentro de los diferentes tipos de **grupos sociales**.
- Desarrollar capacidades para cumplir con las exigencias de la **interacción personal espontánea y socialmente pautada**.
- Ejecutar trabajos escolares individuales y grupales que permitan explorar **aptitudes** y disposiciones personales.
- Desarrollar competencias para **participar** de manera activa y con iniciativa en la **vida del curso** y de la escuela.

NB5-NB6 OBJETIVOS FUNDAMENTALES (7° y 8° año)

Profundizar la reflexión respecto de las **inquietudes y sentimientos** relacionados con los **cambios físicos** y emocionales que caracterizan la etapa de la pubertad, favoreciendo la aceptación y valoración de sí mismo y de los demás.

Identificar y descubrir diferentes mecanismos que permitirán **resolver conflictos** de intereses y acuerdos o desacuerdos, que se presentan en distintas situaciones de su vida personal, escolar y familiar.

Distinguir prejuicios, comportamientos, expresiones y **actitudes discriminatorias** en situaciones de la vida cotidiana, comprendiendo los efectos que ellos tienen en la valoración y respeto hacia las personas

Identificar las **expectativas respecto de su futuro, en el ámbito personal, afectivo, familiar, escolar y laboral**, reconociendo que hay decisiones y actitudes de su vida actual que obstaculizarán o favorecerán su proceso de desarrollo y realización personal

Tomar posiciones fundamentadas frente a situaciones de la vida cotidiana que implican **dilemas morales** evaluando sus efectos.

Participar en la organización de los estudiantes y valorarla como un espacio de **convivencia democrática**

En los planes y programas de **la enseñanza media**, hoy regidos por el Decreto 220, 18 de mayo de 1998, se hace referencia extensa a los Objetivos Fundamentales Transversales de la Educación Media, que constituyen materias que aborda generalmente la orientación, pero no se ligan específicamente ni a orientadores ni a tiempos de orientación en los planes de estudio, sino que se dice que estos OFT deben lograrse a través de todos los sectores que conforman el currículo.

“ Los Objetivos Fundamentales Transversales, **a través de todos los sectores que conforman el currículo**, deben contribuir significativamente al proceso de crecimiento y autoafirmación personal, a orientar la forma en que la persona se relaciona con otros seres humanos y con el mundo; a fortalecer y afianzar la

formación ético-valorativa; y a al desarrollo del pensamiento creativo y crítico.que les permita comprender y participar activamente como ciudadanos, en el cuidado y reforzamiento de la identidad nacional y la integración social y en la solución de los múltiples problemas que enfrenta la sociedad moderna” (p20).

Más adelantes, en el mismo decreto, se dice :”Los Objetivos Fundamentales Transversales pueden ser llevados a cabo mediante acciones de muy diversa índole, tanto a través del currículo manifiesto de las diferentes disciplinas como también a través de **otras actividades** propuestas por el establecimiento educacional. En consecuencia, están presentes y pueden expresarse en los siguientes ámbitos o dimensiones del quehacer educativo”, señalándose,:

- El proyecto educativo de cada establecimiento
- Los diferentes sectores y subsectores de aprendizaje
- La práctica docente
- El clima organizacional y las relaciones humanas
- Actividades ceremoniales
- Disciplina en el establecimiento
- El ejemplo cotidiano
- El ambiente en recreos y actividades definidas por los jóvenes

Dentro de este último punto se dice que “**El Consejo de curso** es un tiempo y lugar preferencial para el desarrollo de las actividades de comunicación y crecimiento aludidas. Se trata de un espacio de diálogo, reflexión y estudio dentro del cual el curso, constituido como comunidad de trabajo de carácter democrático, planifica y adopta decisiones destinadas a ejecutar acciones y proyectos escolares y extraescolares, que beneficien el desarrollo integral de los miembros del grupo y en especial sus capacidades sociales, cooperativas y cívicas” (pag. 26).

La responsabilidad última de la forma de tratar los Objetivos Fundamentales Transversales recae en cada establecimiento. “De acuerdo con el propósito de sus respectivos proyectos educativos y la organización interna de los establecimientos, corresponderá a cada uno de éstos incluir en la proposición de planes y programas que presente al Ministerio de Educación una indicación acerca de las estrategias que empleará para desarrollar las capacidades correspondientes a cada grupo de Objetivos Fundamentales Transversales.”

Se ha plasmado una legislación en que los niños menores, entre 11 y 14 años, cuentan con más apoyo que los mayores (15 a 19 años). En efecto, para este grupo de edad, - el más afecto a problemas de orientación vocacional, de valores, de prevención de alcohol y drogas, y que deberá enfrentar un mercado laboral con altas tasas de cesantía juvenil y muy cambiante,- la responsabilidad de la orientación está repartida en todos los docentes, sin que se requiera un especialista que la coordine ni se definan espacios precisos para la orientación en el currículo.

3. Metodología del estudio

En este estudio, se abordó el diagnóstico de la orientación desde una perspectiva cuantitativa (encuestas a orientadores y a directores de establecimiento) y cualitativa (focus groups con agentes educativos, familias y alumnos/as). Se realizó además un trabajo de sistematización de documentación escrita existente respecto de la historia de la orientación, las propuestas sobre orientación de orientadores nacionales destacados y sobre gestión de recursos humanos por competencias.

3.1 Metodología cualitativa : los focus groups

3.1.1 Factores de diferenciación entre situaciones educacionales

Este estudio partió atribuyendo mucha importancia a las “diferencias” entre situaciones educacionales, lo que de ser comprobado, también implicaría la necesidad de diferenciar las políticas en materia de orientación.

Por ese motivo, al organizar los focus, se tomaron en cuenta los requisitos planteados por el Ministerio de Educación, en el sentido de comparar lo que sucede en distintas regiones, en diferentes tipos de establecimiento según su dependencia y en distintos niveles de enseñanza.

Además, pareció importante considerar un cuarto criterio, que se denominó “**contexto socio-educativo**”, postulándose que lo que sucede en materia de orientación en una localidad rural y alejada debe diferir de lo que ocurre en un centro urbano desarrollado, y que en una misma región pueden darse contextos socio-educativos diferentes. Por ende, en definitiva, lo que más influiría en las prácticas de orientación es el tipo de contexto socio-educativo más inmediato en que se llevan a cabo.

En cada región geográfica seleccionada, se estudió un tipo de contexto socio-educativo. Los focus groups se llevaron a cabo en 5 regiones del país, eligiéndose las localidades de modo de representar distintos contextos socio-educativos, desde los más urbanos a los más rurales. Las localidades fueron Vallenar (III Región), Ovalle (IV Región), Santiago (Región Metropolitana), Molina (VII Región), y Dalcahue (X Región).

La unidad básica elegida para construir el contexto socio educativo fue **la comuna**, por estimar que el proceso educacional en su dimensión cotidiana está muy ligado al entorno que lo rodea más directamente. Se diferenciaron los “ contextos socio-educativos” considerando 6 indicadores :

- Tamaño de población por comuna
- N° de establecimientos educacionales en la comuna
- Actividad económica predominante (por sector económico)
- Ingreso familiar promedio
- Acceso a medios de comunicación de masas
- Índice de Desarrollo Humano.

Se encontró que los indicadores que más discriminaban eran el tamaño de población y el número de establecimientos educacionales, ambos muy relacionados.

Contextos socio-educativos en que se efectuó el trabajo de terreno

Contextos socio-educativos	+Urbano	Urbano 1	Urbano 2	Rural 1	Rural 2
Región	Metropolitana	IV	III	VII	X
Comuna	Santiago Centro	Ovalle	Vallenar	Molina	Dalcahue
Población comunal (INE) ²	228.635	100.073	47.672	16.028	10.668
Establecimientos por comuna (MINEDUC ³)	163	101	35	20	21
Actividad económica predominante (INE) ⁴	Presencia de casi todos los sectores económicos, preponderancia de servicios financieros y comercio.	La actividad más fuerte al año '99 es agricultura, seguida por los servicios	La región se especializa en minería, aportando al PIB regional el 43,6 % de la producción regional.	La agricultura ocupa más del 34% de la fuerza laboral	La agricultura tradicional pese a su importancia relativa ha cedido terreno frente al sector exportador (acuicultura)
Ingreso familiar promedio en pesos (MIDEPLAN ⁵)	694.285	435.207	328.248	339.680	334.968
Acceso a medios de comunicación de masas ⁶	2.2	2.2	S/ información	1.3	2.3
Humano por comunas (PNUD – MIDEPLAN) ⁷	Muy alto	Alto	Alto	Bajo	Medio

² http://www.censo2002.cl/menu_superior/cuantos_somos/poblacion_comunas.htm

³ Directorio de Establecimientos Educacionales de Chile. <http://www.mineduc.cl/directorio/directorio2001.htm>

⁴ Panorama económico y social. Las regiones de Chile 1990- 1999

http://www.ine.cl/ind_mens/f_indmes.htm

⁵ <http://www.mideplan.cl/casen3/index.htm>

⁶ Escala de 1 a 3. Fuente Informe de Desarrollo Humano Chile. 2001

<http://www.desarrollohumano.cl/indice.htm>

En el indicador "acceso a medios de comunicación de masas", se utilizó el "Índice de dinámica cultural" del Informe de Desarrollo Humano Chile 2001 a pesar de que es un indicador regional y no comunal, porque junto con incluir el acceso a medios da cuenta de otros aspectos relacionados al consumo cultural

⁷ "Desarrollo Humano en las comunas de Chile 2000", Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y Ministerio de Planificación y Cooperación (MIDEPLAN). Este índice se calcula sobre la combinación de tres factores: Estado educacional + Longevidad + Nivel de vida. "El valor final del IDH varía ente 0 y 1, el valor 1 representa el nivel ideal. [Informe de Desarrollo Humano en las Comunas de Chile\)](http://www.pnud.cl/idhc/comunafr.htm)" <http://www.pnud.cl/idhc/comunafr.htm>

3.1.2 Tipos de establecimientos y de participantes en los focus

En cada contexto socio-educativo, los focus incluyeron por una parte a los agentes educativos que de una u otra forma cumplen labores de orientación, vale decir a orientadores pero también a directores de establecimiento, inspectores, jefes de UTP, profesores jefes y profesores de sector y por otra parte, a los beneficiarios o usuarios de la orientación, es decir a alumnos, de 8° Básico a 4° Medio y a familias (padres y madres). En total se hicieron 12 focus .

En cada región, los participantes fueron seleccionados considerando a 6 establecimientos educacionales, cuatro liceos y dos escuelas básicas, cuidando de incluir establecimientos municipales tanto como particulares subvencionados.⁸ Para iniciar el contacto con los establecimientos, se contó con el apoyo de la Dirección Provincial del Ministerio de Educación correspondiente a las localidades seleccionadas. Luego se contactó en forma escrita y telefónica a los directores de los establecimientos seleccionados.

Cada reunión de focus, duró alrededor de 3 horas, con una pausa para el café. En las localidades elegidas, los focus fueron realizados en un establecimiento educacional, que gentilmente ofreció una sala para ello y que fue denominado “establecimiento base”. En casi todas las regiones, los focus con agentes educativos se hicieron en forma separada de los focus con alumnos y familias, salvo en la X Región Dalcáhué, donde por razones logísticas fue necesario juntar ambos tipos de participantes. Al llegar, los participantes firmaron una lista de asistencia, que figura en el Anexo. Las sesiones fueron grabadas en cassette, previa autorización de los participantes y luego transcritas.

En total, ciento ochenta y nueve (189) personas contribuyeron con sus experiencias y opiniones, a lo largo del país, habiendo poca deserción entre la asistencia prometida y la efectiva. Por lo general, los focus fueron muy bien recibidos y parecían llenar una necesidad de expresión de los asistentes. A continuación, se presenta un cuadro donde figuran los agentes educativos que asistieron a los focus por localidad.

Participantes	Santiago	Santiago	Vallenar	Ovalle	Molina	Dalcáhué	Dalcáhué	Total	%
Fechas	Julio 4	Julio 5	2/8	23/8	30/8	12/9	13/9		
Orientadores	2	2	4	5	2			15	13,88
Directores/ sub directores	3	3	2	6	4	1	1	20	18,51
Jefes UTP	2	2	1	2	4			11	10,18
Profesores Jefe	6	3	4	3	3			19	17,59
Profesores	3	2	1	2		16	8	32	29,62
Inspectores	2	2	2	1	1	2		10	9,25
Asistente social					1			1	0,92
Total	18	14	14	19	15	19	9	108	99,95

⁸ Ver en Anexo nombres establecimientos y firmas de los participantes .

Estos son los/ as alumnos y familias que participaron en los focus

Participantes	Santiago	Santiago	Vallenar	Ovalle	Molina	Dalcahue	Dalcahue	Total	%
Fechas	4/7	5/7	2/8	22/8	29/8	12/9	13/9		
Padres	2	3	3	4	1		2	15	18,51
Madres	4	2	4	10	6	2	3	31	38,27
Alumno/a 7°Básico		1						1	1,23
Alumno/a 8°B	4	2	1	3	3			13	16,04
Alumno/a 2° Media		1						1	1,23
Alumno/a 3° M	2	1	2	2	1	1		9	11,11
Alumno/a 4° M	2	1	2	2	1	3		11	13,58
Total	14	11	12	21	12	6	5	81	99,97

En total participaron 46 adultos, con una mayor presencia de madres(67,4%) que de padres (32,6%).

En total asistieron 35 alumnos/ as, representando el 43,2 % de los participantes a los focus, de los cuales 14 fueron de enseñanza básica y 21 de media, respondiendo estas cifras a las intenciones del proyecto, en el sentido de querer contar con una mayor presencia de los alumnos /as que, a juicio de los investigadores, más necesitan de orientación. Asistieron 12 alumnos y 23 alumnas.

Participantes	Santiago	Santiago	Vallenar	Ovalle	Molina	Dalcahue	Dalcahue	Total	%
Fechas	4/7	5/7	2/8	22/8	29/8	12/9	13/9		
Alumnos	2	4		3	2	1	0	12	34,2
Alumnas	6	2	5	4	3	3	0	23	65,7
Total	8	6	5	7	5	4	0	35	99,9

Hubo una marcada mayor asistencia tanto de madres como de alumnas. Esta diferencia se produjo a pesar de las instrucciones que se dieron al organizar los focus, en el sentido de que, dado que todos los establecimientos seleccionados eran mixtos, se deseaba tener un mismo número de alumnos que de alumnas así como la misma proporción de madres que de padres.

3.1.3 Metodología de análisis de los focus

- **Transcripción de las cassettes grabadas** en cada focus; ésta se hizo identificando dentro de lo posible el nombre y status de la persona que habla (madre XX, jefe UTPYY etc). Se dice “dentro de lo posible” porque, de acuerdo a la dinámica habitual de una reunión de este tipo, en que se pretende estimular y respetar la espontaneidad del hablar, los participantes no siempre indicaron su nombre y status, a pesar de las peticiones de los conductores del focus en dicho sentido. La identificación de los participantes se completó gracias a las listas de asistencia firmada de cada focus. Cada intervención fue numerada, del 1 al n. La transcripción no fue literal sino captando el sentido general de lo expresado por cada participante.

- **Identificación de los distintos planteamientos/ opiniones** contenidos en cada una de las intervenciones de los participantes. De esa forma, en una intervención, resultó por lo general más de un planteamiento.
- **Atribución de categorías a cada planteamiento/ opinión.** Estas categorías fueron construidas en forma empírica, a partir del material mismo transcrito, con vistas a dar un sentido a los discursos de los distintos participantes. Las categorías fueron numeradas. Luego a cada planteamiento se atribuyó el número correspondiente a la categoría. Cada planteamiento se ubicó en una sola categoría.
- **Tabulación de los planteamientos por categorías.** A modo de síntesis, se construyeron cuadros, que permiten comparar los focus entre sí, por categorías
- **Ordenamiento de los planteamientos en categorías.** Saliéndose del orden cronológico en que fueron formulados, se ordenaron los planteamientos por categorías, juntando todo lo que tenía que ver con el mismo tema, incluyendo De ello resultó un discurso ordenado por temas.

Categorías de los focus con agentes educativos

1. Contexto socio-económico que rodea a al establecimiento y condiciona lo que allí ocurre, en particular respecto de la orientación.
2. Características de las familias de los alumnos, que inciden en la realidad de la escuela y de la orientación.
3. Definiciones que los participantes dan de la orientación
4. Prácticas de orientación en dichos establecimientos : acciones concretas llevadas a cabo.
5. Factores que tienen una relación causal con dichas prácticas Problemas de planificación, coordinación, y fijación de prioridades que inciden en la orientación.
6. Diferencias entre establecimientos, que inciden en las prácticas de orientación.
7. Propuestas que emanan del grupo respecto de la orientación.
8. Temas generales de educación

Categorías de los focus con alumnos/ as y familias

Categorías para los planteamientos de los adultos

1. Percepción de la realidad socioeconómica
2. Vocación y proyecto de vida de los hijos/ as
3. La familia y su papel en la orientación de los hijos/ as
4. Temas de educación general
5. Evaluación de la orientación entregada por la escuela
6. Propuestas para mejorar la orientación

Categorías para los planteamientos de alumnos/ as

1. Aspiración vocacional
2. Demandas y actitudes hacia los progenitores
3. Deseo de logro, autoconfianza, actitudes hacia sí mismo
4. Necesidad de orientación vocacional
5. Requisitos de la orientación escolar
6. Actitud hacia los orientadores y profesores
7. Temas de educación general
8. Realidad socio-económica

3. 2 Metodología cuantitativa : las encuestas a orientadores y directores

La unidad de estudio elegida fueron los establecimientos educacionales de Chile. Se realizaron dos encuestas por correo, con cuestionarios auto aplicados : una a orientadores y otra a directores de establecimientos educacionales. Como se indica más abajo, en 18% de los establecimientos en que se encuestó a orientadores, se encuestó también al director.

3.2.1 La encuesta a orientadores

A. Censos y muestras de establecimientos

Los establecimientos considerados para encuestar a orientadores fueron los siguientes:

Niveles de enseñanza	Dependencia			
	Est. Subvencionados	Nº casos.	Est. Particulares pagados	Nº casos
Básica	muestra represent.	396	muestra represent	250
Media	censo	1481	muestra represent	220
Adultos	muestra represent	287	censo	31
Total		2164		501

Muestra total de establecimientos donde se encuestaría a Orientadores
2665

Al momento de iniciar la investigación, no existía ni registro, base datos o información acerca de cuantos orientadores había en el país y justamente uno de los resultados fundamentales de este estudio debía ser contribuir a averiguarlo. Por tal motivo, los orientadores se ubicaron contactándolos a través de los directores de los establecimientos educacionales, tanto subvencionados como particulares pagados. La fuente para ubicar a los establecimientos fue el Registro de establecimientos educacionales publicado por el Ministerio de Educación en su página Web.

A partir de dicho listado, se seleccionó aleatoriamente la cantidad de establecimientos determinados en la construcción de las muestras, utilizando el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS), con la herramienta de selección de casos, función *Random*, buscando obtener un error muestral de +/- 5%.

La función *Random* respeta los dos principios básicos de la aleatoriedad, vale decir que cada establecimiento tenga la misma probabilidad de ser escogido y que la selección de uno de ellos no influya en la selección de otro. Este sistema reemplaza a la tabla de números aleatorios haciendo el proceso más rápido y simple.

Una vez determinado el tamaño de cada muestra, para establecer el número de establecimientos **por región**, se distribuyó proporcionalmente la muestra, de acuerdo al porcentaje de establecimientos de cada nivel existente en cada región en relación al total nacional. Por ejemplo, la muestra de establecimientos de Educación Básica subvencionada de niños debía comprender 396 casos. Dado que en la Primera Región incluye el 1,92% de los establecimientos del país, la muestra de la Región I debía incluir 8 casos del total de 396. Si bien la muestra original era de 390 casos para cumplir con la exigencia del error muestral de +/- 5%, fue ampliada a 396, para contar con casos exactos. Con cada muestra se procedió de igual forma.

El estudio de la **enseñanza media** se hizo en forma **censal** en los establecimientos subvencionados, considerándose a los **1481** establecimientos de ese tipo que existen en el país; se encuestó asimismo a una **muestra representativa** de los establecimientos de enseñanza media particulares pagados (**220** casos).

Muestra de educación media particular pagada por región

Región	N Total	%	Número de establecimientos
I	11	2,28	5
II	12	2,49	5
III	6	1,24	3
IV	15	3,11	7
V	76	15,77	35
VI	20	4,15	9
VII	18	3,73	8
VIII	34	7,05	16
IX	12	2,49	5
X	20	4,15	9
XI	0	0,00	0
XII	7	1,45	3
RM	251	52,07	115
Total	482	100	220

Respecto a la **educación básica de niños y jóvenes**, se encuestó a **muestras representativas** de establecimientos educacionales subvencionados y particulares pagados (396 y 250 casos respectivamente).

Muestra de educación básica . Establecimientos subvencionados por región

Región	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	R.M.	Total
%	1.92	1.32	1.31	6.34	8.33	6.03	8.45	14.70	14.36	19.02	0.71	0.62	16.91	100
Casos	7.48	5.14	5.09	24.72	32.48	23.51	32.95	57.34	55.99	74.17	2.76	2.43	65.94	390
Casos Aprox.	8	6	6	25	33	24	33	58	56	75	3	3	66	396

Muestra de educación básica. Establecimientos particulares pagados por región

Región	N Total	%	Número de establecimientos
I	13	1,98	5
II	20	3,05	8
III	10	1,52	4
IV	25	3,81	10
V	112	17,07	43
VI	22	3,35	8
VII	19	2,90	7
VIII	44	6,71	17
IX	19	2,90	7
X	24	3,66	9
XI	1	0,15	0
XII	8	1,22	3
RM	339	51,68	129
Total	656	100	250

La enseñanza de adultos, tanto en básica como en media, se estudió a través de una muestra representativa de establecimientos subvencionados (287 casos) y a una encuesta de la totalidad de los establecimientos particulares pagados (31 casos), distribuidos en todo el país, que no se listan en este texto.

Muestra de educación de adultos. Establecimientos subvencionados por región

Región	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	R.M.	Total
%	1.82	1.52	1.62	4.75	13.84	12.22	8.28	13.03	7.98	10.61	0.91	1.01	22.42	100
Casos	5.18	4.318	4.606	13.53	39.43	34.83	23.61	37.13	22.74	30.22	2.591	2.879	63.90	285
Casos Aprox.	6	5	5	14	39	35	24	38	23	31	3	2	62	287

Si bien la muestra original era de 285 casos para cumplir con la exigencia del error muestral de +/- 5%, fue ampliada a 287, para contar con casos exactos.

B. Cómo se contactó a los orientadores

Se envió una carta a todos los directores de los establecimientos incluidos en las muestras de orientadores, que comprendía :

- Carta firmada por la Ministra de Educación, Señora Mariana Aylwin, explicando el motivo del estudio y solicitando la colaboración de los directores .
- Una carta de la Directora del PIIE, Señora Sonia Lavin, en cuyo reverso había una sección llamada “ficha de dotación”, que debía ser devuelta por el director, hubiese o no orientador en su establecimiento.
- El cuestionario para el orientador, que el Director debía reproducir en función del número de orientadores de su establecimiento
- Un sobre con franqueo convenido para que el director enviase su respuesta y la del o los orientadores⁹.

C. El cuestionario a orientadores

Fue una encuesta auto aplicada, de 108 preguntas, 18 de las cuales son abiertas y que abarcó 18 grandes temas.

- Edad y sexo de los orientadores
- Distribución geográfica (región, comuna)
- Distribución por tipo de establecimiento (particular subvencionado/ municipal)
- Distribución por nivel de enseñanza
- Perfil profesional
- Formación profesional y capacitación en orientación
- Tipo de alumnos que atienden
- Actividades realizadas, forma de orientar, funciones desarrolladas
- Existencia o no de un Programa de Orientación y sus características
- Uso de tests
- Nivel de evaluación de las actividades de orientación
- Nivel de participación de directivos y de otros profesores en la orientación
- Grado de participación de organismos externos en las labores de orientación
- Recursos materiales para la orientación
- Fuentes de información a las cuales recurren los orientadores
- Percepción de la incidencia de la Reforma Educacional en la orientación
- Participación en asociaciones de orientadores y en el Colegio de Profesores
- Principales propuestas de cambio

La versión última de esta encuesta, fue despachada a fines de la segunda semana de agosto 2002. Se tomó en cuenta en el diseño del cuestionario el análisis de los focus groups efectuados en Santiago y Vallenar, la tabulación y análisis de la prueba previa del instrumento, que fue aplicado a 18 orientadores así como las observaciones del Ministerio de Educación.

La prueba piloto fue efectuada el día 2 de julio gracias a la colaboración del grupo de orientadores de la Comuna de Pudahuel, Santiago, que comprende a los orientadores de los 21 establecimientos educacionales de la comuna y que se reúne una vez al mes. Este grupo fue formado y es liderado por la Jefa de Educación de la

⁹ Ver en Anexo ficha de dotación y cuestionario al orientador

Corporación de Desarrollo Social de la comuna, Señora Susy Aspee. La prueba permitió determinar el tiempo necesario para responder al cuestionario, cerca de 20 minutos, y corregir algunos aspectos del mismo.

El cuestionario fue también revisado exhaustivamente por la contraparte técnica del Ministerio de Educación y sus sugerencias discutidas con el equipo de investigación.

3.2.2 La encuesta a directores de establecimiento

A. Muestra de directores de establecimiento

La muestra de los directores fue una **muestra por cuotas**, cuya principal característica es definir los tipos de acuerdo al cumplimiento de requisitos. En total, se consideraron **480 directores**, seleccionados al azar del listado de establecimientos en los cuales se iba a efectuar la encuesta a orientadores.

Muestra de directores de establecimiento

Niveles enseñanza	Municipales	Particulares Subvencionados	Particulares pagados	Total
Básica	60	60	60	180
Media Humanista Científica	60	60	30	150
Media Técnico Profesional	60	60	30	150
Total	180	180	120	480

Respecto de los directores, se decidió realizar un muestreo **no probabilístico**, cuyo rasgo central es que cada elemento o miembro seleccionado cumple con características que permiten clasificarlo en grupos excluyentes unos de otros. Lo anterior obedece a que en estudios de carácter exploratorio, en primera instancia, se busca marcar las diferencias que se establecen en las variables a medir, según la conformación de distintos grupos, para posteriormente poder realizar estudios generales de la población. Si se hubiese realizado una muestra probabilística, la representación de grupos que son relevantes podría verse muy disminuida, en este caso en particular, los directores de establecimientos de educación media científico – humanista de adultos. Por eso, para establecer grupos que permitiesen realizar análisis comparativos, se conformaron intencionadamente.

B. Cuestionario a directores de establecimiento

Los directores fueron estudiados no sólo para saber si contaban o no con orientadores en su establecimiento sino para conocer su punto de vista sobre la función de orientación, las actividades de orientación que ellos mismos realizaban y el aporte que consideraban recibir de los orientadores.

13 fueron los temas comprendidos en el cuestionario a directores son :

- Edad y sexo
- Perfil profesional
- Dotación de orientadores en su establecimiento y características de los mismos
- (En caso de que no tengan orientador), motivos.
- Participación del orientador en instancias directivas del establecimiento
- Participación del orientador en la elaboración del Proyecto Educativo Institucional
- Participación del director en actividades de orientación
- Participación de otros profesionales del establecimiento en actividades de orientación.
- Temas específicos de orientación que se abordan en su establecimiento.
- Contactos con organismos externos para actividades de orientación
- Evaluación del aporte del orientador en la definición y desarrollo de la misión del establecimiento.
- Evaluación del aporte del orientador a su labor como director en situaciones difíciles
- Propuestas para mejorar la orientación en su establecimiento.

El cuestionario a directores comprendió 36 preguntas, de las cuales 9 abiertas. (Ver Anexo).

3. 2. 3 Despacho de las cartas y respuesta de los establecimientos

A. Despacho de las cartas

En la semana del 10 de agosto 2002, se despacharon las cartas a un total de **2670 establecimientos**. En 82% de ellos, se encuestó sólo al/ a los orientadores. En 18% de ellos, se encuestó al/ a los orientadores y también a los directores.

Sobres enviados a establecimientos¹⁰

Nivel	Establecimientos donde se encuestó sólo a orientadores		Establecimientos donde se encuestó a orientadores y directores	
	Subvencionados	Particulares pagados	Subvencionados	Particulares pagados
Básica	276	195	121	60
Media	1241	161	240	58
Adultos	287	31		
Total	1804	387	361	118
	2191		479	

Sobres enviados agrupados por dependencia

Nivel	Subvencionados	Particulares pagados	Total
E. Básica	397	255	652
E. Media	1481	219	1700
E. Adultos	287	31	318
Total	2165	505	2670

¹⁰ Hubo pequeñas diferencias entre las muestras y los sobres enviados, debidas a direcciones repetidas en la base de datos.

B. Recepción de respuestas

Para recibir las respuestas, se arrendó en Correos de Chile una casilla, que estuvo disponible hasta el 23 de noviembre 2002.

Al 1° de octubre, cerca de 1 mes y tres semanas después del despacho, se habían recibido **1435 sobres de respuesta** con franqueo convenido, más otros, que Correos de Chile no registra, que fueron pagados por los establecimientos porque habían perdido o botado el sobre con franqueo convenido y cuyo número no podemos determinar.

Cada sobre es la respuesta de un establecimiento educacional, por ende se ha obtenido un **53,7 %** de respuestas, lo que es usual en las encuestas por correo, cifra que debe ser algo superior si se incluyen las respuestas franqueadas por los establecimientos. El equipo de investigación habría esperado una tasa de respuesta más alta, dado que los cuestionarios iban acompañados de una carta de la Ministra de Educación y en sobre oficial... 45 sobres fueron devueltos por correos porque la dirección estaba mala u otro motivo que no permitió dar con el establecimiento¹¹.

Los sobres recibidos fueron registrados en hojas de registro, separadas por regiones geográficas del país¹².

De los 1435 establecimientos que respondieron, se obtuvo el material siguiente, que fue registrado y digitado a medida que se iba recibiendo

Instrumento	Respuestas recibidas	% de lo enviado
Ficha de dotación (establecimientos)	1372	51
Cuestionario a orientadores	1651	77*
Cuestionario a directores	277	58

Al abrir la correspondencia recibida, el equipo de investigación pudo constatar que:

- En numerosos casos, los establecimientos no enviaban todo lo solicitado (se recibieron llamadas que indicaban una lectura superficial del material enviado), el establecimiento había botado a la basura el sobre con franqueo convenido, preguntaba por el plazo para la respuesta y similares.
- En otros casos, si bien la ficha de dotación indicaba determinado número de orientadores en el establecimiento, no se adjuntaba la cantidad de cuestionarios a orientadores correspondientes a dicho número, pese a las indicaciones explícitas y claras de que el director debía reproducir el cuestionario para orientadores tantas veces como fuese necesario para que cada orientador de su establecimiento respondiera la encuesta por separado.

¹¹ Estos sobres serán devueltos al Ministerio de Educación para que la sección a cargo de la base de datos de establecimientos educacionales pueda tomar nota de ello.

¹² Estas hojas de registro formarán parte de la documentación que se entregará al Ministerio al término del estudio

- También hubo casos con información incompleta, en especial faltando elementos importantes de identificación del establecimiento, como el RBD o la región-comuna.
- Varios cuestionarios traían anotaciones al margen e inclusive cartas complementado la información solicitada, felicitando la iniciativa de este estudio.

C. Chequeo telefónico de las no respuestas

Para averiguar el motivo de no respuesta, se llamó a 102 establecimientos que no habían contestado al 11 de septiembre, es decir, un mes después de despachada la correspondencia, elegidos al azar tanto en la Región Metropolitana como en regiones.

Si se eliminan de los 102 casos elegidos para el chequeo, 17 casos en que no fue posible comunicarse con los establecimientos a pesar de los esfuerzos realizados, las respuestas fueron las siguientes:

Motivo de no respuesta	Frecuencia	%
Atraso en contestar las encuestas por desorden, olvido, traspapeleo u otros motivos como enfermedad del orientador. (La van a enviar por correo o por fax dentro de la semana).	33	39
No habían recibido el material. Se les faxeó y lo van a faxear de vuelta al PIIE	28	33
La encuesta ya la habían despachado pero no la hemos recibido porque la mandaron la semana anterior. (se faxeó de nuevo, se espera respuesta)	18	21
La encuesta llegó la semana anterior al llamado, y no la habían contestado aún por las fiestas.	4	5
Director dijo que no era obligatorio responder.	1	1
Dijeron que ya se había hecho focus Group y que tenían indicaciones de no responder las encuestas. (Liceo Santa María, Santiago)	1	1
Total	85	100

Del análisis de este cuadro, se puede desprender que en una parte importante de los establecimientos contactados hay mucho desorden y que documentación importante puede extraviarse. Por otra parte, resulta una explicación poco verosímil que 33% de los destinatarios no hubiese recibido el material : si Correos de Chile funcionara con esa proporción de pérdidas , la empresa habría dejado de funcionar...

El resultado de dichas llamadas y el hecho de haber ya obtenido una información más que suficiente para que una vez procesada permitiera conclusiones estadísticamente fundadas, llevó a tomar la decisión, autorizada por el Ministerio de Educación, de no seguir llamando a más establecimientos que no hubiesen respondido y de procesar sólo el material recibido al 1° de octubre. De hecho, los 102 contactos sólo produjeron un 15% de nuevas respuestas en el plazo de dos semanas. La casilla de Correos se mantuvo vigente hasta el final del proyecto.

3.2.4 Metodología de procesamiento y análisis de las encuestas

Se abrieron los sobres de respuesta y en formularios confeccionados ad hoc se registraron los siguientes datos¹³:

- RBD (Rol de base de datos) del establecimiento
- Si en el sobre venía o no la ficha de dotación
- Si incluía o no el /los cuestionario (s) del orientador
- Si incluía o no el cuestionario al director.

Los tres instrumentos,- ficha de dotación, cuestionario al orientador, cuestionario al director- fueron foliados y entregados a digitación, con el programa Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS). Previamente, se establecieron los códigos, tanto para las preguntas abiertas como para las cerradas.

El análisis de los datos de los tres instrumentos se hizo elaborando primero las tablas de frecuencias de todas las preguntas y luego estableciendo los cruces, considerando como principales variables independientes la **dependencia** del establecimiento, es decir si se trataba de un establecimiento municipal, particular subvencionado o particular pagado; la **edad** y el **sexo** de los orientadores. En algunos casos, se efectuaron cruces por región o cruces entre variables dependientes.

A. Error muestral

El tamaño de las muestras de establecimientos donde se encuestó a orientadores y a directores se determinó con vistas a obtener +- 5% de error, es decir que las medidas encontradas en los datos podrían diferir en +- 5% de las de la población total.

Dado el nivel de no respuestas, el error respecto de los directores aumentó y es de 6.008%. Esto quiere decir que si se hace una afirmación, por ejemplo que el 60% de los directores participa directamente en labores de orientación, en el universo de directores de establecimiento, puede afirmarse con algún grado de certeza que entre el 54% y el 66 % de los directores participa directamente en labores de orientación.

Respecto de los orientadores, el error es de 2.699%. Disminuyó puesto que, aunque no contestaron todos los orientadores, había más de un orientador en algunos colegios. Como al diseñar la muestra no se conocía el número de orientadores por colegio, se estimó que habría un orientador por colegio. Este "desajuste" hace que el error haya disminuido.

Este error está calculado para el total de la población, bajo el supuesto de variable dicotómica y varianza máxima.

¹³ Esta información está disponible, ordenada por región.

B. Medida de asociación utilizada en el análisis

Como medida de asociación se eligió el Índice de Cramer, adecuado para variables discretas. Esta medida, si bien tiende a subestimar el grado de asociación entre variables, presenta menos restricciones en su uso que otras, puesto que se puede utilizar en el caso de variables nominales, sin importar el número de filas y de columnas de la tabla de contingencia. Los valores que asume el Índice de Cramer van entre 0 y 1. Mientras más cerca de 1 es la medición, mayor asociación hay entre las variables.

Comparación de medidas de asociación en tablas de contingencia

Dada la escala de medición de la mayor parte de las variables de un estudio como éste, que son nominales u ordinales, se habría tendido a usar la medida de asociación Chi-cuadrado. Esta medida, sin embargo, presenta una serie de restricciones respecto al número mínimo de observaciones que son necesarias en cada casilla, lo que impide su aplicación a todas las tablas de contingencia, o bien requiere reelaborar los datos.

La alternativa elegida en este estudio fue utilizar la V de Cramer, medida basada en el estadístico Chi-Cuadrado. Esta medida toma valores entre 0 y 1, siendo 1 la asociación máxima. Si bien la V de Cramer tiende a subestimar la asociación, es muy útil para comparar grados de asociación entre pares de variables observadas en un mismo conjunto de individuos.

A continuación se presenta un ejemplo en que se compara la aplicación de ambos estadísticos, Chi-cuadrado y V de Cramer, en la misma tabla de contingencia.

P34 - Comprende horas orientación en enseñanza básica * p4 agrupada

		p4 agrupada			Total
		Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Si	Count	279	455	202	936
	%	85,1%	92,1%	91,0%	89,7%
No	Count	49	39	20	108
	%	14,9%	7,9%	9,0%	10,3%
	Count	328	494	222	1044
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	11,089	2	,004
Likelihood Ratio	10,558	2	,005
Linear-by-Linear Association	6,497	1	,011
N of Valid Cases	1044		

a 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 22,97.

En este ejemplo, el valor de Chi-Cuadrado es de 0.004, menor que 0.05, por lo que, al nivel de significación 0.05 se rechaza la hipótesis nula (que afirma independencia

entre las variables), y se debe asumir cierto grado de dependencia entre las dos variables.

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	,103	,004
	Cramer's V	,103	,004
N of Valid Cases		104	

a Not assuming the null hypothesis.

b Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

Si se usa la V de Cramer, el valor es 0.103, más cercano a 0 que a 1, lo que muestra que el estadístico subestima la asociación. Sin embargo, dada la universalidad de la aplicación de este estadístico, se puede comparar el grado de asociación de estas variables con la asociación entre otras variables, por ejemplo las que se presentan en la tabla siguiente, lo que es imposible si se usa Chi-cuadrado, porque este estadístico no se puede utilizar en una tabla que tenga una celda con menos de 5 casos.

Horas de trabajo de los orientadores/ encargados, según rango de edad (Cramer ,162)

		Rango de edad					Total
		Menos de 25	24-34 años	35 -44 años	45-54 años	55 y más años	
Horas agrupadas	Hasta 43 horas	7	112	297	348	163	927
		,8%	12,1%	32,0%	37,5%	17,6%	100,0%
	44 horas	5	13	91	219	127	455
		1,1%	2,9%	20,0%	48,1%	27,9%	100,0%
	45 horas y más		7	10	11	5	33
			21,2%	30,3%	33,3%	15,2%	100,0%
Total		12	132	398	578	295	1415
		,8%	9,3%	28,1%	40,8%	20,8%	100,0%

Por lo expuesto anteriormente, y dada la intención del estudio, se optó por utilizar la V de Cramer, y así lograr un referente del grado de asociación entre las variables de todas las tablas de contingencia e identificar las asociaciones más definitorias en términos de tendencias.

3.2.5 Sistematización de información existente

Varios temas del estudio fueron abordados mediante el análisis de información existente:

La historia de la orientación en Chile (ver Anexo) se elaboró a partir de escritos de orientadores sobre la materia así como de una revisión de las bases de datos de la Biblioteca del Congreso y de la Biblioteca Nacional.

Los post-títulos en orientación se pesquisaron a través de fuentes de Internet y documentos del Consejo Superior de Educación y del Consejo de Rectores (ver capítulo sobre formación de los orientadores).

Rol socio profesional del orientador

Como ya se dijo, el propósito de este estudio fue fundamentalmente de diagnóstico, desde una perspectiva de recursos humanos, acerca del rol actual de los orientadores en Chile y de cómo tornar más viable y efectivo un rol socio-profesional complejo y multifacético, que ha ido variando en el curso de la historia y que despierta tantas expectativas en los alumnos, las familias y los propios agentes educativos. Si bien, de varias maneras, nos acercamos a los diferentes enfoques sobre orientación, este estudio no tuvo el cometido de definir una nueva manera o la mejor manera de orientar.

Partiendo de una definición inicial de la orientación, entendiéndola como “ un proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de la promoción personal y madurez social del alumno”¹⁴ , consideramos que para poner en perspectiva la información proporcionada por las encuestas y los focus groups, era necesario sistematizar dos temas :

- Las propuestas sobre el rol del orientador efectuadas por orientadores destacados de la comunidad educativa nacional.
- La gestión de recursos humanos por competencias.

Estudiamos los puntos de vista de Fernando Gutiérrez, Gabriel Castillo, los Hermanos Maristas y de Emma Salas. Cabe anticipar que encontramos grandes similitudes entre las cuatro corrientes de pensamiento en cuanto al tipo de rol profesional que corresponde al orientador, vale decir, el de ser una suerte de “jefe de orquesta”, el especialista y líder del desarrollo de la función de orientación en los establecimientos educacionales. Según estos autores, el orientador, salvo en casos determinados, no debe atender directamente a los alumnos sino orientar y motivar a sus colegas (profesores jefe, profesores de sector, director , jefes de UTP etc) para que ellos ejerzan dentro del currículo y de sus materias la función de orientación (Ver Anexo).

Estudiamos también las nociones fundamentales de la gestión de recursos humanos por competencias. Al respecto, entregamos una síntesis y una bibliografía, que pudieran ser de utilidad al momento de transformar las grandes líneas que proponemos en una definición operativa del conjunto de roles implicados en la función de orientación en un establecimiento educacional (Ver Anexo).

3.2.6 Contacto con informantes clave

Con vistas a enriquecer el estudio, establecimos contactos con orientadores de larga trayectoria. Nos ayudaron al inicio del estudio, revisando nuestras hipótesis y los

¹⁴ Pérez, 1985 en Rodríguez, María Luisa, “Orientación educativa”, CEAC, Barcelona,1991)

instrumentos que se utilizarían para recoger la información y al término del mismo, revisando la versión preliminar de este trabajo.

Los informantes clave contactados al inicio del proyecto fueron :

- Raúl Cheix, subdirector del CEIS y orientador del colegio Alonso de Ercilla,
- Susy Aspee, Jefe Técnico Comunal de Educación, Municipalidad de Pudahuel,
- Sergio Candia, Director Formativo del Colegio Verbo Divino
- Gabriel Castillo, Jefe del proyecto "Aseguramiento de los aprendizajes" CPEIP,
- Fernando Gutiérrez, orientador y profesor de la Universidad de Chile,
- Fernando Castro, orientador y profesor de expresión verbal en la Universidad Central,
- Emma Salas, directora post-grado en orientación UMCE.

Los informantes que revisaron la versión preliminar de este trabajo, a mediados de diciembre, fueron :

- Fernando Gutiérrez
- Emma Salas

SEGUNDA PARTE
ENCUESTAS A ORIENTADORES Y DIRECTORES

INTRODUCCION

Características de los establecimientos, orientadores
y directores que contestaron a las encuestas

Características de los establecimientos

Situación geográfica Dependencia Niveles de enseñanza Grupos de edad atendidos Tamaño

Características de los orientadores

Edad Sexo

Características de los directores

Edad Sexo

1. 1 Características de los establecimientos

52,5% de los establecimientos que respondieron a las encuestas se ubican en las regiones Metropolitana, V y VIII. Se dispone también de la distribución de establecimientos por comuna, si bien no corresponde consignarla aquí dado al alto número de comunas (340).

En cuanto a la dependencia, la mitad de los establecimientos son municipales, 37% particulares subvencionados y 12,5 % particulares pagados. Respecto a los niveles de enseñanza, 83% de los que respondieron imparten enseñanza media y 70% enseñanza básica. Tienen sólo enseñanza básica 225 establecimientos, sólo enseñanza media 395 establecimientos y los que tienen ambas modalidades ascienden a 737 vale decir , al 53,7 % de los que respondieron. En cuanto a las edades de los alumnos de dichos establecimientos, 80% son jóvenes, 67% niños y 20 % adultos.

Se dispone de información sobre el tamaño de los establecimientos que respondieron a la encuesta. Este dato no figuraba en los cuestionarios y se hizo el esfuerzo adicional de buscar esa información para los 1372 establecimientos en el Directorio de Establecimientos Educativos del sitio web del Ministerio de Educación, por considerarlo fundamental para evaluar la dotación de orientadores. De los establecimientos encuestados, 6% tiene hasta 100 alumnos, 37% hasta 500 alumnos, y 72% hasta 1000.

SITUACIÓN GEOGRÁFICA

Establecimientos por región

	Región	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	39	2,8	2,8	2,8
	2	39	2,8	2,8	5,7
	3	28	2,0	2,0	7,7
	4	76	5,5	5,5	13,3
	5	186	13,6	13,6	26,8
	6	95	6,9	6,9	33,8
	7	101	7,4	7,4	41,1
	8	150	10,9	10,9	52,1
	9	120	8,7	8,8	60,8
	10	124	9,0	9,0	69,9
	11	12	,9	,9	70,8
	12	17	1,2	1,2	72,0
	13	384	28,0	28,0	100,0
	Total	1371	99,9	100,0	
No responden		1	,1		
Total		1372	100,0		

ESTABLECIMIENTOS POR DEPENDENCIA

Establecimientos según dependencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Municipal DAEM	485	35,3	35,3	35,3
	Corporación municipal	159	11,6	11,6	46,9
	Corporación Administración Delegada (D.3166)	50	3,6	3,6	50,6
	Particular Subvencionado	506	36,9	36,9	87,5
	Particular Pagado	172	12,5	12,5	100,0
	Total	1372	100,0	100,0	

Establecimientos subvencionados versus particulares pagados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Subvencionados	1200	87,5	87,5	87,5
	Particulares pagados	172	12,5	12,5	100,0
	Total	1372	100,0	100,0	

Establecimientos: municipales, particulares subvencionados y particulares pagados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Establ.municipales	694	50,6	50,6	50,6
	Establ particulares subvencionados	506	36,9	36,9	87,5
	Establ.particulares pagados	172	12,5	12,5	100,0
	Total	1372	100,0	100,0	

Establecimientos a los cuales pertenecen los directores (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Est. municipales	122	44,0	45,9	45,9
	Est. particulares subvencionados	106	38,3	39,8	85,7
	Est. particulares pagados	38	13,7	14,3	100,0
	Total	266	96,0	100,0	
No responden		11	4,0		
Total		277	100,0		

ESTABLECIMIENTOS SEGÚN NIVELES DE ENSEÑANZA

Establecimientos según niveles de enseñanza

Enseñanza básica solamente	225	16,3
Enseñanza media solamente	395	28,7
Enseñanza básica y media	737	53,7
No responden	15	1,0
Total	1372	100

Establecimientos que cuentan con enseñanza media

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	1132	82,5	83,1	83,1
	no	231	16,8	16,9	100,0
	Total	1363	99,3	100,0	
No responden		9	,7		
Total		1372	100,0		

Establecimientos que cuentan con enseñanza básica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	962	70,1	70,6	70,6
	no	401	29,2	29,4	100,0
	Total	1363	99,3	100,0	
No responden		9	,7		
Total		1372	100,0		

ESTABLECIMIENTOS : PUBLICO QUE ATIENDEN**Establecimientos que atienden a niños**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	907	66,1	66,6	66,6
	no	455	33,2	33,4	100,0
	Total	1362	99,3	100,0	
No responden		10	,7		
Total		1372	100,0		

Establecimientos que atienden a jóvenes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	1091	79,5	80,1	80,1
	no	271	19,8	19,9	100,0
	Total	1362	99,3	100,0	
No responden		10	,7		
Total		1372	100,0		

Establecimientos que atienden a adultos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	275	20,0	20,2	20,3
	no	1085	79,1	79,7	100,0
	Total	1361	99,2	100,0	
No responden		12	,8		
Total		1372	100,0		

ESTABLECIMIENTOS POR TAMAÑO**Establecimientos por tamaño**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1-25	27	2,0	2,0	2,0
	26-50	21	1,5	1,6	3,6
	51-100	37	2,7	2,8	6,4
	101-300	206	15,0	15,4	21,8
	301-500	200	14,6	15,0	36,8
	501-700	181	13,2	13,5	50,3
	701-900	192	14,0	14,4	64,7
	901-1100	172	12,5	12,9	77,5
	1101-1300	114	8,3	8,5	86,1
	1301-1500	70	5,1	5,2	91,3
	1501-1800	56	4,1	4,2	95,5
	1801-2000	23	1,7	1,7	97,2
	2001-2200	11	,8	,8	98,1
	2201 y más	26	1,9	1,9	100,0
	Total	1336	97,4	100,0	
No responden		36	2,6		
Total		1372	100,0		

Establecimientos por tamaño (agrupados)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1-100 alumnos	85	6,2	6,4	6,4
	101-500 alumnos	406	29,6	30,4	36,8
	501-1000 alumnos	474	34,5	35,5	72,2
	1001-1500 alumnos	255	18,6	19,1	91,3
	1501-2000 alumnos	79	5,8	5,9	97,2
	2001 alumnos y más	37	2,7	2,8	100,0
	Total	1336	97,4	100,0	
No responden		36	2,6		
Total		1372	100,0		

1. 2 Características personales de los orientadores

Predominan las personas mayores de 45 años (61%) y las mujeres (67%)

Rango de edad de los orientadores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 25	20	1,2	1,2	1,2
	24-34 años	150	9,1	9,3	10,6
	35 -44 años	451	27,3	28,0	38,6
	45-54 años	656	39,8	40,8	79,4
	55 y más años	332	20,1	20,6	100,0
	Total	1609	97,6	100,0	
		40	2,4		
No responden		1649	100,0		
Total					

Sexo de los orientadores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	483	29,3	33,1	33,1
	Mujer	975	59,1	66,9	100,0
	Total	1458	88,4	100,0	
No responden		191	11,6		
Total		1649	100,0		

1.3. Características personales de los directores

Al igual que los orientadores, se trata de un grupo en que predominan las personas maduras. 79 % tiene más de 45 años. Asimismo, hay muchos más hombres que mujeres en esta función (63%)

Rango de edad de los directores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 25 años	1	,4	,4	,4
	25 - 34 años	5	1,8	1,8	2,2
	35 - 44 años	51	18,4	18,5	20,7
	45 - 54 años	111	40,1	40,2	60,9
	55 y más años	108	39,0	39,1	100,0
	Total	276	99,6	100,0	
No responden		1	,4		
Total		277	100,0		

Sexo de los directores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	169	61,0	63,3	63,3
	Mujer	98	35,4	36,7	100,0
	Total	267	96,4	100,0	
No responden		10	3,6		
Total		277	100,0		

CAPITULO 1

DOTACIÓN DE ORIENTADORES POR ESTABLECIMIENTO

- 80% de los establecimientos que respondieron a la encuesta tiene un orientador o encargado de orientación.
- El número de orientadores aumenta en relación directa al tamaño del establecimiento.
- La proporción de orientadores es mayor en los establecimientos particulares pagados, 95%, que en los subvencionados, 78%.
- Es también mayor la presencia de orientadores en la enseñanza media que en la básica

Dotación de orientadores en los establecimientos

Esta es una pregunta del mayor interés para el Ministerio de Educación, por cuanto hasta la fecha no se dispone de un registro completo y mantenido al día de estos profesionales. El estudio averiguó este dato a través de dos instrumentos distintos, la ficha de dotación y el cuestionario a directores¹⁵.

1. Información proporcionada por la ficha de dotación

Según los establecimientos que devolvieron la **ficha de dotación**, 80% de ellos tiene un orientador o encargado de orientación.

A pesar de que la orientación es un sector de aprendizaje en el plan de estudios de la enseñanza básica, con dos horas semanales dedicadas a ella y no ocurre así enseñanza media, habría más orientadores en esta última, 87%, versus 78% en básica. La proporción de establecimientos que cuenta con orientador o encargado y sólo imparten enseñanza básica disminuye a 48%, lo que indica que la orientación parece más necesaria en la enseñanza media. En los establecimientos con ambos niveles de enseñanza, 86% cuentan con orientador u encargado de orientación. Esta tendencia, se confirma al comparar la dotación por edades de los alumnos. Es mayor en los establecimientos que atienden jóvenes (88%), algo menor en los que atienden a niños (78%) y aún menor en los que reciben a adultos (70%).

La diferencia más fuerte en cuanto a dotación se origina en el tamaño del establecimiento (Índice Cramer ,413). Como era esperable, es mayor la dotación en los establecimientos particulares pagados, -95% de ellos cuenta con un orientador o encargado,- que en los subvencionados, -78% de ellos dispone de dicho profesional.

Respecto al número de orientadores o encargados de orientación por establecimiento, el 76 % de los establecimientos tiene uno, 17% tiene dos. Son muy pocos los que tienen 3 o más (7%) y es mucho mayor la proporción de establecimientos particulares pagados que subvencionados que cuentan con tres o más orientadores/ encargados (15% versus 4%).

El número de orientadores es mayor en los establecimientos que cuentan con enseñanza media(81% de los establecimientos tiene uno o dos)que en básica (71%).

Las regiones mejor dotadas son la I, la II y la XII, las que aparecen peor dotadas son la IX y la X.

¹⁵ En todo este informe se seguirá la norma de identificar los cuadros que corresponden a la encuesta a directores con la sigla (CDIR).

A. Existencia o no de orientador/ encargado de orientación

Establecimientos que cuentan con orientador o encargado de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	1098	80,0	80,4	80,4
	no	268	19,5	19,6	100,0
	Total	1366	99,6	100,0	
No responden		6	,4		
Total		1372	100,0		

Porcentaje de establecimientos que cuenta con orientadores/ encargados	Nombre de las regiones
96-100%	I,II,XII
91-95	-
86-90	XIII
81-85	VI, VIII, IX
76-80	IV, V
71-75	III, VII
65-70	IX, X

Dotación de orientador/ encargado de orientación según región

Región	si	no	
1	38	1	39
	97,4%	2,6%	100,0%
2	38	1	39
	97,4%	2,6%	100,0%
3	20	8	28
	71,4%	28,6%	100,0%
4	59	17	76
	77,6%	22,4%	100,0%
5	144	41	185
	77,8%	22,2%	100,0%
6	78	17	95
	82,1%	17,9%	100,0%
7	71	29	100
	71,0%	29,0%	100,0%
8	126	24	150
	84,0%	16,0%	100,0%
9	79	40	119
	66,4%	33,6%	100,0%
10	81	43	124
	65,3%	34,7%	100,0%
11	9	2	11
	81,8%	18,2%	100,0%
12	17		17
	100,0%		100,0%
13	338	44	382
	88,5%	11,5%	100,0%
	1098	267	1365
	80,4%	19,6%	100,0%

Dotación de orientador/ encargado de orientación según tamaño del establecimiento (,413)

Tamaño	si	no	
1-100 alumnos	25	60	85
	29,4%	70,6%	100,0%
101-500 alumnos	284	119	403
	70,5%	29,5%	100,0%
501-1000 alumnos	411	61	472
	87,1%	12,9%	100,0%
1001-1500 alumnos	239	15	254
	94,1%	5,9%	100,0%
1501-2000 alumnos	75	4	79
	94,9%	5,1%	100,0%
2001 alumnos y más	36	1	37
	97,3%	2,7%	100,0%
Total	1070	260	1330
	80,5%	19,5%	100,0%

Dotación de orientador/ encargado de orientación por tamaño desagregado (,429)

Tamaño	si	no	
1-25	6	21	27
	22,2%	77,8%	100,0%
26-50	4	17	21
	19,0%	81,0%	100,0%
51-100	15	22	37
	40,5%	59,5%	100,0%
101-300	132	72	204
	64,7%	35,3%	100,0%
301-500	152	47	199
	76,4%	23,6%	100,0%
501-700	154	26	180
	85,6%	14,4%	100,0%
701-900	162	29	191
	84,8%	15,2%	100,0%
901-1100	161	11	172
	93,6%	6,4%	100,0%
1101-1300	108	5	113
	95,6%	4,4%	100,0%
1301-1500	65	5	70
	92,9%	7,1%	100,0%
1501-1800	54	2	56
	96,4%	3,6%	100,0%
1801-2000	21	2	23
	91,3%	8,7%	100,0%
2001-2200	11		11
	100,0%		100,0%
2201 y más	25	1	26
	96,2%	3,8%	100,0%
Total	1070	260	1330
	80,5%	19,5%	100,0%

Dotación de orientador/ a encargado de orientación (est. que tienen enseñanza media)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	983	86,8	87,1	87,1
	no	146	12,9	12,9	100,0
	Total	1129	99,7	100,0	
No responden		3	,3		
Total		1132	100,0		

Dotación de orientador/ a encargado de orientación (est. que sólo tienen media)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	351	88,9	89,1	89,1
	no	43	10,9	10,9	100,0
	Total	394	99,7	100,0	
No responden		1	,3		
Total		395	100,0		

Dotación de orientador/ a encargado de orientación (est. que tienen enseñanza básica)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	740	76,9	77,1	77,1
	no	220	22,9	22,9	100,0
	Total	960	99,8	100,0	
No responden		2	,2		
Total		962	100,0		

Dotación de orientador/ a encargado de orientación (est. que sólo tienen básica)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	108	48,0	48,0	48,0
	no	117	52,0	52,0	100,0
	Total	225	100,0	100,0	

Dotación de orientador/ a encargado de orientación (est. con básica y media)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	632	85,8	86,0	86,0
	no	103	14,0	14,0	100,0
	Total	735	99,7	100,0	
No responden		2	,3		
Total		737	100,0		

Dotación de orientador/ a encargado de orientación (sólo est. que tienen jóvenes)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	955	87,5	87,7	87,7
	no	134	12,3	12,3	100,0
	Total	1089	99,8	100,0	
No responden		2	,2		
Total		1091	100,0		

Dotación de orientador/ a encargado de orientación (sólo est. que tienen niños)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	707	77,9	78,1	78,1
	no	198	21,8	21,9	100,0
	Total	905	99,8	100,0	
No responden		2	,2		
Total		907	100,0		

Dotación de orientador/ a encargado de orientación (sólo est. que tienen adultos)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	193	70,2	70,4	70,4
	no	81	29,5	29,6	100,0
	Total	274	99,6	100,0	
No responden		1	,4		
Total		275	100,0		

Dotación de orientador/ a encargado de orientación (sólo est. subvencionados)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	936	78,0	78,3	78,3
	no	259	21,6	21,7	100,0
	Total	1195	99,6	100,0	
No responden		5	,4		
Total		1200	100,0		

Dotación de orientador/ a encargado de orientación (sólo est. particulares pagados)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	162	94,2	94,7	94,7
	no	9	5,2	5,3	100,0
	Total	171	99,4	100,0	
No responden		1	,6		
Total		172	100,0		

B. Número de orientadores por establecimiento**Número de orientadores/ encargados por establecimiento (total muestra de orientadores)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 orientador/ encargado	832	60,6	75,8	75,8
	2 orientadores/ encargados	191	13,9	17,4	93,2
	3 y más orientadores/ encargados	75	5,5	6,8	100,0
	Total	1098	80,0	100,0	
No responden		274	20,0		
Total		1372	100,0		

Número de orientadores/ encargados según tamaño del establecimiento (,221)

	1 orientador/ encargado	2 orientadores/ encargados	3 y más orientadores/ encargados	
1-100 alumnos	17	5	1	23
	73,9%	21,7%	4,3%	100,0%
101-500 alumnos	249	26	9	284
	87,7%	9,2%	3,2%	100,0%
501-1000 alumnos	325	69	20	414
	78,5%	16,7%	4,8%	100,0%
1001-1500 alumnos	173	42	22	237
	73,0%	17,7%	9,3%	100,0%
1501-2000 alumnos	36	26	13	75
	48,0%	34,7%	17,3%	100,0%
2001 alumnos y más	11	17	9	37
	29,7%	45,9%	24,3%	100,0%
Total	811	185	74	1070
	75,8%	17,3%	6,9%	100,0%

Número de orientadores/ encargados según dependencia (,124)

	Establ.municipales	Establ particulares subvencionados	Establ.particulares pagados	Total
1 orientador/ encargado	399	331	102	832
	80,8%	74,9%	63,0%	75,8%
2 orientadores/ encargados	75	82	34	191
	15,2%	18,6%	21,0%	17,4%
3 y más orientadores/ encargados	20	29	26	75
	4,0%	6,6%	16,0%	6,8%
Total	494	442	162	1098
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Número de orientadores/ encargados en establecimientos que sólo tienen enseñanza básica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 orientador/ encargado	93	41,3	88,6	88,6
	2 orientadores/ encargados	10	4,4	9,5	98,1
	3 y más orientadores/ encargados	2	,9	1,9	100,0
	Total	105	46,7	100,0	
No responden		120	53,3		
Total		225	100,0		

Número de orientadores/ encargados en establecimientos que sólo tienen enseñanza media

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 orientador/ encargado	287	72,7	82,0	82,0
	2 orientadores/ encargados	49	12,4	14,0	96,0
	3 y más orientadores/ encargados	14	3,5	4,0	100,0
	Total	350	88,6	100,0	
No responden		45	11,4		
Total		395	100,0		

Número de orientadores/ encargados en establecimientos que tienen enseñanza básica y media

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 orientador/ encargado	449	60,9	70,5	70,5
	2 orientadores/ encargados	130	17,6	20,4	90,9
	3 y más orientadores/ encargados	58	7,9	9,1	100,0
	Total	637	86,4	100,0	
No responden		100	13,6		
Total		737	100,0		

2. Información proporcionada por la encuesta a directores

Según esta encuesta, tanto la proporción de establecimientos que cuentan con orientador o encargado de orientación(78%) y el número de orientadores por establecimiento son muy similares a lo que señala la ficha de dotación. Según los directores, 77% de establecimientos cuenta con un orientador, 17% tiene 2 y 7% tiene 3 o más orientadores, no habiendo diferencias importantes por dependencia de los directores.

Dotación de orientador/ encargado de orientación (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	211	76,2	78,1	78,1
	No	59	21,3	21,9	100,0
	Total	270	97,5	100,0	
No responden		7	2,5		
Total		277	100,0		

Número de orientadores / encargados de orientación (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	150	54,2	76,5	76,5
	2	34	12,3	17,3	93,9
	3	9	3,2	4,6	98,5
	4	3	1,1	1,5	100,0
	Total	196	70,8	100,0	
No responden		81	29,2		
Total		277	100,0		

Número de orientadores / encargados de orientación según dependencia (CDIR) (,116)

	Est. municipales	Est. particulares subvencionados	Est. particulares pagados	Total
1	63	62	19	144
	78,8%	79,5%	65,5%	77,0%
2	11	13	8	32
	13,8%	16,7%	27,6%	17,1%
3	4	2	2	8
	5,0%	2,6%	6,9%	4,3%
4	2	1		3
	2,5%	1,3%		1,6%
	80	78	29	187
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En la encuesta a directores, cuando no había orientador o encargado de orientación, se averiguó cuál era el motivo de ello. El factor económico es el principal motivo. Aquellos directores que señalaron otro motivo aparte de los propuestos en el cuestionario, señalan que no tienen orientador porque es una decisión que depende del DAEM o bien que se trata de una escuela pequeña o que son los mismos profesores los que hacen la orientación, cosa que justamente ocurre en las escuelas pequeñas.

Motivo por el cual no hay orientador/ encargado de orientación en establecimiento (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No hay orientador/a en la comuna que pueda llenar el cargo	4	1,4	8,9	8,9
	No lo considero necesario	6	2,2	13,3	22,2
	Motivo económico	35	12,6	77,8	100,0
	Total	45	16,2	100,0	
No responden		232	83,8		
Total		277	100,0		

Debieran haber respondido 59 directores que dijeron que no tenían orientador en la pregunta 7.

Otro motivo por el cual no cuentan con orientador/ encargado de orientación (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Decisión pendiente	2	,7	6,5	6,5
	Decisión depende del DAEM	8	2,9	25,8	32,3
	Otros docentes hacen la orientación	7	2,5	22,6	54,8
	Escuela pequeña	8	2,9	25,8	80,6
	Aislamiento geográfico	1	,4	3,2	83,9
	¹⁶ No corresponde	5	1,8	16,1	100,0
	Total	31	11,2	100,0	
No responden		246	88,8		
Total		277	100,0		

¹⁶ En las dos encuestas, en las preguntas abiertas, se ubicó en la categoría “no corresponde” aquellas respuestas cuya categoría existía en la pregunta cerrada anterior. En este caso, se colocaron en “no corresponde” las respuestas que aludían a “motivo económico” y “no lo considero necesario”.

Conclusión : tomando en consideración el error muestral y el error propio del total de respuestas obtenidas, aparece, inicialmente, que habría una buena dotación de orientadores / encargados en el país. La información de los capítulos siguientes mostrará las limitaciones de dicha afirmación.

En términos de políticas futuras, esta investigación permite identificar los tipos de establecimiento, tamaño, dependencia, o región que carecen de dicho profesional y que por ende necesitarían más apoyo. Por ejemplo, en términos de tamaño, convendría distinguir dos situaciones : aquellos establecimientos grandes que no tienen orientador y deberían tener uno y los que son pequeños, no requieren de orientador pero sí de un apoyo a nivel comunal.

CAPITULO 2

PERFIL Y STATUS DEL CARGO

- 68 % son orientadores, 32% son “encargados de orientación”, siendo la situación más crítica en los establecimientos particulares subvencionados.
- En el plan de estudios existen “Horas de orientación” en 90% de los establecimientos que cuentan con enseñanza básica y en 80% de los de que cuentan con enseñanza media.
- 34% de los orientadores tiene una dedicación de 44 horas semanales o más a la orientación. Los demás tienen menos horas.
- 50% de los orientadores/ encargados gana menos de \$500.000 mensuales, siendo mayor la remuneración de los “orientadores”.
- 64% integra el Comité Directivo de su establecimiento
- 82% integra el Comité de Gestión de su establecimiento
- 87% participa en la definición del Proyecto Educativo Institucional. Por lo general, los directores atribuyen mayor participación a los orientadores en instancias de dirección que lo que los orientadores mismos dicen tener.

En este capítulo, se entregará la información que proporcionan los orientadores y los directores.

2. 1 Nombre del cargo : ¿orientadores o “encargados de orientación”?

Esta pregunta se refiere a si el profesional responsable de la orientación en el establecimiento es un orientador propiamente tal, es decir un profesor que ha hecho un post-título o bien un profesor que se ha “encargado” de la responsabilidad pero que no está habilitado para ella. Según la encuesta, 93 % de los “orientadores” ha cursado un post-título en orientación.

Al respecto, aparece una discrepancia entre lo afirmado por los orientadores y los directores. Cuando se pregunta a los orientadores por su cargo, 68% dice que tiene el cargo de orientador y 32% el de encargado. Los directores, -que no se atuvieron a las categorías solicitadas de respuesta en el cuestionario, es decir indicar si el profesional responsable de la orientación era “ orientador” o un “encargado”, señalan que 88% son orientadores.

¿Cuál es el cargo que desempeña actualmente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Encargado/a de orientación	505	30,6	31,6	31,6
	Orientador/a	1091	66,2	68,4	100,0
	Total	1596	96,8	100,0	
No responden		53	3,2		
Total		1649	100,0		

Cuál es el cargo que desempeña actualmente (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Orientador	172	62,1	87,8	87,8
	Jefe UTP	14	5,1	7,1	94,9
	Psicóloga y psicopedagoga	4	1,4	2,0	96,9
	Coordinador de apoyo	3	1,1	1,5	98,5
	Director vida escolar	2	,7	1,0	99,5
	Profesor	1	,4	,5	100,0
	Total	196	70,8	100,0	
No responden		81	29,2		
Total		277	100,0		

Nombre del cargo según si orientador/ encargado ha cursado o no un post título (,649)

	¿Ha cursado un post- título en orientación?		Total
	Si	No	Total
Encargado/a de orientación	137	313	450
	30,4%	69,6%	100,0%
Orientador/a	996	79	1075
	92,7%	7,3%	100,0%
	1133	392	1525
	74,3%	25,7%	100,0%

Cargo según dependencia (Indice Cramer ,138)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	Total
	Encargado/a de orientación	188	252	54
	28,0%	38,9%	22,3%	31,6%
Orientador/a	484	395	188	1067
	72,0%	61,1%	77,7%	68,4%
	672	647	242	1561
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cargo desempeñado (sólo establecimientos que cuentan con enseñanza básica)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Encargado/a de orientación	308	33,2	34,1	34,1
	Orientador/a	596	64,2	65,9	100,0
	Total	904	97,3	100,0	
No responden		25	2,7		
Total		929	100,0		

Cargo desempeñado (sólo establecimientos que cuentan con enseñanza media)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Encargado/a de orientación	328	26,6	27,1	27,1
	Orientador/a	883	71,5	72,9	100,0
	Total	1211	98,1	100,0	
No responden		24	1,9		
Total		1235	100,0		

Cargo desempeñado (establecimientos que cuentan con enseñanza básica y media)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Encargado/a de orientación	162	26,3	26,6	26,6
	Orientador/a	447	72,4	73,4	100,0
	Total	609	98,7	100,0	
No responden		8	1,3		
Total		617	100,0		

2.2 Existencia de “horas” de orientación en el plan de estudios

Esta pregunta es muy importante, por cuanto de acuerdo a la normativa educacional vigente, las horas de orientación son obligatorias solamente en el plan de estudio de los cursos 5°,6°,7° y 8° básico. Según los orientadores/ encargados encuestados, en 80 % de los establecimientos de media hay horas de orientación y en 90% de los de básica.

Plan de estudios comprende “horas orientación” (est. cuentan con enseñanza básica)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	955	57,9	89,8	89,8
	No	109	6,6	10,2	100,0
	Total	1064	64,5	100,0	
No responden		585	35,5		
Total		1649	100,0		

Plan de estudios comprende “horas orientación” (est. cuentan con enseñanza media)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1068	64,8	79,9	79,9
	No	269	16,3	20,1	100,0
	Total	1337	81,1	100,0	
No responden		312	18,9		
Total		1649	100,0		

Si se compara la situación en función de la dependencia, hay algunas diferencias, si bien no muy importantes. Habría algo más horas de orientación en los establecimientos particulares pagados que en los subvencionados, lo que se manifiesta sobre todo en la enseñanza media (Cramer ,198).

Comprende “horas orientación”plan estudios según dependencia (est. cuentan enseñanza básica) (,103)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	Total
Si	279	455	202	936
	85,1%	92,1%	91,0%	89,7%
No	49	39	20	108
	14,9%	7,9%	9,0%	10,3%
	328	494	222	1044
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Comprende “horas de orientación “plan estudios según dependencia (est. cuentan enseñanza media) (,198)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	Total
Si	365	487	188	1040
	70,1%	85,0%	89,1%	79,7%
No	156	86	23	265
	29,9%	15,0%	10,9%	20,3%
	521	573	211	1305
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

También pareció oportuno efectuar una comparación por regiones del país, siendo más importantes las diferencias regionales respecto de la enseñanza media (Cramer ,0131) que en la básica (,088).

Comprende” horas orientación” plan de estudios (est. cuentan enseñanza básica) (,088)

Región	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	Total
Si	41	34	13	45	129	68	53	97	47	55	13	350	953
	93,2%	94,4%	86,7%	90,0%	87,8%	91,9%	89,8%	86,6%	83,9%	93,2%	92,9%	90,7%	89,7%
No	3	2	2	5	18	6	6	15	9	4	1	36	109
	6,8%	5,6%	13,3%	10,0%	12,2%	8,1%	10,2%	13,4%	16,1%	6,8%	7,1%	9,3%	10,3%
	44	36	15	50	147	74	59	112	56	59	14	386	1062
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Comprende “horas orientación” plan estudios (est. cuentan enseñanza media) (,131)

Región	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11	12	13	Total
Si	54	43	19	48	151	66	112	56	66	7	23	351	1065
	91,5%	86,0%	82,6%	80,0%	84,4%	75,0%	81,2%	66,7%	75,9%	77,8%	92,0%	78,5%	79,9%
No	5	7	4	12	28	22	26	28	21	2	2	96	268
	8,5%	14,0%	17,4%	20,0%	15,6%	25,0%	18,8%	33,3%	24,1%	22,2%	8,0%	21,5%	20,1%
	59	50	23	60	179	88	138	84	87	9	25	447	1333
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2.3 Número de horas semanales dedicadas a la orientación¹⁷

Si bien la gran mayoría de los establecimientos cuenta con un orientador o encargado de orientación, en sólo un tercio de los establecimientos estos profesionales se dedican a tiempo completo (44 horas) a la orientación. En otro tercio, los orientadores dedican menos de 20 horas semanales a la orientación e inclusive hay 14% que dedica menos de 9 horas semanales a esta tarea. Este dato es muy importante a la hora de determinar políticas.

La información proporcionada por orientadores y directores respecto a las horas es bastante coincidente, si bien los directores señalan que habría más orientadores con jornada completa.

Si se compara la información por dependencia, se constata que los orientadores que trabajan en establecimientos municipales tienen más horas que aquellos que están en particulares subvencionados o particulares pagados (,266). También tienen más horas, los profesionales de mayor edad (,162). No hay diferencias entre orientadores hombres y mujeres(,022).

¹⁷ Cabe hacer notar que en el cuestionario se preguntaba por el total de horas mensuales y que la gran mayoría señaló horas semanales. En el caso de los directores, 87,2% de ellos respondió horas semanales y no mensuales como solicitado. Se convirtieron en horas semanales las respuestas de 25 directores(12,7% del total) cuyos valores iban de 72 a 176 horas, suponiendo que eran horas mensuales, que fueron divididas por 4 y el resultado atribuido a la categoría de horas semanales correspondiente.

Horas semanales trabajadas por los orientadores/ encargados de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 9 horas	192	11,6	13,5	13,5
	Entre 10 y 19 horas	264	16,0	18,6	32,1
	Entre 20 y 29 horas	188	11,4	13,2	45,3
	Entre 30 y 43 horas	305	18,5	21,5	66,8
	44 horas	458	27,8	32,2	99,0
	Entre 48 y 60 horas	14	,8	1,0	100,0
	Total	1421	86,2	100,0	
No responden		228	13,8		
Total		1649	100,0		

Horas semanales (agrupadas) trabajadas por los orientadores/ encargados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hasta 43 horas	949	57,6	65,9	65,9
	44 horas	458	27,8	31,8	97,7
	45 horas y más	33	2,0	2,3	100,0
	Total	1440	87,3	100,0	
No responden		209	12,7		
Total		1649	100,0		

Horas trabajadas por Profesional 1 (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos 10 horas semanales	15	5,4	7,7	7,7
	Entre 10 y 19 horas semanales	31	11,2	15,9	23,6
	Entre 20 y 29 horas semanales	23	8,3	11,8	35,4
	Entre 30 y 43 horas semanales	49	17,7	25,1	60,5
	44 horas semanales	66	23,8	33,8	94,4
	Entre 48 y 60 horas semanales	11	4,0	5,6	100,0
	Total	195	70,4	100,0	
No responden		82	29,6		
Total		277	100,0		

Horas trabajadas por orientadores/ encargados según dependencia (Cramer ,266)

		Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Horas agrupadas	Hasta 43 horas	284	472	167	923
		46,7%	81,0%	77,7%	65,6%
	44 horas	316	97	38	451
		52,0%	16,6%	17,7%	32,1%
	45 horas y más	8	14	10	32
		1,3%	2,4%	4,7%	2,3%
Total	Total	608	583	215	1406
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Horas trabajadas por orientadores /encargados según edad (Cramer ,162)

		Rango de edad					Total
		Menos de 25	24-34 años	35 -44 años	45-54 años	55 y más años	
Horas agrupadas	Hasta 43 horas	7	112	297	348	163	927
		,8%	12,1%	32,0%	37,5%	17,6%	100,0%
	44 horas	5	13	91	219	127	455
		1,1%	2,9%	20,0%	48,1%	27,9%	100,0%
	45 horas y más		7	10	11	5	33
			21,2%	30,3%	33,3%	15,2%	100,0%
Total		12	132	398	578	295	1415
		,8%	9,3%	28,1%	40,8%	20,8%	100,0%

2. 4 Remuneración de los orientadores

La remuneración de estos profesionales se distribuye de manera pareja entre las categorías dadas en el cuestionario y en la tabla con frecuencias agrupadas se percibe una distribución semejante a la normal. Es interesante destacar que el nivel de no respuestas es muy bajo, menor del 5%, lo que no ocurre en otras encuestas con la pregunta sobre ingreso.

Tienen mejores remuneraciones los profesionales que ocupan el cargo de “orientador” que los que son simplemente “encargados”, siendo ésta una de las asociaciones fuertes encontradas (.208).Al igual que en lo que se refiere a la existencia de “horas de orientación” en el plan de estudios, las remuneraciones son más elevadas en los establecimientos particulares pagados y en los orientadores de mayor edad. En términos de porcentajes , los hombres ganan algo más que las mujeres pero el índice Cramer da una asociación sólo de ,056.

Rango de remuneración bruta total mensual de orientadores/ encargados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de \$400.000	452	27,4	28,8	28,8
	\$400.000 a \$499.000	333	20,2	21,2	49,9
	\$500.000 a \$599.000	329	20,0	20,9	70,9
	\$600.000 y más	458	27,8	29,1	100,0
	Total	1572	95,3	100,0	
No responden		77	4,7		
Total		1649	100,0		

Remuneración bruta total mensual de orientadores / encargados (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de \$400.000	452	27,4	28,8	28,8
	\$400.000 a \$ 599.000	662	40,1	42,1	70,9
	\$600.000 y más	458	27,8	29,1	100,0
	Total	1572	95,3	100,0	
No responden		77	4,7		
Total		1649	100,0		

Rango de remuneración mensual total según cargo ocupado (,208)

	¿Cuál es el cargo que desempeña actualmente?		Total
	Encargado/a de orientación	Orientador/a	
Menos de \$400.000	193	249	442
	43,7%	56,3%	100,0%
\$400.000 a \$499.000	115	208	323
	35,6%	64,4%	100,0%
\$500.000 a \$599.000	89	231	320
	27,8%	72,2%	100,0%
\$600.000 y más	86	362	448
	19,2%	80,8%	100,0%
	483	1050	1533
	31,5%	68,5%	100,0%

Rango de remuneración bruta total mensual según dependencia (,202)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	Total
Menos de \$400.000	118	262	62	442
	17,8%	41,4%	25,6%	28,7%
\$400.000 a \$499.000	151	138	35	324
	22,8%	21,8%	14,5%	21,1%
\$500.000 a \$599.000	183	98	41	322
	27,6%	15,5%	16,9%	20,9%
\$600.000 y más	211	135	104	450
	31,8%	21,3%	43,0%	29,3%
	663	633	242	1538
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Rango de remuneración bruta total mensual según rango de edad (,187)

	Rango de edad					Total
	Menos de 25	24-34 años	35 -44 años	45-54 años	55 y más años	
Menos de \$400.000	6	81	158	135	58	438
	35,3%	55,5%	36,2%	21,5%	18,2%	28,4%
\$400.000 a \$499.000	4	34	112	131	48	329
	23,5%	23,3%	25,7%	20,9%	15,1%	21,3%
\$500.000 a \$599.000	3	13	91	151	67	325
	17,6%	8,9%	20,9%	24,1%	21,1%	21,0%
\$600.000 y más	4	18	75	210	145	452
	23,5%	12,3%	17,2%	33,5%	45,6%	29,3%
	17	146	436	627	318	1544
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2. 5 Participación de orientadores en Comité Directivo del establecimiento

La encuesta a orientadores señala que 64% de ellos forma parte del Comité Directivo de su establecimiento, lo que discrepa con la información de la encuesta a directores que da una cifra de 81%.

En cuanto a las variables independientes, en términos de porcentaje, sorprende que en los establecimientos particulares pagados el orientador participe menos en dicho Comité que en los establecimientos subvencionados, si bien la asociación entre variables es sólo de ,082. Los hombres participan algo más que las mujeres en el Comité Directivo y también los orientadores mayores, pero en ambos casos la asociación es débil. Es interesante constatar que los profesionales más calificados, los “orientadores” participan algo más en el Comité Directivo que los “encargados de orientación” si bien las diferencias desde el punto de vista estadístico no son muy fuertes (,087). (En la muestra total, 66% son orientadores y 34% encargados. Sin embargo 71% de los orientadores propiamente tales participan en el Comité Directivo).

Integra usted el Comité Directivo de su establecimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	935	56,7	63,6	63,6
	No	534	32,4	36,4	100,0
	Total	1469	89,1	100,0	
No responden		180	10,9		
Total		1649	100,0		

Orientador/ encargado integra Comité Directivo establecimiento (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	145	52,3	81,0	81,0
	No	34	12,3	19,0	100,0
	Total	179	64,6	100,0	
No responden		98	35,4		
Total		277	100,0		

Integra usted Comité Directivo de su establecimiento según dependencia (,082)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	Total
Si	396	393	128	917
	65,7%	65,2%	54,7%	63,7%
No	207	210	106	523
	34,3%	34,8%	45,3%	36,3%
	603	603	234	1440
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Integra usted Comité Directivo de su establecimiento según sexo (,094)

	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Si	306	521	827
	69,7%	60,1%	63,3%
No	133	346	479
	30,3%	39,9%	36,7%
	439	867	1306
	100,0%	100,0%	100,0%

Integra usted Comité Directivo de su establecimiento según rango de edad (,119)

	Rango de edad					Total
	Menos de 25	24-34 años	35-44 años	45-54 años	55 y más años	
Si	11	65	256	382	199	913
	68,8%	47,1%	62,1%	65,7%	67,9%	63,4%
No	5	73	156	199	94	527
	31,3%	52,9%	37,9%	34,3%	32,1%	36,6%
	16	138	412	581	293	1440
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Integra Comité Directivo según cargo desempeñado actualmente

	¿Cuál es el cargo que desempeña actualmente?		Total
	Encargado/a de orientación	Orientador/a	
Si	259	658	917
	28,2%	71,8%	100,0%
No	189	327	516
	36,6%	63,4%	100,0%
	448	985	1433
	31,3%	68,7%	100,0%

2.6 Participación de orientadores en Comité de Gestión del establecimiento

Nuevamente, se registra una discrepancia entre las afirmaciones de los orientadores/ encargados y de los directores. Según los primeros, 82 % participaría en el Comité de Gestión. Según los directores esta proporción asciende a 92%.

Aparece de nuevo que en los establecimientos particulares pagados los orientadores están menos presentes en el Comité de Gestión que en los municipales y particulares subvencionados (,146). Prácticamente no hay diferencias entre hombres y mujeres (,027) , en cambio los orientadores mayores participan más que los más jóvenes en el Comité de Gestión(,158).

Integra usted Equipo de gestión de su establecimiento (orientadores/ encargados)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1288	78,1	81,8	81,8
	No	287	17,4	18,2	100,0
	Total	1575	95,5	100,0	
No responden		74	4,5		
Total		1649	100,0		

Orientador/ encargado integra Equipo de Gestión establecimiento (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	194	70,0	91,9	91,9
	No	17	6,1	8,1	100,0
	Total	211	76,2	100,0	
No responden		66	23,8		
Total		277	100,0		

Integra usted Equipo de Gestión de su establecimiento según dependencia (,146)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Si	587	510	165	1262
	87,0%	80,4%	70,5%	81,8%
No	88	124	69	281
	13,0%	19,6%	29,5%	18,2%
	675	634	234	1543
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Integra usted Equipo de gestión de su establecimiento según rango de edad (,158)

	Rango de edad					Total
	Menos de 25	24-34 años	35 -44 años	45-54 años	55 y más años	
Si	15	91	352	534	274	1266
	88,2%	63,6%	80,7%	84,2%	85,9%	81,7%
No	2	52	84	100	45	283
	11,8%	36,4%	19,3%	15,8%	14,1%	18,3%
	17	143	436	634	319	1549
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2. 7 Participación de los orientadores en la definición del PEI

Nuevamente, los directores atribuyen una mayor participación a los orientadores en la definición del proyecto educativo institucional que lo que sostienen los orientadores (96% versus 87%). Asimismo, participan más los orientadores de establecimientos subvencionados (,133) y los de mayor edad, asociación fuerte (,211). No hay diferencias importantes entre hombres y mujeres (,026).

Participa usted en la elaboración del Proyecto Educativo Institucional (PEI)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1340	81,3	86,6	86,6
	No	207	12,6	13,4	100,0
	Total	1547	93,8	100,0	
No responden		102	6,2		
Total		1649	100,0		

Participa el orientador/ encargado en elaboración Proyecto Educativo (PEI)(CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	207	74,7	95,8	95,8
	No	9	3,2	4,2	100,0
	Total	216	78,0	100,0	
No responden		61	22,0		
Total		277	100,0		

Participa Ud. en elaboración del Proyecto Educativo Institucional según dependencia (,133)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Si	600	531	183	1314
	91,2%	84,7%	78,5%	86,6%
No	58	96	50	204
	8,8%	15,3%	21,5%	13,4%
	658	627	233	1518
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CAPÍTULO 3

FUNCIONES Y FORMA DE ORIENTAR

Funciones

- “Funciones profesionales”. Debilidad de la función de diagnóstico de alumnos y entorno y algo menos de la planificación de actividades de orientación. 80 % de los orientadores/ encargados dice que se evalúa la función de orientación, sin embargo sólo en 50 % de los casos queda un documento escrito al respecto. El director y el jefe de UTP y los profesores jefes son los que más intervienen en la evaluación.
- Dentro de las “funciones de relación”, la principal mencionada es la de atención de casos individuales de alumnos. Esto permite plantear que el orientador tiende a hacer su trabajo principalmente en forma directa con los alumnos y menos a través de los demás agentes educativos.

Formas de orientar

La principal forma de orientar es a través de la atención individual de alumnos.

3. Funciones de los orientadores

El cuestionario preguntó a los orientadores por dos tipos de funciones, unas se refieren a **prácticas profesionales o a actividades de carácter general** : diagnóstico de los alumnos y entorno, planificación de la orientación y evaluación de la orientación. Las otras se refieren a las **relaciones** que mantienen los orientadores con los demás docentes y directivos (función de motivación y coordinación de los mismos), las relaciones con alumnos, con sus familias y con organismos externos.

Para el análisis de este tema, se consideraron las funciones que fueron marcadas como primera prioridad por los orientadores/ encargados de orientación. El análisis resulta difícil por el alto nivel de no respuesta, que llega en una función a 81% de los encuestados. Tal como en otras preguntas, este alto nivel de no respuestas se ha considerado como un indicador de que la función se realiza poco, a pesar de que en términos de porcentajes válidos tenga un valor elevado.

3.1 Funciones de diagnóstico, planificación y evaluación

Si el rol del orientador se desempeñara con un alto estándar profesional, una proporción cercana al 100% de los encuestados debería haber señalado de primera importancia a dichas funciones. Pero no ocurre así.

En efecto, la planificación de las actividades de orientación es primera prioridad para 68% de los encuestados, pero no es considerada en absoluto por 32% de los encuestados, casi un tercio. La proporción de no respuestas aumenta en las otras funciones profesionales. 70% no respondió a la pregunta sobre diagnóstico y 80% no respondió a la pregunta sobre evaluación. Por ello, el que 30 o 20% del total la consideren de primera prioridad no indica que sea una práctica profesional frecuente. Por el contrario.

140 de los encuestados, es decir, sólo el 8,4 % del total, atribuyeron primera prioridad a las tres funciones profesionales. Es interesante notar una pequeña diferencia a favor de los orientadores de establecimientos particulares pagados.

Dependencia de los orientadores que dieron 1ª prioridad a las 3 funciones profesionales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	%total orientadores según dependencia
Válidos	Establ. municipales	67	47,9	48,2	48,2	50,6
	Establ. particulares subvencionados	48	34,3	34,5	82,7	36,9
	Establ. particulares pagados	24	17,1	17,3	100,0	12,5
	Total	139	99,3	100,0		
No responden		1	,7			
Total		140	100,0			

Importancia dada por orientadores/ encargados a función planificación actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primera función	725	44,0	64,8	64,8
	Segunda función	229	13,9	20,5	85,3
	Tercera función	165	10,0	14,7	100,0
	Total	1119	67,9	100,0	
No responden		530	32,1		
Total		1649	100,0		

Importancia dada por orientadores /encargados a función diagnóstico de alumnos y entorno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primera función	380	23,0	76,0	76,0
	Segunda función	62	3,8	12,4	88,4
	Tercera función	58	3,5	11,6	100,0
	Total	500	30,3	100,0	
No responden		1149	69,7		
Total		1649	100,0		

Importancia dada por orientadores/ encargados a función evaluación actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primera función	212	12,9	66,5	66,5
	Segunda función	34	2,1	10,7	77,1
	Tercera función	73	4,4	22,9	100,0
	Total	319	19,3	100,0	
No responden		1330	80,7		
Total		1649	100,0		

Las diferencias por sexo y por edad en cuanto al ejercicio de estas funciones, no son relevantes salvo levemente en cuanto a evaluación (,136), en que los orientadores hombres ejercerían más esta función que las mujeres .

..

	Edad (Indice Cramer)	Sexo (Indice Cramer)
F. de diagnóstico alumnos y entorno	,104	,069
F de evaluación	,085	,136
F. de planificación	,047	,058

Importancia dada a función evaluación actividades orientación según sexo (,136)

	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Primera función	67	112	179
	74,4%	62,2%	66,3%
Segunda función	5	23	28
	5,6%	12,8%	10,4%
Tercera función	18	45	63
	20,0%	25,0%	23,3%
	90	180	270
	100,0%	100,0%	100,0%

Evaluación de la función de orientación

En la encuesta a orientadores/ encargados se preguntó no sólo por la importancia asignada a la evaluación sino por la práctica de evaluación de la función de orientación. Se constata que algo más de 80 % de los orientadores/ encargados dicen que se evalúa la función, si bien sólo en 50% de los casos queda un documento escrito al respecto y que esto se hace por lo general una vez al año. Hay una pequeña diferencia según dependencia (,127), siendo la práctica de evaluación de la orientación más frecuente en los establecimientos particulares pagados. En esta pregunta, -lo que también cuestiona la universalidad de la evaluación,- hubo porcentajes de no respuesta bastante elevados (alrededor de 30%).

Los que más intervienen en la evaluación, aparte del orientador/ encargado son el director y el jefe de UTP y también los profesores jefe.

Se evalúa la función de orientación en su establecimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1239	75,1	81,1	81,1
	No	288	17,5	18,9	100,0
	Total	1527	92,6	100,0	
No responden		122	7,4		
Total		1649	100,0		

Evaluación función orientación forma parte procesos de evaluación de su establecimiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1089	66,0	89,5	89,5
	No	128	7,8	10,5	100,0
	Total	1217	73,8	100,0	
No responden		432	26,2		
Total		1649	100,0		

Dispone de documento escrito de la última evaluación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	580	35,2	50,3	50,3
	No	574	34,8	49,7	100,0
	Total	1154	70,0	100,0	
No responden		495	30,0		
Total		1649	100,0		

Se evalúa función de orientación en su establecimiento según dependencia (,127)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	Total
Si	490	511	211	1212
	76,0%	83,5%	89,4%	81,2%
No	155	101	25	281
	24,0%	16,5%	10,6%	18,8%
	645	612	236	1493
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Quiénes evalúan la función de orientación?

	% Si	% no respuestas
Orientador mismo	96	35
Director	95	34
Jefe UTP	87	41
Ministerio de Educación	37	60
Consultora externa	10	64

Ministerio de Educación evalúa función de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	241	14,6	36,7	36,7
	No	416	25,2	63,3	100,0
	Total	657	39,8	100,0	
No responden		992	60,2		
Total		1649	100,0		

Consultora externa evalúa la función de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	60	3,6	10,2	10,2
	No	529	32,1	89,8	100,0
	Total	589	35,7	100,0	
No responden		1060	64,3		
Total		1649	100,0		

Director/ a evalúa la función de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1041	63,1	95,2	95,2
	No	53	3,2	4,8	100,0
	Total	1094	66,3	100,0	
No responden		555	33,7		
Total		1649	100,0		

Jefe /a de UTP evalúa función de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	844	51,2	87,1	87,1
	No	125	7,6	12,9	100,0
	Total	969	58,8	100,0	
No responden		680	41,2		
Total		1649	100,0		

Usted mismo (orientador/ encargado) evalúa función de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1030	62,5	96,2	96,2
	No	41	2,5	3,8	100,0
	Total	1071	64,9	100,0	
No responden		578	35,1		
Total		1649	100,0		

Otro evalúa función de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	363	22,0	96,3	96,3
	No	14	,8	3,7	100,0
	Total	377	22,9	100,0	
No responden		1272	77,1		
Total		1649	100,0		

Quién más evalúa la función de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sostenedores	11	,7	2,2	2,2
	Equipo directivo	54	3,3	10,7	12,8
	Subdirector	7	,4	1,4	14,2
	Consejo de profesores	11	,7	2,2	16,4
	Consejo de coordinación, consejo técnico	6	,4	1,2	17,6
	Coordinadores de ciclo	15	,9	3,0	20,5
	Encargado de docencia	30	1,8	5,9	26,4
	Departamento de Orientación	11	,7	2,2	28,6
	Jefe de departamento	24	1,5	4,7	33,3
	Profesores jefe	203	12,3	40,0	73,4
	Grupo de pares	25	1,5	4,9	78,3
	Comunidad educativa	34	2,1	6,7	85,0
	Apoderados	3	,2	,6	85,6
	Alumnos	29	1,8	5,7	91,3
	Evaluador del establecimiento	3	,2	,6	91,9
	Psicólogo	4	,2	,8	92,7
	Capellán	7	,4	1,4	94,1
	Coordinación Montegrande	5	,3	1,0	95,1
	Corporación Municipal Educación, otras corp, DAEM	17	1,0	3,4	98,4
	Agrupación provincial orientadores	4	,2	,8	99,2
Otro	2	,1	,4	99,6	
No corresponde	2	,1	,4	100,0	
	Total	507	30,7	100,0	
No responden		1142	69,3		
Total		1649	100,0		

Periodicidad de la evaluación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Cada 3 meses	169	10,2	13,8	13,8
	Cada 6 meses	431	26,1	35,3	49,1
	1 vez al año	523	31,7	42,8	91,9
	Otro período	99	6,0	8,1	100,0
	Total	1222	74,1	100,0	
No responden		427	25,9		
Total		1649	100,0		

3.2 Funciones de relación

Pareciera que la función que más desarrollan los orientadores es la de atención individual de alumnos. Tiene el nivel más bajo de no respuestas de todas las funciones (23 %) y constituye la primera prioridad para 58% de los que respondieron la pregunta. La función de información hacia los alumnos tiene un porcentaje de no respuestas mucho más alto (58%) y es primera prioridad para 56% de los que la respondieron.

Las funciones de motivación y coordinación de profesores y directivos, tienen ambas porcentajes altos de no respuestas (71% y 62% respectivamente) y son prioritarias para 60% y 50% respectivamente de los que contestaron.

Esto permite plantear que el orientador tiende a hacer su trabajo en forma directa con los alumnos y menos a través de los demás agentes educativos.

La función de contacto con las familias tiene 60% de no respuestas y es una prioridad para la mitad de los que respondieron a la pregunta. La función de coordinación con organismos externos tiene casi un 80% de no respuestas., siendo la función con el mayor número de no respuestas. Esto permite plantear que el orientador tiene pocos contactos hacia el exterior.

Importancia dada por orientadores/ encargados a función de atención de casos individuales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primera función	732	44,4	57,9	57,9
	Segunda función	277	16,8	21,9	79,8
	Tercera función	255	15,5	20,2	100,0
	Total	1264	76,7	100,0	
No responden		385	23,3		
Total		1649	100,0		

Importancia dada por orientadores/ encargados a función de información de los alumnos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primera función	387	23,5	55,8	55,8
	Segunda función	149	9,0	21,5	77,3
	Tercera función	157	9,5	22,7	100,0
	Total	693	42,0	100,0	
No responden		956	58,0		
Total		1649	100,0		

Importancia dada por orientadores / encargados a función motivación profesores y directivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primera función	284	17,2	59,5	59,5
	Segunda función	100	6,1	21,0	80,5

	Tercera función	93	5,6	19,5	100,0
	Total	477	28,9	100,0	
No responden		1172	71,1		
Total		1649	100,0		

Importancia dada por orientadores/ encargados a función coordinación profesores y directivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primera función	311	18,9	49,9	49,9
	Segunda función	175	10,6	28,1	78,0
	Tercera función	137	8,3	22,0	100,0
	Total	623	37,8	100,0	
No responden		1026	62,2		
Total		1649	100,0		

Importancia dada por orientadores/ encargados a función contacto con las familias de alumnos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primera función	323	19,6	49,2	49,2
	Segunda función	151	9,2	23,0	72,1
	Tercera función	183	11,1	27,9	100,0
	Total	657	39,8	100,0	
No responden		992	60,2		
Total		1649	100,0		

Importancia dada por orientadores/ encargados a función coordinación con organismos externos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primera función	210	12,7	57,7	57,7
	Segunda función	34	2,1	9,3	67,0
	Tercera función	120	7,3	33,0	100,0
	Total	364	22,1	100,0	
No responden		1285	77,9		
Total		1649	100,0		

En las funciones de relación, el índice de Cramer no arroja diferencias importantes por sexo salvo algo en la de coordinación con organismos externos. Tampoco hay diferencias relevantes por edad.

Función	Sexo (Índice Cramer)	Edad (Índice Cramer)
F. Atención de casos individuales	,061	,081
Información a alumnos	,054	,077
Motivación profesores/ directivos	,039	,088
Coordinación profesores/ directivos	,019	,081
Contactos con familias de alumnos	,082	,090
Contacto con organismos externos	,127	,100

Importancia dada por orientadores/ encargados a función coordinación con organismos externos según sexo

	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Primera función	65	119	184
	66,3%	53,1%	57,1%
Segunda función	9	23	32
	9,2%	10,3%	9,9%
Tercera función	24	82	106
	24,5%	36,6%	32,9%
	98	224	322
	100,0%	100,0%	100,0%

97 orientadores atribuyeron prioridad 1 a todas las funciones de relación. 164 casos atribuyeron prioridad 1 a la motivación y coordinación de profesores y directivos. 149 casos dieron primera prioridad al contacto con organismos externos y con familias. Estas cifras parecen indicar que son pocos los orientadores que realizan funciones importantes en paralelo , y que se potenciarían al realizarse de esa manera.

3.3. Formas de orientar

La principal forma de orientar es a través de la atención individual de alumnos . Es la forma que utilizan siempre o generalmente los orientadores (92%), en segundo lugar viene la orientación efectuada durante la “hora de orientación” (82%), y luego las formas de trabajo colectivo, ya sea en Consejo de Curso (80%), trabajo en grupo (76%). Las reuniones de Centro de Alumnos son en cambio una alternativa a la cual se recurre poco (20%).

Orienta a los alumnos con atención individual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	1098	66,6	69,4	69,4
	Generalmente	363	22,0	22,9	92,4
	A veces	118	7,2	7,5	99,8
	Nunca	3	,2	,2	100,0
	Total	1582	95,9	100,0	
No responden		67	4,1		
Total		1649	100,0		

Orienta a los alumnos en Consejo de Curso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	722	43,8	49,9	49,9
	Generalmente	439	26,6	30,4	80,3
	A veces	239	14,5	16,5	96,8
	Nunca	46	2,8	3,2	100,0
	Total	1446	87,7	100,0	
No responden		203	12,3		
Total		1649	100,0		

Orienta a los alumnos en Centro de Alumnos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	217	13,2	19,7	19,7
	Generalmente	292	17,7	26,5	46,2
	A veces	384	23,3	34,9	81,1
	Nunca	208	12,6	18,9	100,0
	Total	1101	66,8	100,0	
No responden		548	33,2		
Total		1649	100,0		

Orienta a los alumnos en Horas de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	825	50,0	60,1	60,1
	Generalmente	302	18,3	22,0	82,1
	A veces	162	9,8	11,8	94,0
	Nunca	83	5,0	6,0	100,0
	Total	1372	83,2	100,0	
No responden		277	16,8		
Total		1649	100,0		

Orienta a los alumnos en Trabajo en Grupo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	506	30,7	37,6	37,6
	Generalmente	510	30,9	37,9	75,5
	A veces	277	16,8	20,6	96,1
	Nunca	52	3,2	3,9	100,0
	Total	1345	81,6	100,0	
No responden		304	18,4		
Total		1649	100,0		

Si se analizan las formas de orientar según la dependencia del establecimiento, en algunas hay diferencias relativamente importantes. La atención individual y la orientación en Consejo de Curso son una alternativa a la cual se recurre más en los establecimientos municipales, si bien el indicador de asociación no es muy fuerte ($\chi^2 = 0,089$ y $0,139$ respectivamente). La orientación en la hora de orientación, en cambio, parece ser una alternativa a la cual se recurre más en los establecimientos particulares pagados ($\chi^2 = 0,068$), lo cual se explica puesto que en ellos hay más horas de orientación que en los subvencionados.

Orienta a los alumnos en Consejo de Curso según dependencia (,098)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Siempre	324	283	96	703
	51,8%	49,7%	43,8%	49,7%
Generalmente	204	169	61	434
	32,6%	29,7%	27,9%	30,7%
A veces	91	95	47	233
	14,5%	16,7%	21,5%	16,5%
Nunca	7	22	15	44
	1,1%	3,9%	6,8%	3,1%
	626	569	219	1414
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Orienta a los alumnos con atención individual según dependencia

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Siempre	491	436	145	1072
	74,1%	68,2%	59,4%	69,3%
Generalmente	138	150	69	357
	20,8%	23,5%	28,3%	23,1%
A veces	33	51	30	114
	5,0%	8,0%	12,3%	7,4%
Nunca	1	2		3
	,2%	,3%		,2%
	663	639	244	1546
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Orienta a los alumnos en Horas de orientación según dependencia (,068)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Siempre	291	365	146	802
	54,3%	62,9%	64,9%	59,8%
Generalmente	136	118	45	299
	25,4%	20,3%	20,0%	22,3%
A veces	69	66	23	158
	12,9%	11,4%	10,2%	11,8%
Nunca	40	31	11	82
	7,5%	5,3%	4,9%	6,1%
	536	580	225	1341
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Las formas de orientar no varían en función del sexo de los orientadores pero sí hay algunas diferencias según la edad de los mismos en cuanto a la orientación a través del Consejo de Curso, a la cual recurrirían algo más los orientadores mayores.

Orienta a los alumnos en consejo de curso según rango de edad (,117)

	Rango de edad					Total
	Menos de 25	24-34 años	35 -44 años	45-54 años	55 y más años	
Siempre	12	57	182	305	151	707
	70,6%	43,8%	45,2%	52,1%	53,0%	49,8%
Generalmente	2	28	134	184	85	433
	11,8%	21,5%	33,3%	31,5%	29,8%	30,5%
A veces	3	29	71	85	46	234
	17,6%	22,3%	17,6%	14,5%	16,1%	16,5%
Nunca		16	16	11	3	46
		12,3%	4,0%	1,9%	1,1%	3,2%
	17	130	403	585	285	1420
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

450 orientadores indicaron otras de formas de orientar, aparte de las incluidas en el cuestionario, siendo las más importantes los talleres, charlas, jornadas reflexión, los encuentros con apoderados y la orientación a través del profesor jefe.

Otras formas de orientar utilizadas por los orientadores /encargados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Apoyo a ex alumnos	7	,4	1,6	1,6
Talleres, charlas, jornadas reflexión	230	13,9	51,1	52,7
Visitas a cursos	17	1,0	3,8	56,4
Visitas a domicilio	14	,8	3,1	59,6
Conversación en recreos	5	,3	1,1	60,7
Encuentro con apoderados	50	3,0	11,1	71,8
Entrevistas con profesores/ alumnos	31	1,9	6,9	78,7
A través profesores jefe	47	2,9	10,4	89,1
Transversales, jornadas OFT	6	,4	1,3	90,4
En horas libres	1	,1	,2	90,7
Convivencia, orientación colectiva	4	,2	,9	91,6
Derivación a especialistas, consejerías	8	,5	1,8	93,3
Visitas a instituciones educ.superior	2	,1	,4	93,8
No corresponde	28	1,7	6,2	100,0
	Total	450	27,3	100,0
No responden	1199	72,7		
Total	1649	100,0		

CAPITULO 4
PROGRAMA DE ORIENTACIÓN, PROYECTOS, ACTIVIDADES

Programa de orientación : es efectuado por 90% de los orientadores, por lo general una vez al año y con un estudio previo de los alumnos.

Proyectos de orientación por orden de importancia

Proyectos	% de no respuestas	% primera prioridad (para los que contestaron)
Orientación vocacional-laboral	33	57
Prevención de drogas	45	53
Desarrollo personal alumno	53	66
Sexualidad y afectividad	55	49
Mundo valórico	55	67
Convivencia escolar	67	60
Dificultades de aprendizaje	78	61
Prevención embarazo adolescente	86	70
Prevención violencia en la escuela	89	57
Cuidado del medio ambiente	91	76
Participación ciudadana	94	82

Actividades realizadas en las últimas dos semanas

Descritas por su contenido

- 1°. Orientación vocacional
- 2°. Salud mental y física de los alumnos
- 3°. Vinculadas a educación superior

Descritas por público al cual van dirigidas

- 1° A las familias
- 2° A los profesores
- 3° A los alumnos

Descritas por el medio/ método empleado

- 1° Atención individual de alumnos
- 2° Talleres o cursos

4. 1 Programa de orientación

Cerca del 90 % de los orientadores preparan un programa de orientación, haciéndolo la mayoría una vez año; más del 90% hace un estudio previo de los alumnos y deja un documento escrito con el programa. La proporción de orientadores que dejan un documento escrito del estudio previo es algo menor, 68%. Esta pregunta tuvo un promedio de no respuestas de 13%.

Prepara usted un programa de orientación para su establecimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1390	84,3	88,6	88,6
	No	179	10,9	11,4	100,0
	Total	1569	95,1	100,0	
No responden		80	4,9		
Total		1649	100,0		

Cada cuanto tiempo elabora un programa de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3 meses	276	16,7	20,2	20,2
	6 meses	278	16,9	20,3	40,5
	1 año	815	49,4	59,5	100,0
	Total	1369	83,0	100,0	
No responden		280	17,0		
Total		1649	100,0		

Hay un documento escrito con el programa de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1322	80,2	92,5	92,5
	No	107	6,5	7,5	100,0
	Total	1429	86,7	100,0	
No responden		220	13,3		
Total		1649	100,0		

Antes de programa ¿hace un estudio previo de las características de los alumnos?.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1316	79,8	93,4	93,4
	No	93	5,6	6,6	100,0
	Total	1409	85,4	100,0	
No responden		240	14,6		
Total		1649	100,0		

Queda un documento escrito del estudio previo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	926	56,2	67,8	67,8
	No	439	26,6	32,2	100,0
	Total	1365	82,8	100,0	
No responden		284	17,2		
Total		1649	100,0		

Se analizó si habían diferencias significativas respecto de la temática del programa por tipo de dependencia, edad y sexo de los orientadores, pero no se encontraron.

Prepara programa	Dependencia	Sexo	Edad
	,076	0,50	,048

4.2 Proyectos de orientación

El cuestionario señalaba 11 tipos posibles de proyecto, que se analizarán agrupándolos en dos rubros, proyectos directamente relacionados con el quehacer en la escuela y proyectos vinculados a la vida de los alumnos en un sentido más amplio. Estos últimos parecen ocupar más tiempo de los orientadores, si se comparan por proporción de no respuestas y prioridades, lo que es indicar de los énfasis que ponen los orientadores en su trabajo.

4.2. 1 Proyectos del ámbito escolar

La primera manera de analizar la importancia relativa de los distintos tipos de proyectos en el quehacer de los orientadores sería comparar la prioridad atribuida a cada tema. Sin embargo, al constatar los altos porcentajes de no respuestas, que van de cerca de 67% a 90% de los casos, este método puede arrojar resultados engañosos. Así, por ejemplo, el tipo de proyecto con mayor porcentaje de prioridad alta es el de participación ciudadana, pero dicho proyecto fue marcado sólo por 6% de los orientadores, habiendo un 94% de no respuestas.

Por ese motivo, para establecer un ranking entre los tipos de proyectos, se han considerado dos indicadores, el porcentaje de no respuestas y la proporción de personas que marcaron primera prioridad en dicho tema y entre ambos indicadores, nos ha parecido más revelador el primero.

Dentro de los proyectos del ámbito escolar, el tema con más alto número de no respuestas es el de la prevención de la violencia en la escuela, luego viene el de las dificultades de aprendizaje y enseguida el de la convivencia escolar. Y las prioridades van en sentido inverso. Esto permite afirmar que, la primera prioridad corresponde a los proyectos sobre dificultades de aprendizaje, la segunda a los de convivencia escolar y la tercera a los de prevención de la violencia en la escuela.

Tema	% no respuestas	% 1era prioridad
Dificultades de aprendizaje	78	61
Convivencia escolar	67	60
Prevención de la violencia en escuela	89	72

Se desarrollan proyectos sobre dificultades de aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primer lugar	218	13,2	60,7	60,7
	Segundo lugar	67	4,1	18,7	79,4
	Tercer lugar	74	4,5	20,6	100,0
	Total	359	21,8	100,0	
No responden		1290	78,2		
Total		1649	100,0		

Se desarrollan proyectos de convivencia escolar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primer lugar	325	19,7	60,0	60,0
	Segundo lugar	122	7,4	22,5	82,5
	Tercer lugar	95	5,8	17,5	100,0
	Total	542	32,9	100,0	
No responden		1107	67,1		
Total		1649	100,0		

Se desarrollan proyectos de prevención de la violencia en escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primer lugar	135	8,2	72,2	72,2
	Segundo lugar	25	1,5	13,4	85,6
	Tercer lugar	27	1,6	14,4	100,0
	Total	187	11,3	100,0	
No responden		1462	88,7		
Total		1649	100,0		

El índice Cramer resalta los establecimientos donde es sabido podrían haber más situaciones de dificultades de aprendizaje y de violencia en la escuela, vale decir, los establecimientos municipalizados. En el caso de la convivencia escolar las diferencias según las variables independientes no son significativas.

	Dependencia	Edad	Sexo
Dificultades aprendizaje	,112	,155	,100
Convivencia escolar	,054	,080	,037
Prevención violencia en la escuela	,281	,125	,119

Se desarrollan proyectos sobre dificultades de aprendizaje según dependencia (,112)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Primer lugar	99	79	34	212
	65,1%	59,4%	53,1%	60,7%
Segundo lugar	26	30	9	65
	17,1%	22,6%	14,1%	18,6%
Tercer lugar	27	24	21	72
	17,8%	18,0%	32,8%	20,6%
	152	133	64	349
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Se desarrollan proyectos de prevención de la violencia en escuela según dependencia (,281)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Primer lugar	89	38	6	133
	76,7%	64,4%	66,7%	72,3%
Segundo lugar	15	8	2	25
	12,9%	13,6%	22,2%	13,6%
Tercer lugar	12	13	1	26
	10,3%	22,0%	11,1%	14,1%
	116	59	9	184
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Hay una gran coincidencia entre la visión que ofrecen los orientadores y los directores sobre los proyectos del ámbito escolar, siendo el tema de prevención de la violencia en la escuela el que tiene mayor número de no respuestas y por ende puede ser considerado el que menos se aborda; luego viene el de las dificultades de aprendizaje y el de convivencia escolar.

Proyectos	% No respuestas		%1ª prioridad (para los que contestaron)	
	Directores	Orientadores	Directores	Orientadores
Dificultades de aprendizaje	75	78	53	61
Convivencia escolar	60	67	54	60
Prevención de la violencia en la escuela	84	89	57	72

Se aborda dificultades de aprendizaje (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Principal	37	13,4	52,9	52,9
	Segunda importancia	20	7,2	28,6	81,4
	Tercera importancia	13	4,7	18,6	100,0
	Total	70	25,3	100,0	
No responden		207	74,7		
Total		277	100,0		

Se aborda convivencia escolar (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Principal	59	21,3	53,6	53,6
	Segunda importancia	28	10,1	25,5	79,1
	Tercera importancia	23	8,3	20,9	100,0
	Total	110	39,7	100,0	
No responden		167	60,3		
Total		277	100,0		

Se aborda prevención de la violencia en la escuela (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Principal	25	9,0	56,8	56,8
	Segunda importancia	5	1,8	11,4	68,2
	Tercera importancia	14	5,1	31,8	100,0
	Total	44	15,9	100,0	
No responden		233	84,1		
Total		277	100,0		

4.2.2 Proyectos relacionados a la vida de los alumnos en un sentido más amplio

Se siguió el mismo criterio de análisis. El tema vocacional-laboral es el que tiene menos no respuestas, por ende consideramos que es aquél que más incorporan en sus prácticas y el tema de la participación ciudadana es el que ostenta el máximo de no respuestas y sería por ende aquél al cual atribuyen menos importancia.

Proyectos	% de no respuestas	% primera prioridad (para los que contestaron)
Orientación vocacional-laboral	33	57
Prevención de drogas	45	53
Desarrollo personal alumno	53	66
Sexualidad y afectividad	55	49
Mundo valórico	55	67
Prevención embarazo adolescente	86	70
Cuidado del medio ambiente	91	76
Participación ciudadana	94	82

Se desarrollan proyectos de orientación vocacional/ laboral en su establecimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primer lugar	628	38,1	57,1	57,1
	Segundo lugar	257	15,6	23,4	80,5
	Tercer lugar	214	13,0	19,5	100,0
	Total	1099	66,6	100,0	
No responden		550	33,4		
Total		1649	100,0		

Se desarrollan proyectos relativos a la prevención del consumo de drogas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primer lugar	474	28,7	52,8	52,8
	Segundo lugar	185	11,2	20,6	73,4
	Tercer lugar	239	14,5	26,6	100,0
	Total	898	54,5	100,0	
No responden		751	45,5		
Total		1649	100,0		

Se realizan proyectos relativos al desarrollo personal del alumno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primer lugar	571	34,6	65,7	65,7
	Segundo lugar	142	8,6	16,3	82,0
	Tercer lugar	156	9,5	18,0	100,0
	Total	869	52,7	100,0	
No responden		780	47,3		
Total		1649	100,0		

Se desarrollan proyectos relativos a la sexualidad y afectividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primer lugar	368	22,3	49,3	49,3
	Segundo lugar	192	11,6	25,7	75,0
	Tercer lugar	187	11,3	25,0	100,0
	Total	747	45,3	100,0	
No responden		902	54,7		
Total		1649	100,0		

Se desarrollan proyectos relativos al mundo valórico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primer lugar	494	30,0	66,8	66,8
	Segundo lugar	126	7,6	17,1	83,9
	Tercer lugar	119	7,2	16,1	100,0
	Total	739	44,8	100,0	
No responden		910	55,2		
Total		1649	100,0		

Se desarrollan proyectos relativos al embarazo adolescente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primer lugar	159	9,6	69,4	69,4
	Segundo lugar	32	1,9	14,0	83,4
	Tercer lugar	38	2,3	16,6	100,0
	Total	229	13,9	100,0	
No responden		1420	86,1		
Total		1649	100,0		

Se desarrollan proyectos relativos al cuidado del medio ambiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primer lugar	110	6,7	77,5	77,5
	Segundo lugar	9	,5	6,3	83,8
	Tercer lugar	23	1,4	16,2	100,0
	Total	142	8,6	100,0	
No responden		1507	91,4		
Total		1649	100,0		

Se desarrollan proyectos relativos a la participación ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primer lugar	84	5,1	82,4	82,4
	Segundo lugar	7	,4	6,9	89,2
	Tercer lugar	11	,7	10,8	100,0
	Total	102	6,2	100,0	
No responden		1547	93,8		
Total		1649	100,0		

Otros proyectos desarrollados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Feria Universitaria	2	,1	4,2	4,2
	Violencia intra familiar	2	,1	4,2	8,3
	Temas orientación para padres	7	,4	14,6	22,9
	Asignatura juvenil	5	,3	10,4	33,3
	Prevención conductas de riesgo	1	,1	2,1	35,4
	Preparación PAA, SIES	3	,2	6,3	41,7
	Hábitos de estudio	1	,1	2,1	43,8
	Salud mental	1	,1	2,1	45,8
	Liceo para todos, evitar deserción escolar	4	,2	8,3	54,2
	Becas	1	,1	2,1	56,3
	Teen Star	2	,1	4,2	60,4
	PEI	1	,1	2,1	62,5
	Liderazgo	1	,1	2,1	64,6
	Escuela saludable	1	,1	2,1	66,7
	Ocupa tu escuela, ocupa tus ganas	1	,1	2,1	68,8
	Higiene y salud	1	,1	2,1	70,8
	No bien definido	4	,2	8,3	79,2
	No corresponde	10	,6	20,8	100,0
	Total	48	2,9	100,0	
No responden		1601	97,1		
Total		1649	100,0		

Las diferencias más marcadas en cuanto a las variables independientes se dan en los tipos de proyectos que son menos efectuados por los orientadores

Proyectos	Dependencia	Edad	Sexo
Orientación vocacional-laboral	,047	,076	,122
Prevención de drogas	,045	,085	,065
Desarrollo personal alumno	,061	0,62	,031
Sexualidad y afectividad	,043	,121	,126
Mundo valórico	,088	,042	,057
Prevención embarazo adolescente	,091	,130	,109
Cuidado del medio ambiente	,049	,232	,123
Participación ciudadana	,172	,350	,135

Participación ciudadana: a pesar del índice Cramer alto(,350), no aparecen diferencias importantes entre establecimientos a nivel de porcentajes; hay en cambio diferencias visibles por edad de los orientadores, los mayores atribuyen claramente más importancia a este tema que los menores, lo que podría explicarse por el cambio de cultura política del país. Asimismo, los orientadores hombres se involucrarían algo más en proyectos de esta naturaleza que las mujeres. Las mismas tendencias aparecen en el tema del **cuidado del medio ambiente**.

Se desarrollan proyectos participación ciudadana por rango de edad del orientador(,350)

	Rango de edad					Total
	Menos de 25	24-34 años	35 -44 años	45-54 años	55 y más años	
Primer lugar	1	6	22	33	20	82
	50,0%	66,7%	84,6%	94,3%	74,1%	82,8%
Segundo lugar		2	2		3	7
		22,2%	7,7%		11,1%	7,1%
Tercer lugar	1	1	2	2	4	10
	50,0%	11,1%	7,7%	5,7%	14,8%	10,1%
	2	9	26	35	27	99
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Se desarrollan proyectos de participación ciudadana según sexo del orientador (,135)

	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Primer lugar	26	48	74
	89,7%	78,7%	82,2%
Segundo lugar	1	5	6
	3,4%	8,2%	6,7%
Tercer lugar	2	8	10
	6,9%	13,1%	11,1%
	29	61	90
	100,0%	100,0%	100,0%

Se desarrollan proyectos prevención embarazo adolescente según sexo del orientador (,109)

	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Primer lugar	47	89	136
	74,6%	64,5%	67,7%
Segundo lugar	6	23	29
	9,5%	16,7%	14,4%
Tercer lugar	10	26	36
	15,9%	18,8%	17,9%
	63	138	201
	100,0%	100,0%	100,0%

Sexualidad y afectividad

Al igual que en el tema anterior, éste es más fácilmente tratado por los orientadores jóvenes que por los mayores, y de manera más clara aún que en el embarazo adolescente, y también más por los hombres que por las mujeres

Se desarrollan proyectos de sexualidad y afectividad por rango de edad del orientador (,121)

	Rango de edad					Total
	Menos de 25	24-34 años	35 -44 años	45-54 años	55 y más años	
Primer lugar	8	34	108	137	73	360
	72,7%	45,9%	52,9%	47,1%	48,0%	49,2%
Segundo lugar	1	20	51	67	47	186
	9,1%	27,0%	25,0%	23,0%	30,9%	25,4%
Tercer lugar	2	20	45	87	32	186
	18,2%	27,0%	22,1%	29,9%	21,1%	25,4%
	11	74	204	291	152	732
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Se desarrollan proyectos de sexualidad y afectividad según sexo del orientador (,126)

	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Primer lugar	117	198	315
	57,4%	43,7%	47,9%
Segundo lugar	44	128	172
	21,6%	28,3%	26,2%
Tercer lugar	43	127	170
	21,1%	28,0%	25,9%
	204	453	657
	100,0%	100,0%	100,0%

Orientación vocacional y laboral

También se observa que es un tema que los orientadores hombres tratan algo más que las mujeres.

Se desarrollan proyectos de orientación vocacional/ laboral según sexo del orientador (,122)

	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Primer lugar	221	322	543
	63,5%	50,9%	55,4%
Segundo lugar	66	171	237
	19,0%	27,1%	24,2%
Tercer lugar	61	139	200
	17,5%	22,0%	20,4%
	348	632	980
	100,0%	100,0%	100,0%

La coincidencia entre la visión de los orientadores/ encargados y los directores se mantiene en estos temas. Según los directores, los proyectos que más se realizan en su establecimiento son los de orden laboral vocacional y los que menos importancia tienen son los de cuidado del medio ambiente y de participación ciudadana.

Proyectos	% no respuestas		%1ª prioridad(para los que contestaron)	
	Directores	Orientadores	Directores	Orientadores
Orientación vocacional-laboral	47	33	49	57
Prevención de drogas	56	45	43	53
Desarrollo personal alumno	51	53	54	66
Sexualidad y afectividad	63	55	41	49
Mundo valórico	50	55	61	67
Prevención embarazo adolescente	86	86	58	70
Cuidado del medio ambiente	90	91	67	76
Participación ciudadana	90	94	47	82

Se aborda orientación vocacional (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Principal	73	26,4	49,3	49,3
	Segunda importancia	38	13,7	25,7	75,0
	Tercera importancia	37	13,4	25,0	100,0
	Total	148	53,4	100,0	
No responden		129	46,6		
Total		277	100,0		

Se aborda mundo valórico (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Principal	85	30,7	60,7	60,7
	Segunda importancia	38	13,7	27,1	87,9
	Tercera importancia	17	6,1	12,1	100,0
	Total	140	50,5	100,0	
No responden		137	49,5		
Total		277	100,0		

Se aborda sexualidad y afectividad (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Principal	42	15,2	40,8	40,8
	Segunda importancia	39	14,1	37,9	78,6
	Tercera importancia	22	7,9	21,4	100,0
	Total	103	37,2	100,0	
No responden		174	62,8		
Total		277	100,0		

Se aborda embarazo adolescente(CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Principal	22	7,9	57,9	57,9
	Segunda importancia	10	3,6	26,3	84,2
	Tercera importancia	6	2,2	15,8	100,0
	Total	38	13,7	100,0	
No responden		239	86,3		
Total		277	100,0		

Se aborda prevención drogas (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Principal	53	19,1	43,1	43,1
	Segunda importancia	30	10,8	24,4	67,5
	Tercera importancia	40	14,4	32,5	100,0
	Total	123	44,4	100,0	
No responden		154	55,6		
Total		277	100,0		

Se aborda cuidado del medio ambiente (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Principal	18	6,5	66,7	66,7
	Segunda importancia	4	1,4	14,8	81,5
	Tercera importancia	5	1,8	18,5	100,0
	Total	27	9,7	100,0	
No responden		250	90,3		
Total		277	100,0		

Se aborda participación ciudadana (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Principal	8	2,9	47,1	47,1
	Segunda importancia	4	1,4	23,5	70,6
	Tercera importancia	5	1,8	29,4	100,0
	Total	17	6,1	100,0	
No responden		260	90,3		
Total		277	100,0		

Se aborda desarrollo personal del alumno (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Principal	74	26,7	54,4	54,4
	Segunda importancia	25	9,0	18,4	72,8
	Tercera importancia	37	13,4	27,2	100,0
	Total	136	49,1	100,0	
No responden		141	50,9		
Total		277	100,0		

Cuál otro tema se aborda (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Salud mental del colegio	2	,7	25,0	25,0
	Todos los temas	2	,7	25,0	50,0
	Violencia intra familiar	2	,7	25,0	75,0
	Fomento de virtudes humanas	1	,4	12,5	87,5
	Seguimiento beca LPT	1	,4	12,5	100,0
	Total	8	2,9	100,0	
No responden		269	97,1		
Total		277	100,0		

4. 3 Actividades realizadas en las dos últimas semanas previas a la encuesta

Este tema resultó relativamente difícil de analizar por la multiplicidad de actividades señaladas por los orientadores/ encargados y sobre todo por las variadas formas en que las describían . Por ello, se procedió en primer lugar a ordenar las actividades en tres categorías, aquellas que eran descritas en función de su contenido, las que se relataban principalmente en términos del público al cual iban dirigidas y aquellas cuya definición se basaba en el método o medio con que se realizaba la actividad. A diferencia de otras preguntas, contribuyendo a dificultar el análisis, hubo menos de 10% de no respuestas. De esta primera clasificación resultó que más de la mitad de las actividades fue descrita en términos de su contenido.

Actividad n° 1 de orientadores/ encargados en las dos últimas semanas, por tipos de respuesta

	Respuestas que definen la actividad según	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Su contenido	813	49,3	53,5	53,5
	Su público objetivo	338	20,5	22,2	75,7
	El medio/ método	370	22,4	24,3	100,0
	Total	1521	92,2	100,0	
No responden		128	7,8		
Total		1649	100,0		

Las actividades descritas por los orientadores en términos de su **contenido** fueron las siguientes: las primeras en importancia se refieren a la orientación vocacional (29%), las segundas a temas de salud física y mental (24%) y la tercera son actividades relacionadas con la educación superior (13%). Hay muchas otras, que figuran en el cuadro.

Actividad n° 1 de orientadores/ encargados últimas 2 semanas: definidas por contenido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Actividades culturales	15	,9	1,8	1,8
	Orientación vocacional	236	14,3	29,0	30,9
	Cuidado del cuerpo y salud	195	11,8	24,0	54,9
	Uso tiempo libre	2	,1	,2	55,1
	Act.rel.educación superior	109	6,6	13,4	68,5
	Temas educacionales escuela	63	3,8	7,7	76,3
	Valores, transversales	30	1,8	3,7	80,0
	Asignatura juvenil	29	1,8	3,6	83,5
	Programa Quiero Ser	32	1,9	3,9	87,5
	Charlas 2° y 4° medio elección continuación estudios	34	2,1	4,2	91,6
	Conocimiento y desarrollo personal	34	2,1	4,2	95,8
	Orientación CEIS	17	1,0	2,1	97,9
	Temas rel.familia	14	,8	1,7	99,6
	Otros	3	,2	,4	100,0
	Total	813	49,3	100,0	
No responden		836	50,7		
Total		1649	100,0		

Más del 40 % de las actividades descritas en función del público, van dirigidas a las familias, luego a profesores (30%) y a alumnos (28%)..

Actividad N°1 de orientadores/ encargados últimas 2 semanas , por público al cual va dirigida

Válidos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Actividades con alumnos	94	27,8	27,8	27,8
	Actividades con familias	143	42,3	42,3	70,1
	Actividades con profesores	101	29,9	29,9	100,0
	Total	338	100,0	100,0	

Actividad N°1 de orientadores/ encargados últimas 2 semanas , por público al cual va dirigida

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Trabajo con profesores	25	7,4	7,4	7,4
	Reunion padres	13	3,8	3,8	11,2
	Actividades con alumnos	59	17,5	17,5	28,7
	Jornadas padres	9	2,7	2,7	31,4
	Educacion familiar/escuela padres	25	7,4	7,4	38,8
	Atencion apoderados	34	10,1	10,1	48,8
	Asesoría profesores jefes	74	21,9	21,9	70,7
	Talleres padres	52	15,4	15,4	86,1
	Entrevistas alumnos	35	10,4	10,4	96,4
	Integración familiar	7	2,1	2,1	98,5
	Sexualidad apoderados	2	,6	,6	99,1
	Formación monitores	2	,6	,6	99,7
	Conozcamos a nuestros hijos	1	,3	,3	100,0
	Total	338	100,0	100,0	

La principal actividad definida por el método o medio es la atención individual de alumnos (37%), la segunda, la realización de talleres o cursos (15%)

Actividad N°1 de orientadores/ encargados últimas 2 semanas según medios empleados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Talleres, cursos	56	15,1	15,1	15,1
	Atención individual alumnos	135	36,5	36,5	51,6
	Aplicación encuestas, tests	61	16,5	16,5	68,1
	Elaboración material de apoyo	28	7,6	7,6	75,7
	Derivación a consultorio, psicólogo, psicopedagogo	7	1,9	1,9	77,6
	Resolución conflictos	11	3,0	3,0	80,5
	Seguimiento proyectos	9	2,4	2,4	83,0
	Planificación unidades orientación	28	7,6	7,6	90,5
	Aplicación programa orientación	19	5,1	5,1	95,7
	Observación videos, dinámica integración,convivencias	11	3,0	3,0	98,6
	Otros	5	1,4	1,4	100,0
	Total	370	100,0	100,0	

Dada la multiplicidad de categorías de respuesta, no pareció adecuado efectuar cruces de variables con esta pregunta.

CAPÍTULO 5

INTERVENCIÓN DE OTROS AGENTES EDUCATIVOS EN ORIENTACIÓN

- Los agentes educativos que más se involucran son en orden decreciente los profesores jefe, el director, los jefes de UTP, los inspectores y los profesores de sector/ subsector.
- Los inspectores son , según algunos orientadores, el único agente que no considera que debe participar o que no le correspondería participar (a juicio de los orientadores).

En este acápite, se señalará si, a juicio del orientador/ encargado, intervienen o no en orientación el director, el jefe de UTP, los profesores jefe, los profesores de sector y los inspectores, indicándose al mismo tiempo, cuando el orientador dice que no participan o sólo lo hacen a veces, cuál es el motivo de ello. Se señalarán por lo tanto percepciones sobre la conducta de otros agentes educativos y la explicación que los orientadores dan de las mismas.

De mayor a menor, la participación percibida de los distintos agentes educativos es la siguiente:

Tipo de profesional	% participa siempre	% participa siempre y generalmente	% de no respuestas
Profesores jefe	70	93	3
Director	64	87	5
Jefe UTP	62	85	9
Inspectores	40	70	12
Profesores sector/ subsector	32	71	17

5.1 Participación del director

En este tema, se consigna información proporcionada por los orientadores/ encargados y además aquella obtenida a través de la encuesta a directores.

La participación de directores en orientación es elevada y coincide lo que perciben los orientadores con lo que afirman los propios directores. Según 87% de los orientadores el director participa siempre o generalmente y 91% de los directores sostiene lo mismo. (El director no es el que más interviene, son los profesores jefe).

La no participación del director o su participación sólo a veces es explicada por los orientadores en forma tal que puede deducirse que no corresponde a su función (falta de tiempo, sus múltiples actividades, o porque delega esta función), lo que constituye 78% de las respuestas. Una proporción relativamente pequeña indica como motivo la falta de interés (9%)

Se involucra el director en actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	1008	61,1	64,0	64,0
	Generalmente	354	21,5	22,5	86,5
	A veces	185	11,2	11,8	98,3
	Nunca	27	1,6	1,7	100,0
	Total	1574	95,5	100,0	
No responden		75	4,5		
Total		1649	100,0		

Motivo por el cual el director no participa en orientación o lo hace sólo a veces

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Le falta tiempo	55	3,3	35,9	35,9
	Debido a sus múltiples actividades	26	1,6	17,0	52,9
	Delega, supervisa trabajo orientación	39	2,4	25,5	78,4
	Cree que no le corresponde participar	7	,4	4,6	83,0
	No le interesa, le da poca importancia	14	,8	9,2	92,2
	Participa si se le invita	1	,1	,7	92,8
	Participa en casos puntuales (rendimiento, conducta)	1	,1	,7	93,5
	Poco trabajo en equipo	1	,1	,7	94,1
	Falta una instancia de participación	1	,1	,7	94,8
	Se ocupa de lo administrativo	1	,1	,7	95,4
	Hace clases y administra	1	,1	,7	96,1
	Se relaciona con los profesores jefe	1	,1	,7	96,7
	Le falta preparación	5	,3	3,3	100,0
	Total	153	9,3	100,0	
No responden		1496	90,7		
Total		1649	100,0		

Interviene el director mismo en actividades de orientación (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	188	67,9	91,7	91,7
	No	17	6,1	8,3	100,0
	Total	205	74,0	100,0	
No responden		72	26,0		
Total		277	100,0		

Según la encuesta a directores, si se analiza la forma más importante de intervención, los ámbitos en que interviene el director de mayor a menor son : la aprobación del programa de orientación (85%), la atención de alumnos con problemas (75%), asesorando a profesores sobre temas de orientación (73%), a través del equipo de gestión (72%) y por medio de Consejo de Profesores (59%). Aquellos que participan en otra forma, lo hacen principalmente en el contacto con familias y a través de los profesores.

Director revisa y aprueba programa orientación (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Más importante	131	47,3	85,1	85,1
	Segunda en importancia	22	7,9	14,3	99,4
	Tercera más importante	1	,4	,6	100,0
	Total	154	55,6	100,0	
No responden		123	44,4		
Total		277	100,0		

Director atiende alumnos /as con problemas (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Más importante	94	33,9	74,6	74,6
	Segunda en importancia	28	10,1	22,2	96,8
	Tercera más importante	4	1,4	3,2	100,0
	Total	126	45,5	100,0	
No responden		151	54,5		
Total		277	100,0		

Director participa en orientación a través del Consejo de Profesores (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Más importante	79	28,5	58,5	58,5
	Segunda en importancia	45	16,2	33,3	91,9
	Tercera más importante	11	4,0	8,1	100,0
	Total	135	48,7	100,0	
No responden		142	51,3		
Total		277	100,0		

Director participa en orientación en el Equipo de Gestión del establecimiento (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Más importante	118	42,6	72,8	72,8
	Segunda en importancia	39	14,1	24,1	96,9
	Tercera más importante	5	1,8	3,1	100,0
	Total	162	58,5	100,0	
No responden		115	41,5		
Total		277	100,0		

Director participa en orientación asesorando a profesores (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Más importante	58	20,9	73,4	73,4
	Segunda en importancia	20	7,2	25,3	98,7
	Tercera más importante	1	,4	1,3	100,0
	Total	79	28,5	100,0	
No responden		198	71,5		
Total		277	100,0		

En cuales otras formas participa el director en orientación (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Actividades con familias	11	4,0	36,7	36,7
	A través de docentes (UTP, profesores jefes, aprobación proyectos de orientación, profesor unidocente)	6	2,2	20,0	56,7
	Contactos específicos alumnos (droga, vocación, internado)	4	1,4	13,3	70,0
	A través Pastoral	2	,7	6,7	76,7
	Clases de orientación	1	,4	3,3	80,0
	Talleres de crecimiento	3	1,1	10,0	90,0
	A través redes de apoyo	3	1,1	10,0	100,0
	Total	30	10,8	100,0	
No responden		247	89,2		
Total		277	100,0		

Si se compara la participación de los directores según la dependencia de los establecimientos, el índice de Cramer arroja un valor bajo, ,0129.

Se involucra el director en actividades de orientación por dependencia

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Siempre	422	439	125	986
	63,0%	69,0%	53,9%	64,1%
Generalmente	161	126	57	344
	24,0%	19,8%	24,6%	22,4%
A veces	77	63	41	181
	11,5%	9,9%	17,7%	11,8%
Nunca	10	8	9	27
	1,5%	1,3%	3,9%	1,8%
	670	636	232	1538
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

5. 2 Participación de otros agentes educativos

Los que más se involucran son en orden decreciente los profesores jefe, los jefes de UTP, los inspectores y los profesores de sector/ subsector. Como se ha visto en otras preguntas, el porcentaje de no respuestas es también una manera de contestar.

Tipo de profesional	% participa siempre	% participa siempre y generalmente	% de no respuestas	Indice Cramer según dependencia
Profesores jefe	70	93	3	,091
Jefe UTP	62	85	9	,058
Inspectores	40	70	12	,067
Profesores sector/ subsector	32	71	17	,058

En general, la participación de dichos agentes es alta, salvo en el caso de los profesores de sector/ subsector. No hay diferencias importantes según la dependencia del establecimiento.

Los motivos para no participar o participar sólo a veces se refieren a falta de tiempo, que aumenta junto con la no participación. Hay que tener presente, sin embargo, que no “falta tiempo” para algo que uno considera “debe hacer”. En general, también, pocos orientadores/ encargados consideran que los agentes que no participan lo hacen por falta de interés. El único agente que según los orientadores no considera que le corresponde participar o no le corresponde participar son los inspectores.

La pregunta sobre los motivos de la no participación arroja una información muy importante: que en la visión que tienen los orientadores de la orientación, los directores, jefes de UTP, profesores jefe y profesores de sector “deben” participar, en suma que se trata de una función compartida.

Se involucra jefe UTP en actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	930	56,4	62,0	62,0
	Generalmente	339	20,6	22,6	84,7
	A veces	183	11,1	12,2	96,9
	Nunca	47	2,9	3,1	100,0
	Total	1499	90,9	100,0	
No responden		150	9,1		
Total		1649	100,0		

Motivos de no participar o sólo a veces del Jefe de UTP

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No hay jefe de UTP	7	,4	5,8	5,8
	Dedicación exclusiva a clases	5	,3	4,2	10,0
	No participa debido a sus múltiples actividades	17	1,0	14,2	24,2
	No participa por falta de tiempo	38	2,3	31,7	55,8
	Delega, supervisa orientación, part.indirecta	15	,9	12,5	68,3
	Cree no le corresponde participar	11	,7	9,2	77,5
	Poco interés en orientación, no da importancia	6	,4	5,0	82,5
	Participa si se le pide	9	,5	7,5	90,0
	Le falta preparación	1	,1	,8	90,8
	Poco trabajo en equipo	5	,3	4,2	95,0
	Interviene sólo si cambios o problemas	2	,1	1,7	96,7
	Interviene si situación lo amerita	2	,1	1,7	98,3
	Se centra en su actividad de planificación	1	,1	,8	99,2
	Reiterados cambios de funcionario	1	,1	,8	100,0
	Total	120	7,3	100,0	
No responden		1529	92,7		

Total		1649	100,0	
-------	--	------	-------	--

Se involucran profesores jefes de curso en actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	1108	67,2	69,6	69,6
	Generalmente	379	23,0	23,8	93,3
	A veces	103	6,2	6,5	99,8
	Nunca	3	,2	,2	100,0
	Total	1593	96,6	100,0	
No responden		56	3,4		
Total		1649	100,0		

Motivo de no participar o sólo a veces de profesores jefes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Dedicación exclusiva clases	5	,3	8,1	8,1
	Diversas actividades	4	,2	6,5	14,5
	Poco interés	6	,4	9,7	24,2
	Cree no le corresponde	5	,3	8,1	32,3
	Participan en reuniones padres	2	,1	3,2	35,5
	Falta de tiempo	22	1,3	35,5	71,0
	No le da importancia	6	,4	9,7	80,6
	Falta de preparación	7	,4	11,3	91,9
	Participa en forma indirecta	2	,1	3,2	95,2
	Bajo compromiso	1	,1	1,6	96,8
	Sólo participa en OFT	1	,1	1,6	98,4
	No bien definido	1	,1	1,6	100,0
	Total	62	3,8	100,0	
No responden		1587	96,2		
Total		1649	100,0		

Se involucran profesores de sectores y subsectores en actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	463	28,1	31,8	31,8
	Generalmente	570	34,6	39,2	71,0
	A veces	383	23,2	26,3	97,3
	Nunca	39	2,4	2,7	100,0
	Total	1455	88,2	100,0	
No responden		194	11,8		
Total		1649	100,0		

Motivo de no participar o sólo a veces de profesores de sector /subsector

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Falta de tiempo	113	6,9	44,7	44,7
	Dedicación exclusiva a clases	20	1,2	7,9	52,6
	Se relacionan con profesores jefe	16	1,0	6,3	58,9
	No participan debido a sus múltiples actividades	11	,7	4,3	63,2
	Creer que no les corresponde participar	23	1,4	9,1	72,3
	Poco interés, no le dan importancia a orientación	28	1,7	11,1	83,4
	Falta de preparación	10	,6	4,0	87,4
	Participan cuando se les invita	13	,8	5,1	92,5
	Participan sólo casos puntuales (rendimiento, conducta)	3	,2	1,2	93,7
	Hay poco trabajo en equipo	7	,4	2,8	96,4
	No participan en consejos	2	,1	,8	97,2
	Su principal motivación es el estudio	1	,1	,4	97,6
	Transversalidad se implanta lentamente	1	,1	,4	98,0
	Participan en consejos generales	1	,1	,4	98,4
	Falta integrarlos más	2	,1	,8	99,2
	Participan en forma indirecta	2	,1	,8	100,0
	Total	253	15,3	100,0	
No responden		1396	84,7		
Total		1649	100,0		

Se involucran inspectores en actividades orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	542	32,9	39,9	39,9
	Generalmente	413	25,0	30,4	70,2
	A veces	319	19,3	23,5	93,7
	Nunca	86	5,2	6,3	100,0
	Total	1360	82,5	100,0	
No responden		289	17,5		
Total		1649	100,0		

Motivo de no participar o sólo a veces de inspectores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No hay inspectores en establecimiento	10	,6	4,6	4,6
	Falta tiempo para participar	58	3,5	26,6	31,2
	No participa debido múltiples actividades	20	1,2	9,2	40,4
	Cree que no le corresponde participar	30	1,8	13,8	54,1
	No le interesa, no le da importancia	30	1,8	13,8	67,9
	Participa si le invitan	17	1,0	7,8	75,7
	Le falta preparación	17	1,0	7,8	83,5
	Participa en casos puntuales	1	,1	,5	83,9
	Hay poco trabajo en equipo	7	,4	3,2	87,2
	Inspector no participa en consejos	2	,1	,9	88,1
	Participa en forma indirecta	1	,1	,5	88,5
	Participa en convivencia escolar	1	,1	,5	89,0
	Faltan instancias de participación	3	,2	1,4	90,4
	Problemas de caracter, relaciones humanas	2	,1	,9	91,3
	Inspector se relaciona con profesores jefe	7	,4	3,2	94,5
	No corresponde que inspectores participen	12	,7	5,5	100,0
	Total	218	13,2	100,0	
No responden		1431	86,8		
Total		1649	100,0		

CAPITULO 6

PARTICIPACIÓN DE ORGANISMOS EXTERNOS EN ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

- Los organismos que más participan son, en orden decreciente, el CONACE, el consultorio, los organismos de carácter religioso, los organismos de tutela (Ministerio de Educación, Corporación Municipal de Educación), Carabineros de Chile y las OMIL (Oficinas Municipales de Intermediación Laboral).
- Menos del 20% de los orientadores tiene contactos siempre o generalmente con otros colegas. En asociaciones de orientadores participa el 22% de los orientadores y en asociaciones gremiales de profesores el 40%, siendo mucho mayor la participación de los orientadores de establecimientos municipales y de los de mayor edad.

Esta pregunta es una de las que arroja más diferencias en términos de dependencia. Es decir, si en algo se diferencia la orientación es en este tema de los contactos externos con diversos organismos.

Organismos	% Siempre/ generalmente	% de no respuestas	Indice de Cramer según dependencia
CONACE (Control estupefacientes)	47	22	,189
Consultorio	43	24	,385
Dirección provincial del MINEDUC	39	29	,258
Organismos religiosos	38	29	,233
Carabineros	36	22	,179
Centro de Diagnóstico	32	30	,161
Corporación .Municipal de Educación	28	35	,413
COSAM (Centro Comunit.Salud Mental y Familiar)	20	38	,204
Orientadores de otros colegios	18	32	,088
SERNAM	17	35	,241
Organismos juveniles	16	38	,154
OMIL (Oficina Municipal Intermediación Laboral)	5	45	,131

6.1 Grado de participación de diversos organismos según los orientadores

A. CONACE, el que más participa

Varias cosas llaman la atención. El organismo con el cual los establecimientos tienen más contacto es el CONACE, que se ocupa de la prevención de drogas, lo cual es un indicador de la fuerza de la penetración de la droga en las escuelas y en el país y también de la capacidad de presencia del CONACE en el mundo educacional.

Participa CONACE en actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	315	19,1	24,5	24,5
	Generalmente	291	17,6	22,6	47,0
	A veces	410	24,9	31,8	78,9
	Nunca	272	16,5	21,1	100,0
	Total	1288	78,1	100,0	
No responden		361	21,9		
Total		1649	100,0		

Participa CONACE en actividades de orientación según dependencia (,189)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Siempre	155	138	10	303
	27,4%	26,8%	5,7%	24,1%
Generalmente	142	119	22	283
	25,1%	23,2%	12,5%	22,5%
A veces	182	152	69	403
	32,2%	29,6%	39,2%	32,1%
Nunca	87	105	75	267
	15,4%	20,4%	42,6%	21,3%
	566	514	176	1256
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

B. El consultorio, segundo organismo en importancia

Es interesante preguntarse por qué tanto contacto de los colegios con el consultorio. Acaso los estudiantes tienen tantos problemas de salud. O bien, problemas de tipo educacional, y principalmente conductual son derivados rápidamente a una instancia susceptible de solucionarlos. La diferencia según dependencia es muy grande, siendo los establecimientos municipales y subvencionados los clientes del consultorio, lo que resulta obvio puesto que los colegios particulares pagados el atienden sus problemas de salud en instituciones privadas de salud.

Participa el Consultorio en actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	275	16,7	22,0	22,0
	Generalmente	265	16,1	21,2	43,3
	A veces	359	21,8	28,8	72,0
	Nunca	349	21,2	28,0	100,0
	Total	1248	75,7	100,0	
No responden		401	24,3		
Total		1649	100,0		

Participa el Consultorio en actividades de orientación según dependencia (,385)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Siempre	179	86	3	268
	30,0%	18,0%	2,0%	21,9%
Generalmente	168	88	3	259
	28,2%	18,4%	2,0%	21,2%
A veces	193	140	24	357
	32,4%	29,2%	16,1%	29,2%
Nunca	56	165	119	340
	9,4%	34,4%	79,9%	27,8%
	596	479	149	1224
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Dentro de los organismos de salud, el COSAM también juega un rol pero menor, y la diferencia por dependencia es grande, siendo mayor el contacto de los establecimientos municipales con la institución..

Participa COSAM en actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	98	5,9	9,5	9,5
	Generalmente	111	6,7	10,8	20,4
	A veces	159	9,6	15,5	35,8
	Nunca	659	40,0	64,2	100,0
	Total	1027	62,3	100,0	
No responden		622	37,7		
Total		1649	100,0		

Participa COSAM en actividades de orientación según dependencia (,204)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Siempre	63	28	3	94
	13,4%	7,2%	2,1%	9,3%
Generalmente	72	35	2	109
	15,3%	9,0%	1,4%	10,8%
A veces	89	64	6	159
	18,9%	16,4%	4,2%	15,8%
Nunca	247	264	133	644
	52,4%	67,5%	92,4%	64,0%
	471	391	144	1006
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

C. Importancia de los organismos religiosos

La importancia de la participación de organismos religiosos también es significativa, lo que podría deberse a distintos factores que habría que explorar más en profundidad : fuerza de la cultura religiosa en el país, acciones de proselitismo de parte de dichos organismos, impronta religiosa en los métodos y enfoques de la orientación. Las diferencias según dependencia son explicables, y son más fuertes en los establecimientos particulares subvencionados y particulares pagados que suelen depender de congregaciones religiosas.

Participan organismos religiosos en actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	245	14,9	20,8	20,8
	Generalmente	206	12,5	17,5	38,3
	A veces	324	19,6	27,5	65,7
	Nunca	404	24,5	34,3	100,0
	Total	1179	71,5	100,0	
No responden		470	28,5		
Total		1649	100,0		

Participan organismos religiosos en actividades de orientación según dependencia (,233)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Siempre	43	171	26	240
	8,8%	34,7%	14,7%	20,8%
Generalmente	76	93	34	203
	15,6%	18,9%	19,2%	17,6%
A veces	181	96	43	320
	37,2%	19,5%	24,3%	27,7%
Nunca	186	133	74	393
	38,3%	27,0%	41,8%	34,0%
	486	493	177	1156
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

D. Participación de organismos de tutela e instituciones educacionales

Respecto al contacto con organismos de tutela, si se analizan los datos en forma agrupada, sorprende que esté más presente el organismo más lejano, la Dirección Provincial de Educación del Ministerio de Educación que el más cercano, la Corporación Municipal de Educación. Como es obvio, esta última se relaciona mucho con los establecimientos municipales, que dependen de ella y muy poco con los particulares subvencionados y casi nada con los particulares pagados. Esta misma tendencia, se observa, aunque en menor grado en la relación entre establecimientos y la Dirección Provincial de Educación.

Participa Corporación Municipal de Educación en actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	148	9,0	13,7	13,7
	Generalmente	149	9,0	13,8	27,6
	A veces	235	14,3	21,8	49,4
	Nunca	546	33,1	50,6	100,0
	Total	1078	65,4	100,0	
No responden		571	34,6		
Total		1649	100,0		

Participa la Dirección Provincial del MINEDUC en actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	214	13,0	18,2	18,2
	Generalmente	245	14,9	20,8	39,0
	A veces	344	20,9	29,3	68,3
	Nunca	373	22,6	31,7	100,0
	Total	1176	71,3	100,0	
No responden		473	28,7		
Total		1649	100,0		

Participa Corp.Municipal de Educación en actividades de orientación según dependencia (,413)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Siempre	131	10	2	143
	24,4%	2,7%	1,3%	13,5%
Generalmente	125	20	3	148
	23,3%	5,4%	2,0%	14,0%
A veces	159	56	18	233
	29,6%	15,1%	12,0%	22,0%
Nunca	122	285	127	534
	22,7%	76,8%	84,7%	50,5%
	537	371	150	1058
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Participa Direc. Provincial MINEDUC en actividades de orientación según dependencia (,258)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Siempre	127	81	4	212
	23,4%	17,7%	2,6%	18,4%
Generalmente	124	107	10	241
	22,9%	23,4%	6,5%	20,9%
A veces	184	124	31	339
	33,9%	27,1%	20,3%	29,4%
Nunca	107	146	108	361
	19,7%	31,9%	70,6%	31,3%
	542	458	153	1153
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

El Centro de Diagnóstico tiene una participación importante, pero fundamentalmente en los establecimientos subvencionados.

Participa el Centro de Diagnóstico en actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	177	10,7	15,2	15,2
	Generalmente	193	11,7	16,6	31,8
	A veces	313	19,0	26,9	58,8
	Nunca	479	29,0	41,2	100,0
	Total	1162	70,5	100,0	
No responden		487	29,5		
Total		1649	100,0		

Participa el Centro de diagnóstico en actividades orientación según dependencia (,161)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Siempre	103	60	7	170
	19,7%	13,3%	4,3%	14,9%
Generalmente	90	79	22	191
	17,2%	17,5%	13,4%	16,8%
A veces	165	112	34	311
	31,5%	24,8%	20,7%	27,3%
Nunca	165	201	101	467
	31,5%	44,5%	61,6%	41,0%
	523	452	164	1139
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

E. Participación de Carabineros de Chile

Muy similar en importancia a la de los organismos de tutela es la participación de Carabineros de Chile, lo que se presta para varias interpretaciones. Puede verse ese contacto como una ayuda pero no puede negarse que es también una institución de control y eventualmente represión. Concordando con la estratificación social, es más fuerte la presencia de Carabineros en los sectores más pobres, por ende en los establecimientos municipales.

Participa Carabineros de Chile en actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	213	12,9	16,6	16,6
	Generalmente	249	15,1	19,4	36,0
	A veces	544	33,0	42,3	78,3
	Nunca	279	16,9	21,7	100,0
	Total	1285	77,9	100,0	
No responden		364	22,1		
Total		1649	100,0		

Participa Carabineros de Chile en actividades de orientación según dependencia (,179)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	Total
Siempre	117	81	7	205
	20,2%	16,1%	4,1%	16,3%
Generalmente	121	98	23	242
	20,9%	19,4%	13,4%	19,3%
A veces	261	206	68	535
	45,1%	40,9%	39,5%	42,6%
Nunca	80	119	74	273
	13,8%	23,6%	43,0%	21,8%
	579	504	172	1255
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

F. Muy baja participación de OMIL(Oficina de Intermediación Laboral)

Desde el punto de vista vocacional-laboral, es preocupante la participación insignificante de la OMIL, lo que contrasta con el hecho de que dentro de los proyectos que realizan los orientadores, los prioritarios son los de carácter vocacional-laboral. Una de las medidas recomendables de políticas para el Ministerio de Educación es indagar a qué se debe esta falta de participación. Tal vez no tienen qué ofrecer a establecimientos educacionales, tal vez no son suficientemente conocidas, etc Según dependencia, los establecimientos municipales tienen un poco más de contacto con las OMIL que los demás.

Participa Oficina Municipal de Intermediación Laboral en actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	18	1,1	2,0	2,0
	Generalmente	26	1,6	2,9	4,9
	A veces	81	4,9	9,0	13,8
	Nunca	778	47,2	86,2	100,0
	Total	903	54,8	100,0	
No responden		746	45,2		
Total		1649	100,0		

Participa OMIL en actividades de orientación según dependencia (,131)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	Total
Siempre	9	7	1	17
	2,3%	2,0%	,7%	1,9%
Generalmente	12	11	3	26
	3,0%	3,2%	2,1%	2,9%
A veces	58	15	7	80
	14,7%	4,4%	4,8%	9,0%
Nunca	316	311	135	762
	80,0%	90,4%	92,5%	86,1%
	395	344	146	885
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

D. Participación de otros organismos

Participan organismos juveniles comunitarios en actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	55	3,3	5,4	5,4
	Generalmente	103	6,2	10,1	15,5
	A veces	285	17,3	27,9	43,4
	Nunca	578	35,1	56,6	100,0
	Total	1021	61,9	100,0	
No responden		628	38,1		
Total		1649	100,0		

Participa SERNAM en actividades de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	78	4,7	7,3	7,3
	Generalmente	104	6,3	9,8	17,1
	A veces	287	17,4	26,9	44,0
	Nunca	597	36,2	56,0	100,0
	Total	1066	64,6	100,0	
No responden		583	35,4		
Total		1649	100,0		

Tanto los organismos juveniles como SERNAM tienen una presencia relativamente menor y sus mayores contactos con los establecimientos subvencionados.

Participa SERNAM en actividades de orientación según dependencia (,241)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	Tota
Siempre	43	26	5	74
	8,7%	6,5%	3,3%	7,1%
Generalmente	62	35	5	102
	12,6%	8,8%	3,3%	9,8%
A veces	194	75	15	284
	39,3%	18,8%	9,9%	27,2%
Nunca	195	262	127	584
	39,5%	65,8%	83,6%	55,9%
	494	398	152	1044
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2. Participación de organismos externos, la visión de los directores

Organismos	% no respuesta	% aporta mucho
CONACE	55 (1)	53
MINEDUC	56	55
Consultorio	65	53
Carabineros	67	41
Corporación Municipal	72	56
Organismos religiosos	77	58
Orientadores otros colegios	78	52
SERNAM	82	39
COSAM	87	47
Organismos juveniles	89	43
OMIL	97 (11)	25

Las percepciones de los directores y orientadores/ encargados, básicamente coinciden, pudiéndose explicar sus diferencias sobre todo por las funciones que cumplen unos y otros.

Nuevamente, más que el porcentaje de directores que consideran que determinados organismos “aportan mucho”, que es bastante homogéneo, parece más indicador de la importancia de contacto la proporción de no respuestas.

Coincidiendo con lo que afirman los orientadores, el CONACE es el organismo que más participa en actividades de orientación. A diferencia de los orientadores, le

sigue en importancia la Dirección Provincial de Educación, -lo que parece explicable puesto que dada la función del Director debe tener más contacto con esta institución que los orientadores. Le sigue el Consultorio, que también ocupa un ranking elevado para los orientadores.

Los organismos religiosos ocuparían el 7° lugar en términos de importancia debido a la proporción de no respuestas, pero tienen la más alta proporción relativa de directores que consideran que “aportan mucho”. Algo semejante ocurre con la Corporación Municipal de Educación, figura en el 5° lugar de no respuestas pero en el 2° lugar en términos de aporte.

Coincidiendo con los orientadores, la OMIL es el organismo que menos participa en actividades de orientación.

Establecimiento se relaciona con orientadores de otros colegios (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El que más aporta	32	11,6	51,6	51,6
	El segundo que más aporta	20	7,2	32,3	83,9
	El tercero que más aporta	10	3,6	16,1	100,0
	Total	62	22,4	100,0	
No responden		215	77,6		
Total		277	100,0		

Establecimiento se relaciona con COSAM (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El que más aporta	17	6,1	47,2	47,2
	El segundo que más aporta	14	5,1	38,9	86,1
	El tercero que más aporta	5	1,8	13,9	100,0
	Total	36	13,0	100,0	
No responden		241	87,0		
Total		277	100,0		

Establecimiento se relaciona con consultorio (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El que más aporta	52	18,8	53,1	53,1
	El segundo que más aporta	23	8,3	23,5	76,5
	El tercero que más aporta	23	8,3	23,5	100,0
	Total	98	35,4	100,0	
No responden		179	64,6		
Total		277	100,0		

Establecimiento se relaciona con Corporación Municipal de Educación (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El que más aporta	43	15,5	55,8	55,8
	El segundo que más aporta	21	7,6	27,3	83,1
	El tercero que más aporta	13	4,7	16,9	100,0
	Total	77	27,8	100,0	
No responden		200	72,2		
Total		277	100,0		

Establecimiento se relaciona con Dirección provincial MINEDUC (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El que más aporta	67	24,2	54,5	54,5
	El segundo que más aporta	39	14,1	31,7	86,2
	El tercero que más aporta	17	6,1	13,8	100,0
	Total	123	44,4	100,0	
No responden		154	55,6		
Total		277	100,0		

Establecimiento se relaciona con Oficina .Municipal Intermediación Laboral (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El que más aporta	2	,7	25,0	25,0
	El segundo que más aporta	3	1,1	37,5	62,5
	El tercero que más aporta	3	1,1	37,5	100,0
	Total	8	2,9	100,0	
No responden		269	97,1		
Total		277	100,0		

Establecimiento se relaciona con CONACE (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El que más aporta	67	24,2	53,2	53,2
	El segundo que más aporta	29	10,5	23,0	76,2
	El tercero que más aporta	30	10,8	23,8	100,0
	Total	126	45,5	100,0	
No responden		151	54,5		
Total		277	100,0		

Establecimiento se relaciona con Carabineros de Chile (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El que más aporta	38	13,7	41,3	41,3
	El segundo que más aporta	24	8,7	26,1	67,4
	El tercero que más aporta	30	10,8	32,6	100,0
	Total	92	33,2	100,0	
No responden		185	66,8		
Total		277	100,0		

Establecimiento se relaciona con organismos juveniles comunitarios (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El que más aporta	13	4,7	43,3	43,3
	El segundo que más aporta	3	1,1	10,0	53,3
	El tercero que más aporta	14	5,1	46,7	100,0
	Total	30	10,8	100,0	
No responden		247	89,2		
Total		277	100,0		

Establecimiento se relaciona con organismos religiosos (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El que más aporta	36	13,0	58,1	58,1
	El segundo que más aporta	9	3,2	14,5	72,6
	El tercero que más aporta	17	6,1	27,4	100,0
	Total	62	22,4	100,0	
No responden		215	77,6		
Total		277	100,0		

Establecimiento se relaciona con SERNAM (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El que más aporta	19	6,9	38,8	38,8
	El segundo que más aporta	16	5,8	32,7	71,4
	El tercero que más aporta	14	5,1	28,6	100,0
	Total	49	17,7	100,0	
No responden		228	82,3		
Total		277	100,0		

Con qué otro organismo se relaciona el establecimiento (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Corporaciones y ONG's	4	1,4	9,1	9,1
	Organismos Municipales	5	1,8	11,4	20,5
	Universidades	14	5,1	31,8	52,3
	Centros psicológicos y afines	2	,7	4,5	56,8
	Organismos educacionales	5	1,8	11,4	68,2
	Centro padres y apoderados	1	,4	2,3	70,5
	Organismos de salud	2	,7	4,5	75,0
	Organización matriz del establecimiento	2	,7	4,5	79,5
	SENAME y afines	3	1,1	6,8	86,4
	Investigaciones	3	1,1	6,8	93,2
	No corresponde	3	1,1	6,8	100,0
	Total	44	15,9	100,0	
No responden		233	84,1		
Total		277	100,0		

6.3 Participación de los orientadores con sus pares y en asociaciones

6.3.1 Contacto con pares

Sorprende el bajo contacto relativo de los orientadores encuestados con orientadores de otros establecimientos, lo cual implica que tienen pocos espacios de retroalimentación, acción y reflexión común. Esta tendencia no varía mucho según dependencia pero es más acentuada en los colegios particulares pagados.

Participan orientadores de otros colegios en orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	78	4,7	7,0	7,0
	Generalmente	125	7,6	11,2	18,1
	A veces	277	16,8	24,8	42,9
	Nunca	639	38,8	57,1	100,0
	Total	1119	67,9	100,0	
No responden		530	32,1		
Total		1649	100,0		

Participan orientadores de otros colegios en orientación según dependencia (,088)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Siempre	46	26	5	77
	9,4%	5,9%	2,9%	7,0%
Generalmente	55	47	19	121
	11,2%	10,8%	11,1%	11,0%
A veces	136	105	35	276
	27,8%	24,0%	20,5%	25,2%
Nunca	252	259	112	623
	51,5%	59,3%	65,5%	56,8%
	489	437	171	1097
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

6.3.2 Participación de los orientadores en asociaciones

Siguiendo con la tendencia señalada en el punto anterior, los orientadores parecen tener pocos contactos con otros de su profesión y sólo 22 % participa en una asociación de orientadores.

Participa usted en una asociación de orientadores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	324	19,6	22,3	22,3
	No	1132	68,6	77,7	100,0
	Total	1456	88,3	100,0	
No responden		193	11,7		
Total		1649	100,0		

No hay diferencias de importancia en este tema según sexo (,029) y muy pequeñas por dependencia (,124), participando algo más los orientadores de establecimientos municipales, y es algo mayor la participación de los orientadores de mayor edad (,177).

Participa usted en una asociación de orientadores según dependencia (,124)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Si	170	103	46	319
	28,3%	17,2%	20,3%	22,4%
No	430	495	181	1106
	71,7%	82,8%	79,7%	77,6%
	600	598	227	1425
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Participa usted en una asociación de orientadores según rango de edad (,177)

	Rango de edad					Total
	Menos de 25	24-34 años	35-44 años	45-54 años	55 y más años	
Si		20	63	142	96	321
		14,1%	15,4%	24,7%	33,7%	22,5%
No	17	122	347	432	189	1107
	100,0%	85,9%	84,6%	75,3%	66,3%	77,5%
	17	142	410	574	285	1428
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

La participación en una asociación gremial de profesores, es mayor puesto que abarca a cerca de 40% de los orientadores. Hay fuertes diferencias según dependencia (,349),- es mucho mayor la participación en los establecimientos municipales- y por edad (282), siendo mucho mayor en los orientadores a medida que aumenta la edad.

Las diferencias, de participación en una asociación gremial de profesores, - de las más marcadas de la encuesta- parecen estar reflejando diferencias de cultura política y de estratificación social.

Participa usted en una asociación gremial de profesores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	549	33,3	39,0	39,0
	No	860	52,2	61,0	100,0
	Total	1409	85,4	100,0	
No responden		240	14,6		
Total		1649	100,0		

Participa usted en una asociación gremial de profesores según dependencia (,349)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Si	347	154	37	538
	58,2%	27,0%	17,5%	39,0%
No	249	416	175	840
	41,8%	73,0%	82,5%	61,0%
	596	570	212	1378
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Participa usted en una asociación gremial de profesores según rango de edad (,282)

	Rango de edad					Total
	Menos de 25	24-34 años	35 -44 años	45-54 años	55 y más años	
Si	6	25	97	263	150	541
	35,3%	17,6%	24,3%	47,4%	55,1%	39,0%
No	11	117	303	292	122	845
	64,7%	82,4%	75,8%	52,6%	44,9%	61,0%
	17	142	400	555	272	1386
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Los orientadores que participan en otras asociaciones (207 del total) señalan que integran Consejos Provinciales de Orientación (18%) y Coordinaciones Municipales de orientadores (21%). Esto indicaría que si bien pocos participan en una o en “la” asociación de orientadores, algunos participan en coordinaciones menores, a nivel geográfico más delimitado y convendría explorar qué hacen estas asociaciones.

En qué otra asociación participa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Consejo Provincial Orientadores	38	2,3	18,4	18,4
	Coordinación municipal orientadores	43	2,6	20,8	39,1
	Taller orientadores	16	1,0	7,7	46,9
	Comunidad cristiana parroquial	13	,8	6,3	53,1
	Consejo Desarrollo Comunal	5	,3	2,4	55,6
	Grupo investigaciones pedagógicas	4	,2	1,9	57,5
	Colegio psicólogos	7	,4	3,4	60,9
	Reuniones ministeriales orientación	3	,2	1,4	62,3
	Sociedad de beneficencia	2	,1	1,0	63,3
	Organismos prevención drogas	3	,2	1,4	64,7
	Junta de vecinos	2	,1	1,0	65,7
	Asociación profesores francés	3	,2	1,4	67,1
	Sindicato	3	,2	1,4	68,6
	Definición incompleta	2	,1	1,0	69,6
	Otro	8	,5	3,9	73,4
	No corresponde	55	3,3	26,6	100,0
	Total	207	12,6	100,0	
No responden		1442	87,4		
Total		1649	100,0		

CAPITULO 7

RECURSOS MATERIALES Y TÉCNICOS CON QUE CUENTAN LOS ORIENTADORES

- Por lo general, los orientadores no acusan falta de recursos y la mayoría cuenta con todos los items señalados en la encuesta. Las carencias, cuando las hay, dicen relación con posesión de scanner, acceso a Internet y disposición de sala de reunión. De modo previsible, los colegios particulares pagados cuentan con más recursos que los subvencionados.
- Aplicación de tests. La casi totalidad de los orientadores aplica test de aptitudes y de intereses. La encuesta permitió detectar una variedad de otros tests utilizados.

7.1 Recursos materiales

Este tema tuvo en todos los ítems un porcentaje de no respuestas muy bajo. En general, los orientadores no acusan problemas de recursos y las diferencias de posesión entre unos y otros recursos son menores, como lo muestra el cuadro siguiente. Los recursos más escasos son el disponer de scanner, - no disponen de él 37% de los orientadores-, la falta de sala de reunión (15% de los orientadores) y la falta de acceso a Internet, sólo para 13% de los orientadores.

Es interesante observar la asociación entre menor disposición de un recurso y porcentaje de no respuestas. Lo que resulta casi obvio, es que los establecimientos particulares pagados cuentan con más recursos en todos los ítems que tienen un índice de Cramer de valor superior a ,100. Cabe destacar que la diferencia según dependencia de los establecimientos es mucho más fuerte que en otros temas.

Recursos	% que dispone de él	% de no respuestas	Índice Cramer según dependencia
Video	97	3	,088
Televisión	97	3	,104
Teléfono	96	4	,124
Impresora	93	5	,128
Biblioteca/ centro docum.	92	5	,061
Computador	91	4	,147
Oficina para entrevistas	91	4	,167
Fotocopiadora	90	6	,185
Kardex	88	10	,135
Fax	87	7	,298
Internet	87	7	,181
Sala de reunión	85	7	,158
Scanner	63	18	,158

Cuenta con sala de reuniones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1301	78,9	85,4	85,4
	No	223	13,5	14,6	100,0
	Total	1524	92,4	100,0	
No responden		125	7,6		
Total		1649	100,0		

Cuenta con oficina para entrevistas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1445	87,6	91,1	91,1
	No	142	8,6	8,9	100,0
	Total	1587	96,2	100,0	
No responden		62	3,8		
Total		1649	100,0		

Cuenta con computador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1435	87,0	90,7	90,7
	No	147	8,9	9,3	100,0
	Total	1582	95,9	100,0	
No responden		67	4,1		
Total		1649	100,0		

Cuenta con acceso a Internet

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1333	80,8	86,6	86,6
	No	206	12,5	13,4	100,0
	Total	1539	93,3	100,0	
No responden		110	6,7		
Total		1649	100,0		

Cuenta con scanner

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	859	52,1	63,1	63,1
	No	502	30,4	36,9	100,0
	Total	1361	82,5	100,0	
No responden		288	17,5		
Total		1649	100,0		

Cuenta con impresora

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1455	88,2	92,8	92,8
	No	113	6,9	7,2	100,0
	Total	1568	95,1	100,0	
No responden		81	4,9		
Total		1649	100,0		

Cuenta con TV

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1553	94,2	97,3	97,3
	No	43	2,6	2,7	100,0
	Total	1596	96,8	100,0	
No responden		53	3,2		
Total		1649	100,0		

Cuenta con video

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1558	94,5	97,0	97,0
	No	48	2,9	3,0	100,0
	Total	1606	97,4	100,0	
No responden		43	2,6		
Total		1649	100,0		

Cuenta con teléfono

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1514	91,8	95,5	95,5
	No	72	4,4	4,5	100,0
	Total	1586	96,2	100,0	
No responden		63	3,8		
Total		1649	100,0		

Cuenta con fax

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1326	80,4	86,7	86,7
	No	203	12,3	13,3	100,0
	Total	1529	92,7	100,0	
No responden		120	7,3		
Total		1649	100,0		

Cuenta con fotocopiadora

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1394	84,5	89,5	89,5
	No	163	9,9	10,5	100,0
	Total	1557	94,4	100,0	
No responden		92	5,6		
Total		1649	100,0		

Cuenta con kardex o lugar para archivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1304	79,1	87,7	87,7
	No	183	11,1	12,3	100,0
	Total	1487	90,2	100,0	
No responden		162	9,8		
Total		1649	100,0		

Cuenta con biblioteca o centro de documentación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1447	87,8	92,3	92,3
	No	120	7,3	7,7	100,0
	Total	1567	95,0	100,0	
No responden		82	5,0		
Total		1649	100,0		

A continuación, se muestran algunas tablas sobre items en que se evidencia más la diferencia de recursos entre establecimientos.

Cuenta con fax según dependencia (,298)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Si	465	593	236	1294
	74,6%	94,6%	96,7%	86,6%
No	158	34	8	200
	25,4%	5,4%	3,3%	13,4%
	623	627	244	1494
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cuenta con fotocopiadora según dependencia (,185)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Si	528	593	239	1360
	82,9%	93,4%	96,4%	89,5%
No	109	42	9	160
	17,1%	6,6%	3,6%	10,5%
	637	635	248	1520
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cuenta con acceso a Internet según dependencia (,181)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Si	507	573	225	1305
	79,6%	91,2%	93,8%	86,7%
No	130	55	15	200
	20,4%	8,8%	6,3%	13,3%
	637	628	240	1505
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cuenta con oficina para entrevistas según dependencia (,167)

	p4 agrupada			Total
	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Si	570	600	244	1414
	86,1%	93,5%	98,8%	91,2%
No	92	42	3	137
	13,9%	6,5%	1,2%	8,8%
	662	642	247	1551
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cuenta con scanner según dependencia (,158)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Si	308	372	161	841
	54,4%	67,9%	73,9%	63,1%
No	258	176	57	491
	45,6%	32,1%	26,1%	36,9%
	566	548	218	1332
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cuenta con sala de reuniones según dependencia (,158)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Si	502	546	224	1272
	79,3%	88,2%	94,1%	85,4%
No	131	73	14	218
	20,7%	11,8%	5,9%	14,6%
	633	619	238	1490
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

7.2 Aplicación de tests

La aplicación de test es una práctica ampliamente difundida. En 94 % de los establecimientos se aplican tests de intereses y en 88% test de aptitudes. Es más, la encuesta permitió conocer en detalle los tipos de tests que se aplican y la predominancia de cada uno, siendo los más usados aquellos que miden personalidad, autoestima y hábitos de estudio.

Se aplican tests de intereses en su establecimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1468	89,0	93,9	93,9
	No	96	5,8	6,1	100,0
	Total	1564	94,8	100,0	
No responden		85	5,2		
Total		1649	100,0		

Se aplican tests de aptitudes en su establecimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1270	77,0	88,3	88,3
	No	168	10,2	11,7	100,0
	Total	1438	87,2	100,0	
No responden		211	12,8		
Total		1649	100,0		

Qué otro test se aplica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Test de inteligencia	108	6,5	12,7	12,7
	Tests vocacionales	60	3,6	7,0	19,7
	Autoestima y afines	160	9,7	18,8	38,5
	Desarrollo personal	22	1,3	2,6	41,0
	Hábitos de estudio	155	9,4	18,2	59,2
	Baterías CEIS (Maristas)	47	2,9	5,5	64,7
	Personalidad	196	11,9	23,0	87,7
	Preparación P.A.A	8	,5	,9	88,6
	Tests de aptitudes	12	,7	1,4	90,0
	Tests de intereses	40	2,4	4,7	94,7
	Conocimiento de sí mismo	25	1,5	2,9	97,7
	SIMCE	1	,1	,1	97,8
	Otro	15	,9	1,8	99,5
	No corresponde	4	,2	,5	100,0
	Total	853	51,7	100,0	
No responden	System	796	48,3		
Total		1649	100,0		

Hay diferencias en la aplicación de tests según la dependencia, pero que resultan difíciles de interpretar, puesto que se dan en los tests de aptitudes (,0132) y mucho menos en los de intereses (,073).

Se aplican test de aptitudes para orientación según dependencia (,132)

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Si	489	537	215	1241
	83,3%	91,3%	93,1%	88,3%
No	98	51	16	165
	16,7%	8,7%	6,9%	11,7%
	587	588	231	1406
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CAPÍTULO 8

FORMACIÓN E INFORMACIÓN DE LOS ORIENTADORES

- La casi totalidad de los orientadores tiene un título profesional. Cerca de 75% ha cursado un post-título, cerca del 90% de ellos en universidades, siendo más de la mitad de ellas católicas.
- 64 % ha realizado cursos de especialización en orientación , también en universidades (58%), siendo católicas 44% de ellas.
- En el último semestre, 52% realizó algún curso de orientación.
- Predominan las fuentes de información tradicionales, en particular el libro, sobre las más modernas como Internet.

8. 1 Formación profesional y capacitación

Casi la totalidad de los orientadores/ encargados tiene un título profesional y no hay diferencias por dependencia (,088), edad (0,66) o sexo(0,35)

Tiene usted título profesional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1601	97,1	98,3	98,3
	No	27	1,6	1,7	100,0
	Total	1628	98,7	100,0	
No responden		21	1,3		
Total		1649	100,0		

Respecto al nombre del título profesional, algunos indicaron su título de base (profesor, parvulario, básica o media), otros su post-título (consejero educacional y vocacional) y otros su post-grado (magíster en educación).

Nombre del título

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Consejero educacional y vocacional	293	17,8	18,5	18,5
	Normalistas	21	1,3	1,3	19,8
	Educadoras de párvulos	18	1,1	1,1	21,0
	Profesores educación básica	304	18,4	19,2	40,2
	Profesores educación media	738	44,8	46,6	86,9
	Magister educación especial	10	,6	,6	87,5
	Otras profesiones	112	6,8	7,1	94,6
	Profesor sin especificar sector	86	5,2	5,4	100,0
	Total	1582	95,9	100,0	
No responden		67	4,1		
Total		1649	100,0		

Cargo que ocupa según si ha cursado o no un post título en orientación (,649)

	¿Ha cursado un post- título en orientación?		Total
	Si	No	
Encargado/a de orientación	137	313	450
	12,1%	79,8%	29,5%
Orientador/a	996	79	1075
	87,9%	20,2%	70,5%
	1133	392	1525
	100,0%	100,0%	100,0%

8.1.1 Post títulos en orientación

Una gran parte (más del 70%) de los orientadores/ encargados ha cursado un post-título y en universidades (89%), y hay una diferencia esperable (,264) por edad: los mayores tienen más post-títulos que los menores.

Ha cursado un post- título en orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1148	69,6	73,5	73,5
	No	413	25,0	26,5	100,0
	Total	1561	94,7	100,0	
No responden		88	5,3		
	Total	1649	100,0		

Tipo de institución en que obtuvo el post-título

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Universidades	1025	62,2	88,8	88,8
	Institutos y otros organismos	129	7,8	11,2	100,0
	Total	1154	70,0	100,0	
No responden		495	30,0		
	Total	1649	100,0		

¿Ha cursado un post- título en orientación? según rango de edad (,264)

	Rango de edad					Total
	Menos de 25	24-34 años	35 -44 años	45-54 años	55 y más años	
Si	9	55	297	510	257	1128
	56,3%	39,9%	70,2%	80,4%	79,6%	73,5%
No	7	83	126	124	66	406
	43,8%	60,1%	29,8%	19,6%	20,4%	26,5%
	16	138	423	634	323	1534
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

8.1.2 Instituciones de educación superior donde cursaron el post-título

La especialización en Orientación y la Consejería (tanto vocacional como educacional) se imparten sólo como diplomas en el nivel de postgrado. Existió la carrera de Orientación a nivel de pregrado, pero no han sido estudiadas las razones por las cuales dejó de existir, lo que tal vez refleja una progresiva disminución en la relevancia asignada a la orientación como función del proceso educacional o bien que han aumentado los requisitos para ser orientador.

Esta especialización se ofrece en distintas modalidades de enseñanza que van desde la presencial hasta cursos que funcionan a distancia vía Internet. .

Respecto de la finalidad de los diplomas ofrecidos, por una parte hay postgrados que apuntan hacia una formación de corte netamente académico, enfocados en la investigación educacional con énfasis en la temática de orientación, al término de los cuales se recibe . el grado de magíster. Por otra parte hay un conjunto de

alternativas que culminan con un postítulo, que tienen un carácter más práctico y están diseñados para habilitar profesionalmente al interesado con el objeto de ejercer directamente como responsable de la función de orientación en un establecimiento educacional determinado. También hay mallas curriculares que pueden conducir al grado de magíster o entregar sólo un diplomado en Orientación, dependiendo de la cantidad de semestres que el interesado decida cursar.

Como prerrequisito de ingreso, tanto para los magíster como para los post-títulos, es necesario acreditar un título profesional en pedagogía o por lo menos demostrar que se ha ejercido profesionalmente en actividades ligadas con el mundo de la educación.

La información que se presenta a continuación se recolectó principalmente por medios electrónicos, consultando las bases de datos de los portales del Ministerio de Educación¹⁸ y Universia¹⁹. Ambos sitios ofrecen acceso al más completo registro en línea de carreras y diplomas de nivel superior existentes en Chile. Desgraciadamente, hay universidades que figuran en dichas bases de datos, pero no es posible determinar si ofrecen diplomas de especialización en orientación. Por este motivo, la información que se expone aquí es representativa pero no exhaustiva.

También se consultaron fuentes escritas, del Consejo Superior de Educación y del Consejo de Rectores. En los Índices que el Consejo Superior de Educación publica anualmente, se registra la oferta académica de pregrado disponible en el país y no aparecen universidades que ofrezcan la especialidad de Orientación, lo que confirma que la orientación es una especialización profesional posterior a la obtención de un primer título universitario. Por otra parte, en el anuario 2001 del Consejo de Rectores, figuran las carreras ofrecidas por las universidades tradicionales y en ellas tampoco aparece la carrera de orientación en el pregrado. Ambas instituciones, al ser consultadas en forma personal, manifestaron que las universidades no están obligadas a informar sobre sus carreras y por ende que los datos contenidos tanto en los Índices del CSE como en el anuario del Consejo de Rectores no pueden considerarse exhaustivos.

Del total de 63 universidades del país, se encontraron 12 programas de postítulo o postgrado, habiendo universidades (la PUC y la Universidad Mayor) que tienen programas de estudios tanto en Santiago como en regiones. En la Región Metropolitana hay cuatro universidades que ofrecen programas de especialización en orientación, la PUC, la UMCE, la USACH y la Universidad Mayor. En provincias se han identificado seis programas, todos ellos ubicados en centros urbanos como La Serena, Concepción, Temuco y Villarica. La Universidad Católica de Norte presenta la particularidad de ofrecer un curso a distancia, por lo que su cobertura no es exclusivamente a nivel regional.

¹⁸ <http://ulmo.iie.ufro.cl/superior/carreras.php>

¹⁹ <http://www.universia.cl/Bacad/Buscarp.jsp>

Es necesario consignar que hay carreras que aparecen en el registro del Ministerio de Educación y en Universia, pero cuya información no está disponible vía Internet. Esto sucede con la Universidad Austral y la Universidad de Chile.

Según los datos entregados por la encuesta a orientadores, el número de universidades que entregan el post-título en orientación es mayor que lo que pudimos encontrar por las vías señaladas, como lo indica el cuadro siguiente. Tarea de otro proyecto podría ser averiguar cuántos de estos post-títulos siguen vigentes. A modo de ejemplo, en el cuadro aparece la Universidad de Chile como oferente, pero la información recogida por nosotros indica que ya no brinda este post-título.

Es importante destacar que más de 50% de los post-títulos se han realizado en universidades católicas, lo que confirma y explica la vinculación de la orientación con esta corriente religiosa. Los post-títulos realizados en el extranjero son muy poco numerosos (5 casos sobre 1025).

Universidades en que los orientadores recibieron su post título

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	P.Univ.Católica de Chile	222	21,7	21,7	21,7
	Univ.Católica del Maule	3	,3	,3	22,0
	Univ.Católica del Norte	290	28,3	28,3	50,2
	Univ.Católica de Valparaíso	10	1,0	1,0	51,2
	Univ.Católica de Concepción	17	1,7	1,7	52,9
	Univ. de Chile	29	2,8	2,8	55,7
	Univ. de Chile Valparaíso	8	,8	,8	56,5
	Univ. Tecnológica Metropolitana	11	1,1	1,1	57,6
	Univ. de La Frontera Temuco	49	4,8	4,8	62,3
	Univ. del Bío Bío	19	1,9	1,9	64,2
	Univ.de Talca	11	1,1	1,1	65,3
	Univ.de Los Lagos	23	2,2	2,2	67,5
	Univ. de Antofagasta	12	1,2	1,2	68,7
	Univ.de Playa Ancha	44	4,3	4,3	73,0
	Univ. Mariscal Sucre	5	,5	,5	73,5
	Univ.Mayor	70	6,8	6,8	80,3
	Univ.de Santiago	5	,5	,5	80,8
	Univ.de Atacama	6	,6	,6	81,4
	Univ.Metrop. Ciencias de la Educación	57	5,6	5,6	86,9
	Univ.Central	2	,2	,2	87,1
	Univ.de La Serena	5	,5	,5	87,6
	Univ.del Mar	2	,2	,2	87,8
	Univ.Cardenal Silva H.	13	1,3	1,3	89,1
	Univ.Austral	9	,9	,9	90,0
	Univ.de Tarapacá	29	2,8	2,8	92,8
	Univ.de Los Andes	1	,1	,1	92,9
	Univ.Arturo Prat	6	,6	,6	93,5
	Univ.Diego Portales	1	,1	,1	93,6
	Univ.de la República	3	,3	,3	93,9
	Univ.de Concepción	44	4,3	4,3	98,1
	Univ.Adventista	8	,8	,8	98,9
	Univ.de Magallanes	6	,6	,6	99,5
	Univ.de Navarra, España	1	,1	,1	99,6
	Univ.de Alcalá, España	1	,1	,1	99,7

	Univ.de Barcelona, España	1	,1	,1	99,8
	Univ.de Miami	2	,2	,2	100,0
	Total	1025	100,0	100,0	

Otras instituciones en que los orientadores recibieron su post- título

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Instituto Profesional del Valle Central	82	63,6	63,6	63,6
	Instituto Brizart	4	3,1	3,1	66,7
	IRIDEC	9	7,0	7,0	73,6
	EDUCARES	4	3,1	3,1	76,7
	CPEIP	3	2,3	2,3	79,1
	Instituto Blas Cañas	20	15,5	15,5	94,6
	Colegio de Profesores	2	1,6	1,6	96,1
	IPLACEX	3	2,3	2,3	98,4
	FIDE	2	1,6	1,6	100,0
	Total	129	100,0	100,0	

8.1. 3 Malla curricular de los post-títulos y magíster en orientación

Debido a su distinto enfoque, hemos separado la malla de unos y otros en dos cuadros. Se ha utilizado una nomenclatura única sobre los cursos impartidos para facilitar su sistematización. Por ejemplo, “Metodología de la Investigación” tiene diversos apelativos según la universidad, pero se ha optado por mencionar este curso de la forma más genérica posible. En anexo, se presentan algunos planes de estudio por universidad.

Malla curricular de algunos magíster en orientación

Cursos de cada universidad	U. de la Frontera (Temuco) ²⁰	U. de Ciencias de la Educación ²¹	U. de Concepción ²²	U. Mayor (Santiago y Temuco) ²³	U. de Santiago ²⁴
Aspectos básicos orientación	x	x	x	x	x
Orientación aplicada	x	x	x	x	x
Sicología		x	x	x	
Desarrollo personal		x			x
Etica		x			
Diseño de curriculum	x				
Evaluación	x				
Metodología de investigación	x	x	x	x	x
Epistemología	x		x		x

²⁰ Otros cursos impartidos

Problemática de la Educación Contemporánea, Educación ambiental, Comunicación y educación, Ciencia, tecnología, desarrollo y medio ambiente. Legislación ambiental, Investigación evaluativa.

²¹ Persona, educación y sociedad

²² Ciencias de la Cognición, Comunicación e Interacción Humana

²³ Fundamentos para la gestión educacional (sociológicos, psicológicos y jurídicos) Familia y Sociedad

²⁴ Mega tendencias educativas del siglo 20 y prospectivas hacia el siglo 21, Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación, La educación chilena y sus contextos de aprendizaje, la orientación y los desafíos del mundo juvenil

Malla curricular de algunos post-títulos en orientación

Cursos por universidad	Pont.U.Católica (Santiago y Villarica) ²⁵	U.Católica del Norte ²⁶	U. de Playa Ancha ²⁷
Aspectos básicos orientación	x	x	x
Orientación aplicada	x		x
Sicología	x	x	x
Desarrollo personal	x		
Ética	x		
Diseño de curriculum	x		x
Evaluación			
Metodología de investigación	x	x	x
Epistemología			

A primera vista, no aparecen diferencias sustantivas entre magíster y post-título en orientación. Desde luego, la experiencia indica la necesidad de averiguar el contenido exacto de cada curso y enfoque.

8.2 Realización de cursos de especialización en orientación

Una proporción algo menor de orientadores/ encargados ha realizado cursos de especialización en orientación 64 % (versus 74% post-títulos), siendo también menor la proporción de los efectuados en universidades ,58% (versus 88% de los post-títulos). Sigue apareciendo la fuerte presencia de las universidades católicas (44%). 42% ha realizado estos cursos en institutos u otros organismos. Entre los primeros destaca el IRIDEC (66%) y entre los segundo, aquellos efectuados en el CPEIP y el Ministerio de Educación (57%).

Ha realizado un curso especialización en orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	868	52,6	64,3	64,3
	No	481	29,2	35,7	100,0
	Total	1349	81,8	100,0	
No responden		300	18,2		
Total		1649	100,0		

²⁵ Otros cursos impartidos

Estrategias y Técnicas de Conducción y Animación de Grupos, Estrategias y Técnicas de Estudio Escolar

²⁶ Interacción social y técnicas de expresión y animación de grupos.

²⁷ Taller de problemática familiar

Tipo de instituciones en que se realizó curso de especialización en orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Universidades	443	26,9	57,8	57,8
	Institutos	161	9,8	21,0	78,9
	Otras instituciones u organismos	162	9,8	21,1	100,0
	Total	766	46,5	100,0	
No responden		883	53,5		
Total		1649	100,0		

Universidades en que orientadores realizaron curso de especialización en orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	P.Universidad Católica de Chile	123	27,8	27,8	27,8
	Univ.Católica del Maule	5	1,1	1,1	28,9
	Univ. Católica del Norte	52	11,7	11,7	40,6
	Univ. Católica de Valparaíso	7	1,6	1,6	42,2
	Univ.Católica de Concepción	6	1,4	1,4	43,6
	Univ. de Chile	33	7,4	7,4	51,0
	Univ. Chile de Valparaíso	5	1,1	1,1	52,1
	U. Tecnológica Metropolitana	4	,9	,9	53,0
	Univ. de La Frontera Temuco	19	4,3	4,3	57,3
	Univ. del Bío Bío	5	1,1	1,1	58,5
	Univ. de Talca	1	,2	,2	58,7
	Univ. de Los Lagos	8	1,8	1,8	60,5
	Univ. de Antofagasta	8	1,8	1,8	62,3
	Univ. de Playa Ancha	10	2,3	2,3	64,6
	Univ. Mariscal Sucre	9	2,0	2,0	66,6
	Univ. Mayor	19	4,3	4,3	70,9
	Univ. de Santiago	11	2,5	2,5	73,4
	Univ. Bolivariana	6	1,4	1,4	74,7
	Univ.Metrop.Ciencias Educación	13	2,9	2,9	77,7
	U.Central	1	,2	,2	77,9
	Univ. de La Serena	10	2,3	2,3	80,1
	Univ. del Mar	4	,9	,9	81,0
	Univ. Cardenal Silva Henríquez	1	,2	,2	81,3
	Univ.Austral	3	,7	,7	81,9
	Univ. de Tarapacá	3	,7	,7	82,6
	Univ. de Los Andes	4	,9	,9	83,5
	Univ. Contemporánea	3	,7	,7	84,2
	Univ. Arturo Prat	2	,5	,5	84,7
	Univ. Autónoma del Sur	1	,2	,2	84,9
	Univ.Diego Portales	2	,5	,5	85,3
	Univ. de la República	3	,7	,7	86,0
	Univ. Arcis	8	1,8	1,8	87,8
	Univ. de Concepción	14	3,2	3,2	91,0
	Univ.del Desarrollo	3	,7	,7	91,6
	Univ.Adventista	4	,9	,9	92,6
	Univ. de Magallanes	4	,9	,9	93,5
	Univ.SEK	1	,2	,2	93,7

	Univ. Gabriela Mistral	1	,2	,2	93,9
	Univ. de Navarra, España	2	,5	,5	94,4
	Univ. de Alcalá, España	19	4,3	4,3	98,6
	Univ. de Barcelona, España	2	,5	,5	99,1
	Univ. de Miami	2	,5	,5	99,5
	Univ. Santa Bárbara, California	2	,5	,5	100,0
	Total	443	100,0	100,0	

Institutos en que orientadores realizaron curso de especialización en orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Instituto Profesional del Valle Central	16	9,9	9,9	9,9
	Instituto Brizart	20	12,4	12,4	22,4
	IRIDEC	107	66,5	66,5	88,8
	Inst. Superior Pastoral Latinoamericano	1	,6	,6	89,4
	Instituto Blas Cañas	6	3,7	3,7	93,2
	IPLACEX	2	1,2	1,2	94,4
	FACTUM	2	1,2	1,2	95,7
	Inst. de Cultura Hispánica	3	1,9	1,9	97,5
	Instituto DUOC	3	1,9	1,9	99,4
	Instituto Carlos Casanueva	1	,6	,6	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

Otros organismos en que orientadores realizaron curso de especialización en orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MINEDUC	14	8,6	8,6	8,6
	CPEIP	78	48,1	48,1	56,8
	SEPEC Vicaría de la Educación	4	2,5	2,5	59,3
	Colegio de Profesores	9	5,6	5,6	64,8
	FIDE	28	17,3	17,3	82,1
	Seminario Pontificio Mayor	2	1,2	1,2	83,3
	Asoc. Chilena de Protección a la Familia	6	3,7	3,7	87,0
	COEP	7	4,3	4,3	91,4
	Colegio Montegrande	1	,6	,6	92,0
	Vicaría de la Esperanza	5	3,1	3,1	95,1
	C. Integral Capacitación y perfeccionamiento	5	3,1	3,1	98,1
	TELEDUC, Chileduc	2	1,2	1,2	99,4
	ISECH	1	,6	,6	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

8.3 Cursos de orientación realizados en el último semestre anterior a la encuesta

La proporción de aquellos que han efectuado cursos dentro del período indicado asciende a algo más de la mitad de los orientadores.

En el 1er semestre de este año, participó en cursos de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	773	46,9	51,6	51,6
	No	725	44,0	48,4	100,0
	Total	1498	90,8	100,0	
No responden		151	9,2		
Total		1649	100,0		

Dentro de la multiplicidad de temas de los cursos y por ende la gran dispersión de respuestas, los que representan 10% o más de las frecuencias son prevención de drogas, temas psicológicos, de sexualidad y relacionados a lo vocacional-laboral.

Temas cursos a los cuales asistieron los orientadores en el 1er semestre (curso 1)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sexualidad, amor	93	5,6	10,6	10,6
	Prevención drogas y alcohol	127	7,7	14,5	25,1
	Temas psicológicos	117	7,1	13,3	38,4
	Familia	66	4,0	7,5	46,0
	Temas relacionados con lo vocacional	105	6,4	12,0	57,9
	Valores, OFT	70	4,2	8,0	65,9
	Asignatura juvenil	30	1,8	3,4	69,3
	Habilidades profesionales para el educador	31	1,9	3,5	72,9
	Estudio, aprendizaje, rendimiento	26	1,6	3,0	75,8
	Salud de los jóvenes	5	,3	,6	76,4
	Vida escolar	28	1,7	3,2	79,6
	Adolescencia y su problemática	14	,8	1,6	81,2
	Programa Quiero Ser (MINEDUC)	18	1,1	2,1	83,2
	Temas culturales	2	,1	,2	83,5
	P.A.A, SIES, ingreso educación superior	8	,5	,9	84,4
	Identidad y cultura juvenil	6	,4	,7	85,1
	Capacitación orientadores MINEDUC-PUC	18	1,1	2,1	87,1
	Perfeccionamiento fundamental 7° y 8°	35	2,1	4,0	91,1
	Curso para post título, magister	18	1,1	2,1	93,2
	Orientación en general	14	,8	1,6	94,8
Otros temas educacionales	34	2,1	3,9	98,6	
Cursos no bien definidos	12	,7	1,4	100,0	
	Total	877	53,2	100,0	
No responden		772	46,8		
Total		1649	100,0		

8. 4 Fuentes de información que consultan los orientadores

La pregunta nos dice que los orientadores en su gran mayoría (más del 80% y a veces cerca del 100%) consultarían información en distintos medios. Sin embargo, el dato más confiable es el tipo de fuente consultada, en que parecen predominar las fuentes tradicionales, en particular el libro, sobre las más modernas, Internet.

El índice Cramer no arroja diferencias importantes por dependencia, sexo u edad, sin embargo muestra valores superiores respecto de los medios relativamente menos consultados.

Fuentes	% consulta	Dependencia	Edad	Sexo
Libros	98	,034	,059	,036
Material Estado	93	,020	,120	,021
Mat.Inst.Educ.Sup.	93	,067	,087	,041
Revistas	84	,124	,104	,052
Internet	81	,124	,072	,020

Ha consultado sobre orientación en revistas especializadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1144	69,4	84,1	84,1
	No	217	13,2	15,9	100,0
	Total	1361	82,5	100,0	
No responden		288	17,5		
Total		1649	100,0		

Ha consultado sobre orientación en Internet

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1075	65,2	80,9	80,9
	No	254	15,4	19,1	100,0
	Total	1329	80,6	100,0	
No responden		320	19,4		
Total		1649	100,0		

Ha consultado sobre orientación en Internet según dependencia

	Establ. municipales	Establ. particulares subvencionados	Establ. particulares pagados	
Si	407	457	189	1053
	75,4%	84,2%	87,1%	81,0%
No	133	86	28	247
	24,6%	15,8%	12,9%	19,0%
	540	543	217	1300
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Ha consultado sobre orientación en libros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1428	86,6	97,6	97,6
	No	35	2,1	2,4	100,0
	Total	1463	88,7	100,0	
No responden		186	11,3		
Total		1649	100,0		

Ha consultado sobre orientación en material del Estado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1348	81,7	92,6	92,6
	No	108	6,5	7,4	100,0
	Total	1456	88,3	100,0	
No responden		193	11,7		
Total		1649	100,0		

Ha consultado sobre orientación en material de instituciones de educación superior

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1357	82,3	92,5	92,5
	No	110	6,7	7,5	100,0
	Total	1467	89,0	100,0	
No responden		182	11,0		
Total		1649	100,0		

CAPITULO 9
PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LAS ENCUESTAS

Confiabilidad de la información

Las afirmaciones de este estudio tienen una base sólida porque se trabajó con una muestra muy amplia, que abarcó casi una quinta parte del total de establecimientos del país y porque hubo un buen nivel de respuesta, acorde a lo que cabe esperar de una encuesta por correo auto aplicada.

¿Quiénes son los orientadores?

En realidad, los orientadores son “orientadoras” (66%) y una de las sorpresas de este estudio es que la encuesta no arrojó diferencias importantes por género. Los orientadores también son profesionales de edad madura, puesto que 61% de los que respondieron la encuesta tienen más de 45 años. Entre los más jóvenes, 28% tiene entre 35-44 años y 11% menos de 34 años.

¿Cuántos establecimientos cuentan con orientador / encargado en el país?

Esta es una pregunta importante para las autoridades educacionales por cuanto hasta el momento no se lleva un registro de dichos profesionales. Las encuestas realizadas tanto a directores de establecimiento como a orientadores indican que 80% de los establecimientos que respondieron tiene un orientador o encargado de orientación.

En una primera aproximación, y aplicando el margen de error de 2,699% al universo de establecimientos educacionales, la proporción de establecimientos que cuentan con orientador/ encargado de orientación debiera fluctuar entre 82,6 % y 77,4% del total. Si dicho total asciende a 11,067²⁸, habría entre 9141 y 8565 establecimientos que cuentan con un orientador o un encargado de orientación. También significa que habría entre 1926 y 2502 establecimientos que no cuentan con dicho recurso profesional.

La proporción de establecimientos que cuentan con orientador/ encargado de orientación es mayor a medida que aumenta el tamaño (matrícula) del establecimiento, siendo ésta una de las asociaciones más fuertes de la encuesta.

En una primera aproximación, la dotación de orientadores/ encargados parece satisfactoria. Ahora bien, si se analizan los datos con mayor detención, la situación es menos positiva. En primer lugar, orientadores propiamente tales, es decir profesores que han efectuado un post-título en orientación, son muchos menos. De los establecimientos que respondieron, sólo 68 % de ellos cuenta con un orientador propiamente tal. Prácticamente un tercio (32%) de los establecimientos se las arreglan con profesores que ejercen el cargo sin tener las competencias profesionales para ello y son lo que se llama “encargados de orientación”.

²⁸ Directorio de Establecimientos Educacionales, página web Ministerio de Educación

La situación más crítica en cuanto a orientador calificado se da en los establecimientos particulares subvencionados, en que casi 40% son “encargados de orientación”. La mejor, se da en los establecimientos particulares pagados,-lo que era previsible- en 95% de los cuales hay un orientador o un encargado, siendo 77% de ellos orientadores propiamente tales.

Inclusive da para pensar esa figura de lenguaje “encargado de orientación”. ¿Existe en otros campos profesionales? Desde luego alude a una necesidad de los establecimientos, pero mal cubierta, es decir no por alguien a quien le corresponde en propiedad.

Un cálculo aproximado, aplicando al total de establecimientos del país, el número de establecimientos que cuentan con “orientadores” de la muestra, y considerando el error de 2,6 %, permite suponer que en el país debería haber en la actualidad entre 7813 y 7237 establecimientos que cuentan con un orientador calificado.

Un hecho sorprendente, -que tal vez pueda explicarse por “la porfiada realidad” que se impone a pesar de las leyes,- es la presencia algo mayor de profesionales calificados, de “orientadores”, en la enseñanza media que en la básica (73% versus 66%), a pesar de que según la normativa educacional vigente no se exige que haya “horas de orientación” en los planes y programas de enseñanza media y si son obligatorias en 7° y 8° básico.

Además, esa normativa, de hecho no se cumple por cuanto las encuestas indican que hay “horas de orientación” en 80% de los establecimientos que tienen enseñanza media, cifra que llega a 89% en los establecimientos particulares pagados. Los planes y programas de la enseñanza media, Decreto 220, son claros en señalar que los Objetivos Fundamentales Transversales, - una de las materias principales que competen a los orientadores- deben ser logrados a través de todo el currículo y las acciones de todos los profesores en las distintas asignaturas, estando implícito que no se requiere un responsable o un cargo específico para ello. Sin embargo, en los establecimientos educacionales, se mantienen las “horas de orientación” en la enseñanza media...

Orientadores, encargados de orientación, sí, ¿ pero qué hacen exactamente?

Esta es una pregunta que se fue respondiendo, cada vez con mayor profundidad, a lo largo de todo el estudio. Conviene comenzar por elementos muy simples que definen cualquier actividad profesional, el tiempo que se dedica a ella. Ahí descubrimos que la situación de la orientación en Chile se degrada algo más. Hay tiempos previstos en los planes de estudio para orientación pero quienes deben ejercer la función no siempre tienen el tiempo remunerado para ello. La orientación no sólo en buena parte de los establecimientos es ejercida por personal no calificado para ello sino que sólo un tercio de los orientadores/ encargados ejercen esta función con 44 horas semanales.

Menos de 9 horas	13,5
Entre 10 y 19 horas	18,6
Entre 20 y 29 horas	13,2
Entre 30 y 43 horas	21,5

Algo que no habíamos previsto, es que es en los establecimientos municipales donde más se dan las jornadas de 44 horas semanales en orientación y los orientadores mayores tienen más jornadas completas que los menores, lo que corresponde a la carrera funcionaria, más permanencia en el sistema, más beneficios.

¿Cuánto ganan los orientadores?

La pregunta se formuló de modo de conocer su ingreso total, no sólo lo que ganan por concepto de labores de orientación. Cerca de un 30% gana \$600.000 y más. 70% gana por ende menos de \$600.000. Dado que los orientadores/ encargados son profesores, sus rentas se rigen por normas legales bien definidas. Se constata que aquí también se aplica la carrera funcionaria, los orientadores mayores ganan más, no hay diferencias entre hombres y mujeres, lo que sí ocurre en otros sectores de actividad menos sometidos a normas y es más ventajoso trabajar en un establecimiento particular pagado que en uno subvencionado. Particularmente desventajosa es la situación de quienes trabajan en establecimientos particulares subvencionados, que son aquellos donde hay más profesionales que ganan menos de \$400.000 (43%).

¿Tienen poder los orientadores/ encargados en los establecimientos educacionales?

Varios elementos definen la posición profesional de un individuo. Ya nos referimos a elementos materiales precisos, el tiempo dedicado a la orientación y la remuneración percibida. En el Estatuto Docente (1997) la función de orientación se define como una "función técnico-pedagógica", de "nivel superior", junto con la supervisión pedagógica, la planificación curricular, la evaluación del aprendizaje, la investigación pedagógica y la coordinación de procesos de perfeccionamiento docente. ¿Cuán "superior" es la función en la realidad? ¿Cuál es el nivel jerárquico que ocupan los orientadores en la estructura escolar, que suele ser bastante rígida.

Información cualitativa obtenida en esta investigación, nos ha mostrado que el rango de poder del orientador es muy amplio. Tuvimos conocimiento de orientadoras en una comuna popular de Santiago cuya función principal, por encargo del director, había sido supervisar el almuerzo de los alumnos y también entrevistamos a un orientador connotado que se consideraba el alma del colegio, sin cuyo concurso no se tomaba ninguna decisión importante.

Las encuestas, tanto a orientadores como a directores, entregan elementos para formarse una idea de cuanto poder tienen efectivamente los orientadores. Un primer hecho interesante es que los directores atribuyen más poder a los orientadores del que los propios orientadores consideran que tienen. Además, las cifras indican que es mayor la participación de los orientadores en las instancias que significan menos

poder real. 87% de los orientadores dice que interviene en la elaboración del Proyecto Educativo Institucional, 82% en el Comité de Gestión, pero sólo el 64%, menos de dos tercios, en el Comité Directivo, es decir en la instancia donde se toman las decisiones. Aparecen diferencias por sexo, - los hombres con más poder-, por edad,-los mayores con más poder- pero que estadísticamente no son relevantes. Tal como suele suceder, los profesionales más calificados tienen una participación algo mayor en el Comité directivo que los “encargados de orientación”. Algo que sorprende, en cambio, es que los orientadores tendrían más poder en los establecimientos subvencionados que en los particulares pagados.

Liderazgo versus trabajo directo

El rol del orientador, señalamos en las notas sobre la historia de la orientación en Chile, partió acotado a la orientación vocacional-laboral de los alumnos, en las escuelas primarias alrededor de 1930. Poco a poco, se fue pidiendo al orientador preocuparse de más aspectos de la vida de los jóvenes, de su aprendizaje, de sus problemas afectivos, de su vida sexual, de sus valores cívicos. De hecho, comenzamos esta investigación con la hipótesis de que en principio, el orientador podría hacer suya la frase “nada de lo humano me es ajeno”. El gran peligro que avizorábamos era que al tener que preocuparse de todo, terminase por no hacer bien nada. Sin embargo, llegamos a la conclusión que más que acotar la labor orientadora por funciones o temas, todos relevantes y que pueden ser indispensables de tratar en una unidad educativa según las circunstancias, el rol del orientador debiera delimitarse en términos de las relaciones de liderazgo y delegación que establezca con sus colegas.

Pero no nos adelantemos. Qué hacen concretamente los orientadores en los establecimientos. Pesquisamos el asunto desde varios ángulos, desde lo más general a lo más específico : funciones que cumplen, maneras de orientar, programa de orientación, proyectos específicos, actividades realizadas en las dos últimas semanas, y constatamos en primer lugar un gran divorcio entre lo que postulan los teóricos de la orientación en Chile- en el Anexo de este estudio nos referiremos a cuatro autoridades en la materia- en el sentido de que la orientación la deben ejercer todos los docentes, cada uno en su campo de responsabilidad y actividad, dirigidos, guiados, por el orientador, y la práctica que parece predominante en los orientadores encuestados que consistiría en dedicarse principalmente a atender alumnos en forma individual.

La encuesta preguntó por dos tipos de funciones, unas que podríamos llamar “funciones profesionales”, que son actividades genéricas que todo profesional definido como de nivel “superior” debe cumplir : efectuar diagnósticos antes de actuar, planificar sus actividades y evaluar los resultados. Se preguntó asimismo por lo que denominaremos “funciones de relación”, es decir actividades , también genéricas, de relación del orientador con sus colegas, - se averiguó cuánto de la actividad de los orientadores se dirigía a motivar y a coordinar a profesores y directivos-, a vincularse organismos externos al establecimiento, con las familias de los alumnos y por supuesto con los alumnos mismos.

Se constató, por una parte una debilidad clara en las funciones profesionales de diagnóstico y evaluación, algo menos en la de planificación, que se expresó, en primer lugar por un número muy elevado de no respuestas y en segundo lugar por las respuestas mismas : sólo 8,4% de los orientadores encuestados atribuyó primera prioridad a las tres funciones profesionales.

Respecto de las funciones de relación, la forma de contestar también fue oblicua, como sucedió en muchas ocasiones en estas encuestas, a través de las no respuestas. En todas las funciones hubo un gran número de no respuestas. La que tuvo la menor proporción de no respuestas y un alto porcentaje de prioridad fue la función de atención de casos individuales de alumnos. Esto permite plantear que el orientador tiende a hacer su trabajo principalmente en forma directa con los alumnos y menos a través de los demás agentes educativos, con lo cual es frecuente que se encuentre en un cuello de botella, porque suele estar solo en el establecimiento en más de 60% de los casos. De hecho alrededor de 70% de los orientadores no contestaron la pregunta respecto de las funciones de motivación y coordinación de profesores y directivos y 80% no contestó la pregunta sobre relaciones con organismos externos.

Al analizar la pregunta sobre las formas de orientar a los alumnos, se confirmó la misma tendencia. La principal forma de orientar señalada es a través de la atención individual de alumnos. Es una práctica que dicen efectuar siempre o generalmente 92% de los encuestados, con un nivel de no respuesta menor de 5%.

Concordando con datos anteriormente señalados, la pregunta sobre las formas de orientar vuelve a confirmar la existencia de “horas de orientación” en los establecimientos, ya que 82% de los orientadores orienta en dichas horas, también con un nivel bajo de no respuestas (17%).

El que la atención individual de alumnos sea la forma principal, no significa que no se trabaje en formas más grupales o colectivas. De hecho, 80% de los orientadores planteó que orientaba siempre o generalmente a los alumnos en Consejo de curso y 76 % en trabajo en grupos. Cerca de un 30% de los orientadores agregó formas de orientar no incluidas en el cuestionario, señalando la mitad de ellos los talleres, charlas y jornadas, así como reuniones con apoderados (10%) y a través de los profesores jefe (11%).

¿Qué temas y proyectos específicos abordan los orientadores?

Los resultados de las encuestas dejan perplejo. Como se vio en los capítulos correspondientes, se propusieron once temas que podían ser abordados por los orientadores con sus alumnos, la mayoría de los cuales tuvo una muy alta proporción de no respuestas. ¿Qué significan esas no respuestas? Por qué en otras preguntas del cuestionario tuvimos menos de 5% de no respuestas y en estas preguntas tuvimos 60, 70 y hasta más de 90% de no respuestas.

Tal vez el término “proyecto” refiere a una actividad muy estructurada y los orientadores tratan los diversos temas con sus alumnos pero no lo indicaron porque a su juicio no lo hacen en un contexto de “proyecto”. Si bien las necesidades e

inquietudes de los alumnos varían de un establecimiento a otro, si bien los orientadores no siempre cuentan con guías o indicaciones respecto de cuáles temas debieran abordar en función de las edades de sus alumnos, si bien cada establecimiento puede y debe seleccionar las temáticas que se tratarán en orientación de acuerdo a su Proyecto Educativo Institucional , a pesar de todo eso, los datos muestran una realidad preocupante. ¿Indica el bajo nivel de respuesta que los orientadores se dedican más a la atención de casos individuales que a gestionar proyectos? Muchas interrogantes quedarán, en etapa, sin respuesta, sin embargo algunas tendencias se perfilan.

Sólo tres temas son abordados por 50% o más de los orientadores : los proyectos de desarrollo personal del alumnos, de prevención de drogas y de orientación vocacional laboral, que parece ser el más abordado de todos.

En orden de importancia decreciente, le siguen los temas de sexualidad y afectividad y de valores, que constituyen la materia de proyectos de 45% de los orientadores.

Hay temas, tales como el cuidado del medio ambiente y la participación ciudadana, que a pesar de su trascendencia para el desarrollo sustentable y democrático del país, concitan los esfuerzos de menos del 10 % de los orientadores. Un tema fundamental para la vida escolar, cual es la prevención de la violencia en la escuela sólo es tratado por algo más de 10% de los orientadores. La prevención del embarazo adolescente, que se refiere a fenómeno crítico, susceptible de cambiar radicalmente el proyecto de vida de los adolescentes, apenas es tratado por 13% de los orientadores.

Más aún, si se piensa que la razón de ser de la escuela es el aprendizaje, parece sorprendente que sólo 21 % de los orientadores dediquen esfuerzos al tema de las dificultades de aprendizaje.

Cuando logramos desmalezar la espinuda pregunta abierta referida a las “actividades realizadas en últimas dos semanas”, organizándolas en tres grupos según la forma en que habían sido descritas, pudimos constatar algo importante que coincide con el análisis de los proyectos. Entre las actividades descritas por su contenido, aquella que más realizan los orientadores son las que tienen que ver con orientación vocacional, las segundas en importancia se refieren a la salud mental y física de los alumnos y las terceras son las relacionadas con la educación superior.

Entre las actividades descritas por público al cual van dirigidas, las más importantes se refieren a las familias, en segundo lugar a los profesores y en tercer lugar a los alumnos. Respecto de aquellas descritas por el medio o método empleado, se vuelve a confirmar una información encontrada al analizar las funciones y las formas de orientar, la más señalada es la atención individual de alumnos, y en segundo lugar la realización de talleres y cursos.

¿Es la orientación una tarea exclusiva del orientador o bien algo consubstancial a la educación y por ende tarea de todos los agentes educativos y de todos los docentes, cada uno según su medida. Se preguntó a los orientadores y también a los directores si se involucraban otros profesionales del

establecimiento en las actividades de orientación. A diferencia de otros temas de las encuestas, en éste hubo un muy buen nivel de respuestas.

.Esta pregunta y sus consecuencias ha suscitado mucha controversia y literatura, parte de la cual referiremos en el Anexo de este documento. Por el momento, baste señalar que los orientadores consultados parecen estar imbuidos de la idea de que la orientación debe ser una función compartida y que, según ellos, de hecho asumen, de mayor a menor, los profesores jefe, el director, los jefes de UTP, los inspectores y los profesores de sector/ subsector.

Los inspectores son los únicos agentes educativos , cuya legitimidad para actuar en orientación es cuestionada por algunos orientadores, sosteniendo ya sea que el inspector mismo no considera que debe participar o planteando (los orientadores) que ellos creen que no corresponde que el inspector participe en orientación.

Tipo de profesional	% participa siempre	% participa siempre y generalmente	% de no respuestas
Profesores jefe	70	93	3
Director	64	87	5
Jefe UTP	62	85	9
Inspectores	40	70	12
Profesores sector/ subsector	32	71	17

¿Se relacionan los orientadores con organismos externos a su establecimiento, qué grado de participación tienen organismos externos en la labor de orientación. Este es un tema muy importante y destacado en todos los modelos sobre el deber ser de la orientación que plantean que el orientador debiera ser esencialmente una creador de vínculos entre la escuela y diversas instancias, instituciones y organismos externos. El cuadro ubicado más abajo muestra el ranking de participación de los distintos organismos.

Organismos	% Siempre/ generalmente	% de no respuestas	Indice de Cramer según dependencia
CONACE (Control estupefacientes)	47	22	,189
Consultorio	43	24	,385
Dirección provincial del MINEDUC	39	29	,258
Organismos religiosos	38	29	,233
Carabineros	36	22	,179
Centro de Diagnóstico	32	30	,161
Corporación .Municipal de Educación	28	35	,413
COSAM (Centro Comunit.Salud Mental y Familiar)	20	38	,204
Orientadores de otros colegios	18	32	,088
SERNAM	17	35	,241
Organismos juveniles	16	38	,154
OMIL (Oficina Municipal Intermediación Laboral)	5	45	,131

En términos de los que más participan, destaca el CONACE, lo que da una medida de la magnitud del problema de la droga en los establecimientos y también el Consultorio. La impronta de los organismos religiosos es grande, lo que se confirmó cuando tratemos la formación profesional de los orientadores. Es entendible la alta participación del Ministerio de Educación y sorprendente, en cambio, la menor participación de la Corporación Municipal de Educación, organismo empleador de gran parte de los establecimientos y cercano geográficamente.

Por el lado de los que menos participan, el rol de las Oficinas Municipales de Intermediación laboral resulta al comienzo difícil de entender, dada la importancia que parecen tener para los orientadores los proyectos relativos a la orientación vocacional-profesional, pero se explica mejor cuando, a través de los focus groups, descubrimos que “orientación vocacional” para los orientadores es fundamentalmente un tema de continuación de estudios y secundariamente está ligado al mercado de trabajo.

Aunque algo superior a la de las OMIL, la participación de colegas orientadores de otros establecimientos también es relativamente baja.

Cabe destacar que las mayores diferencias según dependencia de los establecimientos aparecen en este tema de la encuesta, indicando que la red de relaciones de los establecimientos subvencionados difiere grandemente de aquella de los establecimientos particulares pagados.

Ya vimos la participación de organismos externos en el ámbito escolar. Ahora, a la inversa, analicemos en **qué organismos externos participan los orientadores**.

Si bien esto no difiere grandemente de lo que ocurre en otras profesiones y es propio de la cultura asociativa prevaleciente en Chile hoy, la participación de orientadores en asociaciones de orientadores parece baja (22%) y aumenta al tratarse de organismos de carácter más político. En efecto, en asociaciones gremiales de profesores participa el 40% de los orientadores, siendo mucho mayor la participación de los profesionales de los establecimientos municipales y de los de mayor edad.

Por último, un tema de la mayor relevancia y directamente ligado a la definición del rol profesional actual y posible para los orientadores, ¿ **Qué formación tienen los orientadores?**

La casi totalidad de los orientadores tiene el título profesional de profesor. Si consideramos en conjunto a orientadores y encargados de orientación, 75% ha cursado un post-título en orientación. Esta cifra asciende a 88% para los que tienen el cargo de orientador. La gran mayoría de las personas que han cursado un post título (90%) lo han hecho en universidades, siendo más de la mitad de ellas de obediencia católica.

Este estudio permitió encontrar indicaciones genéricas sobre el contenido de los post-títulos, que deberán ser profundizadas en investigaciones posteriores. Los post-títulos incluyen materias generales de orientación, tales como “aspectos básicos de

orientación” y “orientación aplicada”; herramientas pedagógicas genéricas, tales como diseño de currículo y evaluación ;psicología y desarrollo personal; metodología de investigación y epistemología; ética. Esto requerirá de investigación por cuanto el nombre de un ramo o materia poco dice sobre su contenido real y lo que realmente puede aprender el que lo estudia. Sin embargo, algunas materias parecen desde ya ausentes del currículo de los post-títulos, en particular aquellas que dicen relación con la orientación vocacional-profesional de los alumnos ligada al mercado de trabajo (nociones de economía, conocimiento del mercado laboral, gestión de recursos humanos).

Una buena parte de los orientadores(64 % ha realizado cursos de especialización en orientación , también en universidades (58%), siendo católicas 44% de ellas. Y en el último semestre previo a la encuesta, 52% realizó algún curso de orientación. Dentro de la multiplicidad de temas de los cursos efectuados y habiendo por ende una gran dispersión de respuestas, los que representan 10% o más de las frecuencias son prevención de drogas, temas psicológicos, de sexualidad y relacionados a lo vocacional-laboral

Por último, en cuanto a fuentes de información, gran parte de los orientadores dicen haber consultado libros, revistas, Internet, material de las instituciones de educación superior y producidos por el Estado, predominando la consulta de fuentes tradicionales, en particular el libro, sobre las más modernas como Internet.

TERCERA PARTE
LOS FOCUS GROUPS

CAPITULO 1
APORTES DE LOS FOCUS CON AGENTES EDUCATIVOS

Los focus groups nos permitieron escuchar a muchas personas, en distintos tipos de establecimientos subvencionados, en diversos lugares del país. Estuvimos en localidades muy rurales como Molina (VII Región) y Dalcahue (X Región), pasando por una ciudad nortina de 100.000 habitantes como Ovalle, una de 40.000 habitantes como Vallenar y en establecimientos de la comuna de Santiago Centro de la Región Metropolitana.

En los focus con agentes educativos participaron 108 personas, 16 orientadores, pero más importante aún, docentes con otros cargos : directores o subdirectores (20), jefes de UTP (11), inspectores (10), profesores jefe (19), profesores de sector y sub sector (31) y una asistente social. Esto nos permitió captar su postura y relación con la orientación, sus inquietudes, necesidades, elementos sorprendentes, típicos. En total en los focus, estuvieron representados 30 establecimientos del país, 6 por región.

Por lo general, encontramos receptividad, gran interés por expresarse, buena asistencia, a pesar de que varias personas se quejaron de que en los establecimientos solía haber múltiples actividades paralelas , no bien coordinadas entre sí. De todos los colegios invitados, uno solo falló sin dar explicaciones (Molina). Los focus duraron por lo general alrededor de 3 horas, con una pausa entremedio. Si bien, siguiendo la pauta cultural nacional los focus nunca comenzaron a tiempo, por lo general se extendieron más allá de lo previsto e incluso hubo un alumno tan encantado con la experiencia que le habría gustado participar en el focus del día siguiente. Algunos asistentes incluso se emocionaron de tener la oportunidad de hablar y ser escuchados.

Los focus fueron conducidos por dos investigadores del equipo, que alternaron el rol de conducir con el de preocuparse de la grabación y de las notas.

El entusiasmo en contar, relatar y proponer estuvo tal vez mitigado, en algunos casos por comportamientos que parecen propios de nuestra cultura y que se caracterizan por la reserva, prudencia al hablar, cierto “empaquetamiento” o autocensura. Hubo también muchos mensajes del estilo: “por favor, dígame al Ministerio tal o cual cosa”. “Ojalá que ahora veamos un cambio”. He aquí algunas frases de los participantes:

- Ojalá nuestras propuestas sean escuchadas (AE, Ov)
- Esta reunión y el proyecto de orientación de ustedes generan muchas expectativas respecto de sus resultados (AE,Mo)
- Me gustaría saber cuales son los objetivos de la presente investigación (AE,Dal 12).
- Me gustaría que me aclararan cual es la razón para elegir Dalcahue como lugar de investigación (AE,Dal 12)

Experimentamos mucho agradecimiento por el tiempo y aportes entusiastas que hicieron los participantes en los focus y por ende el deseo de representar lo más fielmente posibles sus preocupaciones y propuestas.

A continuación, señalamos los principales hallazgos que aportaron los focus con agentes educativos, referidos al tema de la orientación. Los focus también entregaron información sobre temas de educación general, que no analizaremos aquí pero que figuran en el relato de cada focus y pueden resultar de interés para las autoridades educacionales.

1. Percepción del contexto socio-económico

La investigación cualitativa de este estudio partió con la hipótesis de que la orientación variaba según lo que llamamos el “contexto socio-educativo” y por ello se decidió estudiar establecimientos ubicados en realidades socio-económicas diferentes. A continuación, se señalarán como los asistentes perciben la realidad socio-económica que los rodea y en qué medida ellos consideran que incide en la orientación.

Sin haberlo intencionado, nos encontramos con situaciones de máximo empleo (Dalcahue) y de mucha cesantía (Vallenar). También con situaciones en que si bien hay empleo los docentes lo consideran mal pagado (Molina).

Por lo general, la situación socio-económica de sus alumnos afecta al docente, se siente responsable de ella y queriendo paliarla de alguna manera y en ese intento, las más de las veces, impotente. Por eso, pareciera haber en el trasfondo un anhelo, no formulado, de una sociedad sin problemas, y de familias colaboradoras con la escuela.

El focus de **Molina** aporta mucho al respecto. Según los participantes, conspiran contra el estudio problemas familiares y sociales de los alumnos, tienden a desertar más los alumnos que viven en zonas aisladas o que hacia el fin de año abandonan la escuela para trabajar y ganar dinero para mantenerse al año siguiente. De hecho, menos del 20% de los alumnos seguiría estudio post-secundarios. ¿Qué hacen los jóvenes al salir de la educación media? Van a trabajar, pero con el deseo de emigrar de Molina porque los trabajos ofrecidos son ser temporeros o bien trabajar en industrias agrícolas cuyas remuneraciones, según los docentes, son muy bajas. Por ende no hay un deseo de formarse en oficios vinculados a la agricultura. Si bien en el focus había varios liceos agrícolas, no daba la impresión que estuviesen formando jóvenes que se iban a quedar en la zona y contribuir al desarrollo de la misma a través de carreras técnicas.

Como hecho positivo, un participante destacó las características típicas de un pueblo chico, diciendo que en Molina había relaciones de camaradería entre la gente y permanecía la dimensión espiritual.

Dalcahue (12/9) (Liceo de Dalcahue)

El contexto socio-económico, por lo general, es percibido como amenazante. Por un lado está la Isla, su cultura tradicional, que constituye el polo positivo, y por otro, todo lo que viene de afuera, que de alguna manera daña. La influencia de la TV y de la computación generan violencia en los niños, la gente de fuera de la Isla que llega a trabajar a Dalcahue trae “malas costumbres”, las empresas pesqueras captan a los

estudiantes, que prefieren ganar dinero y dejar de estudiar. Ningún docente destacó aspectos positivos generados por el desarrollo económico de Dalcahue en los últimos diez años, que sin embargo, en términos objetivos ha cambiado la vida de sus habitantes.

Dalcahue, 13/9 (Escuelas rurales)

En las escuelas rurales, el mismo anhelo y horizonte implícito de que el joven llegue a la universidad, frustrado de antemano. "Son pocos los casos en que uno de nuestros alumnos finalmente llega a la universidad" y también la percepción de que los viejos buenos valores de la Isla se están perdiendo. "Hay un cambio en los valores de las comunidades rurales, eso se verifica en la mayor agresividad que evidencian los niños".

Vallenar

Los asistentes están muy conscientes de la mala situación coyuntural de Vallenar, que según ellos tiene los peores índices nacionales en cesantía, embarazo precoz y mujeres abandonadas. Habría una suerte de reacción en cadena: mala situación económica, problemas en las familias ("La alta cesantía en Vallenar agudiza las crisis familiares") y sensación de impotencia de los docentes para hacer frente a esos problemas "El sistema escolar no tiene capacidad de respuesta para muchos alumnos en riesgo social y por ende los deriva a otras instancias." Una inspectora señala que "no tenemos capacidad para abordar los graves problemas conductuales de nuestros alumnos.". Es más, los problemas sociales y económicos son percibidos como mucho más importantes que en tiempos pasados. La escuela, sin embargo, aparece como el único y último refugio. Un director dice que el problema juvenil es mucho más difícil ahora que antes; y que frente a los problemas sociales, las escuelas de sectores suburbanos son el único punto de apoyo para sus alumnos.

Ovalle

"La extracción social de nuestros alumnos es motivo de preocupación constante (AE, Ov)", es una afirmación, que de alguna manera implica un deseo de negar la realidad con la cual le toca trabajar al docente. Un poco, por qué me toca esto a mí. En vez de una actitud pro activa : Esta es la realidad, qué es lo que podemos cambiar y qué es lo que no podemos cambiar, como cambiamos lo que podemos cambiar.

Tal como en los demás focus, los docentes expresan la preocupación porque los alumnos sigan estudiando. " El horizonte de nuestros alumnos no es continuar sus estudios sino trabajar lo antes posible". "Nosotros tratamos de retener a nuestros alumnos, si ellos terminan su enseñanza, eso es un éxito para nosotros" "En este liceo está el programa LPT que intenta reducir la deserción escolar".

Santiago

Llama la atención que en ninguno de los focus realizados en Santiago hubo referencias muy explícitas al contexto socio-económico.

2. Percepción de las diferencias entre establecimientos

Claramente los docentes perciben dos modelos, por un lado el establecimiento particular subvencionado, por lo general ahijado por una congregación religiosa, que goza de más libertad, coherencia en su trabajo de orientación y la posibilidad de seleccionar alumnos. Por el otro lado, el establecimientos municipal, obligado de recibir a todo tipo de alumnos y sin una línea de orientación clara. Por ende teniendo que enfrentar problemas más difíciles y con menos herramientas.

- El trabajo del orientador en un liceo municipalizado es muy desgastador y polifacético (AE,OV).
- Los liceos municipalizados trabajamos con menos recursos y no podemos rechazar ninguna matrícula (AE,Ov)
- Aquí recibimos todo tipo de alumnos con una alta vulnerabilidad (AE,Ov)
- Este es un liceo de puertas abiertas, y por lo tanto, no rechaza ninguna matrícula (AE,Ov).
- Afortunadamente en nuestra escuela (Nuestra Señora del Tránsito) no se observan los mismos conflictos relatados por los demás colegas (AE, Mo).
- Los liceos particulares aplican con claridad lo que ellos entienden por orientación, mientras que en los liceos municipalizados no existen criterios comunes mínimos en cuanto a orientación (AE,Stgo,4/7)
- Los colegios privados son más estrictos en el cumplimiento del reglamento interno, pueden expulsar sus alumnos, mientras un establecimiento subvencionado no puede hacerlo(AE,Stgo,4/7)

3. Relación escuela- familias

Aunque parezca exagerado, las familias de los alumnos son percibidas como una pesada carga para los docentes. Porque difieren sus prioridades y valores– el docente quiere que sus alumnos estudien lo más posible y las familias que sus hijos ganen dinero pronto; porque difieren sus intereses, el docente se interesa en lo que ocurre en su escuela, lo que es natural y debe luchar contra la falta de interés de los padres e inclusive pensar, diseñar estrategias para atraer a esta familia reacia. Más aún, salvo en Santiago, por lo general los cambios en la familia son percibidos como “errores”, como algo que no debiera suceder. Hoy las familias tendrían “malas costumbres”, que se dan por conocidas, “no están bien constituidas”, lo que tampoco se explicita. Porque el padre y la madre trabajan, los niños están abandonados, sin orientación ni formación y no se interesan en estudiar. Los docentes llegan a proponer que se capacite a los apoderados para ver así si apoyan más la continuidad de estudios de sus hijos...

Ovalle

Carencias afectivas de los alumnos (AE,Ovalle)

Los apoderados piden la JEC para poder trabajar con tranquilidad(AE, Ovalle)

Molina

Los docentes perciben las dificultades materiales de las familias de sus alumnos (madres temporeras, jefas de hogar). Estudiar, en cierta medida, es un divorcio con

la familia campesina, porque los alumnos suelen tener que irse internos al pueblo, porque la familia, debido a su bajo nivel de educación no comprende ni valora el esfuerzo de los docentes por lograr que sus hijos terminen la escolaridad. No vienen a reuniones al colegio. De alguna manera piensan en el corto plazo, en que el joven trabaje pronto para aportar al hogar. Por eso algunos docentes llegan a proponer que habría que comenzar por capacitar a los padres, para que ellos a su vez apoyaran los estudios de sus hijos...

Dalcahue (12/9) (Liceo de Dalcahue)

De alguna manera, aparte del contexto socio-económico, los docentes perciben como una “amenaza” algunos fenómenos que suceden en las familias de sus alumnos. Ppor falta de preparación, no comprenden ni valoran ni apoyan los estudios de sus hijos. “Los padres no plantean a sus hijos cual es la verdadera importancia de asistir a la escuela. Para ellos, es una obligación o un modo de recibir almuerzo.” En ese sentido, algunos docentes llegan a proponer que se capacite a los apoderados, como una manera de que sus alumnos sigan estudiando. Se cuenta que instancias de educación superior, un instituto técnico-profesional de Osorno, la Universidad Católica de Villarrica han hecho ofertas ventajosas para los alumnos que los apoderados han rechazado, ya sea por no estar informados o por temor a no poder solventar los gastos de que sus hijos estudien afuera.

Otro problema percibido en las familias, que va de la mano con el anterior, es el consumismo. Para ellas primero estaría el dinero que pueden generar los hijos, la adquisición de bienes de consumo y por eso los impulsan a entrar a trabajar a las pesqueras. Además, muchos progenitores no participan en la escuela, ni asisten a las reuniones de apoderados. Los profesores lo entienden, puesto que están trabajando y no siempre pueden ausentarse del trabajo. Justamente, el trabajo es una realidad no sólo de los padres sino también de las madres, entonces según ellos los hijos quedan solos, nadie se ocupa de ellos. Por último, en las familias de Dalcahue habría problemas de valores. Como se vio al hablar del contexto socio-económico, los afuerinos traen “malas costumbres”, en consecuencia “ las familias no están bien sustentadas”, los padres pierden autoridad sobre sus hijos, los hijos son groseros.

Dalcahue 13/9 (Escuelas rurales)

Tal vez el rasgo distintivo de la relación familia- escuela rural es lo que dice un profesor : Un profesor rural tiene otro tipo de vinculación con la comunidad porque él es un miembro destacado de ella. (AE Dal 13). Esto mitiga, pero sólo en parte, la problemática común.

- Una dificultad que tenemos para orientar es la condición sociocultural de los niños y sus familias (AE Dal 13)

También los docentes experimentan la necesidad de una mayor participación de las familias: “Sería importante que las familias participasen en actividades que permitan una colaboración más estrecha con el accionar de la escuela” (AE Dal 13) . Una medida interesante, en ese sentido son talleres de gastronomía con las madres, creados por la escuela, con muy buen resultado. Si bien esos talleres no resuelven todo: “Hay padres que no tienen buena disposición para participar en los talleres de orientación con familias” (AE Dal 13).

La falta de respaldo familiar a la escuela está directamente relacionada con el tipo de jornada laboral muy larga; incide en la mala conducta de los niños (AE Dal 13) y son las madres las que participan en mayor número en las actividades de la escuela(AE Dal 13). Las reuniones de apoderados no son bien aprovechadas en términos de orientación, quedando restringidas a informaciones poco útiles (AE Dal 13). Los padres delegan su rol formador en la escuela porque creen que los profesores tienen poco que hacer(AE Dal 13)

.Divorcio de valores escuela-familia : “A veces la orientación y la formación que entrega la escuela no coincide con el concepto de educación que manejan las familias” (AE Dal 13)

Muy interesante: los docentes se oponen al embarazo adolescente no porque se esté trasgrediendo la norma de que los hijos deben nacer dentro del matrimonio, sino porque impide la continuidad de estudios : “La orientación en sexualidad se contrapone a ciertos valores tradicionales, en particular en las niñas que deben optar entre continuar sus estudios o constituir una familia”. (AE Dal 13)

Vallenar

Según los participantes al focus, la vida familiar cada día se debilita más en Vallenar, no se lleva según las “buenas costumbres”, los problemas familiares en algunos establecimientos son más evidentes, en otros encubiertos, pero en general los profesores se sienten llamados a resolverlos, y al mismo tiempo incapaces de hacerles frente. Los docentes cuestionan los valores de ciertas familias que alientan el alcoholismo y la violencia entre los jóvenes o son autoritarios, represivos, llegando a estar de acuerdo con que los profesores castiguen físicamente a sus hijos.

Santiago, 4/7

La familia, en la visión de los asistentes, es un ámbito que afecta mucho a las alumnas; en un establecimiento se dice que se ha trabajado poco sobre la relación alumnos-familia, en otro que el trabajo de orientación hecho por la escuela no tiene relación con lo que el alumno vive fuera de ella. Frente a los problemas familiares, también aparecen otras actitudes de los docentes más proactivas, como la de un profesor que dice que los profesores se están haciendo cargo de muchas situaciones y carencias generadas al interior de las familias. Vuelve a aparecer, tal como en otros focus, la queja de que las familias son poco participativas, ausentes, “ no se puede contar con ellas”. Una orientadora plantea que muchos valores que intenta enseñar la escuela no son reforzados por los padres (**Santiago, 5 de julio**).

Un gran aporte de este focus de Santiago, que no apareció en ningún otro y que es un indicador de una visión más moderna y progresista, es que dos directores plantean que las familias han cambiado, que las políticas todavía no toman esos cambios en cuenta y que en todo caso los docentes deben aceptar las nuevas formas de familia. .

4. Definiciones de orientación

Para clasificar las intervenciones de los participantes en los focus se creó una categoría denominada “definiciones de orientación “, donde se ubicaron las referencias a “prácticas de orientación” que intentaban determinar un “deber ser”. Sin embargo, también se encontrarán definiciones de orientación en las prácticas de orientación.

Dalcahue (12/9) (Liceo de Dalcahue)

La orientación es buena si impulsa a los alumnos a continuar estudios, de la básica a la media, y de allí a la educación superior, ojalá universitaria. Cualquier detención en ese camino, sólo es admisible si los recursos familiares no lo permiten. Y ahí, una queja constante de los profesores es que las familias no aprovechen los recursos, becas, créditos disponibles que le permiten estudiar a quien realmente desea hacerlo. “Conformarse” con trabajar en una pesquera, para ellos no está bien. Lamentan mucho que en Dalcahue no exista un Liceo Técnico Profesional.

La orientación, que debe hacerse a diario, por todos los profesores, puesto que no hay orientadores, debe además inculcar respeto y buenos modales.

Dalcahue, 13/9 (Escuelas rurales)

En este focus, también los docentes atribuyen primera prioridad a la continuación de estudios. “La continuidad de estudios debe ser nuestra prioridad porque se relaciona con las posibilidades a futuro de los niños y niñas”. Aparece otro complemento, bastante habitual, que “la educación consiste no sólo en entregar conocimientos sino también valores” y que es necesario incluir a las familias “Nuestra tarea de orientación también incluye a las familias de nuestros alumnos”.

Vallenar

Se considera la orientación como un proceso de ayuda para los alumnos (jefe UTP), que los padres son los primeros orientadores (profesora jefe) y que el profesor es el principal orientador (dicho por un profesor). Asimismo que la "orientación está relacionada con cada uno de los aspectos del proceso educacional (orientador) y "que es un error definir al orientador como un castigador" (profesora jefe).

Santiago 4/7

Se contraponen dos visiones, el trabajo día a día, caso a caso, la coyuntura, que es la atención individual de alumnos por el orientador con una visión de un orientador que delega parte de sus funciones. “La orientación se hace en el día a día, lo cual es inevitable, debe ser así ”versus “ el concepto más reciente del orientador como “ planificador”, que no es compartido por muchos docentes y tampoco . por muchos padres que piensan que es el orientador quién debe atender personalmente las

situaciones más complicadas” También se alude a que “el trabajo de orientación debe suplir las carencias que se observan en el entorno familiar (AE,Stgo4/7).

Santiago 5/7

En el focus, aparecen varias maneras de definir la orientación. “La orientación debe reflejar el ideario del colegio”; “exigir el máximo rendimiento escolar a sus alumnos”, “dialogar con los alumnos” (frente a una situación conflictiva de robo en el establecimiento).

Molina

Según un director, “El profesor jefe es el responsable de llevar adelante la orientación (AE,Mo)

5. Prácticas de orientación

En este acápite, se hará referencia al aporte que significaron los focus en relación a la información entregada por las encuestas.

5.1 Dotación de orientadores

Asistieron en total 16 orientadores a los focus. Sin entrar a cuantificar, al reunir lo que se dijo sobre este tema, quedan patentes varios tipos de insuficiencia, ya sea porque se carece de orientador o situaciones menos claras pero igualmente relevantes : hay un orientador para demasiados alumnos, hay un orientador con pocas horas, la orientación no cubre todos los cursos, sobre todo no cubre a los menores; no hay tiempos dedicados a la orientación, existiendo Consejo de Curso o Asignatura Juvenil.

Dotación considerada insuficiente

- Hay poco tiempo y personas asignadas para la orientación (AE, Ov)
- En nuestro liceo hay una orientadora por muy pocas horas (AE,Ov)
- El escaso tiempo disponible empobrece la orientación, “dado el estrecho margen de tiempo para la orientación las unidades se diseñan como verdaderas cápsulas de orientación” (AE,Ov)
- Por ejemplo, para el 5° básico el profesor debe entregar dosis de fluor, hacer Consejo de Curso y pasar los OFT, todo en una hora semanal (AE, Ov)
- Director Escuela Agrícola Superior, no tenemos un orientador por falta de recursos (AE,Mo)
- En lugar de reducir el número de horas de orientación hay que aumentarlo, y no sólo con un orientador sino que con psicólogos y asistentes sociales (AE,Mo)
- En el marco de la Reforma, el tiempo para orientación es muy escaso por eso sólo hacemos trabajo de parches, no sistemático, que no puede surtir un efecto muy importante en nuestros alumnos (AE,Dal 12)
- Se necesita un orientador que coordine las actividades que cada profesor hace en forma aislada(AE,Dal 12)
- Necesitamos una persona especialmente encargada de orientación (AE,Dal 12)

- Un liceo como el de Dalcahue debe contar con un orientador, tengo interés en que esto ocurra porque muchos de mis alumnos de la escuela llegarán a estudiar allí en media (AE,Dal 12).
- Pese a que sería importante hacer orientación y trabajo en valores con los más chicos, de 1° a 4° básico, no hay tiempo ni recursos para ello(AE,Dal 12).
- El que una de nuestras alumnas quede embarazada revela la urgente necesidad de contar con alguien que oriente(AE,Dal 12).
- Hay muchos problemas de orientación frente a los cuales no he podido entregar una buena respuesta a mis alumnos porque no tenemos orientador(AE,Dal 12).
- En el liceo no hay hora de orientación sino de Consejo de Curso. Dado que se trata de un liceo técnico-profesional, prácticamente no hay tiempo destinado a la orientación. Un jefe de UTP refuerza lo anterior señalando que es muy difícil programar actividades de orientación porque lo curricular ocupa casi el 100% de la jornada y es muy pobre en temas de orientación y valores." El horario en la EMTP nos obliga a no hacer orientación", lo que él considera perjudicial para los alumnos (AE, Stgo 5).
- En su establecimiento no hay orientador pero el inspector es el encargado, y debe dejar un espacio de su tiempo para orientar, por lo mismo la orientación se hace en forma esporádica, espontánea (AE,Vall)
- hay un orientador, pero que una persona es muy insuficiente para 1500 alumnos (jefe UTP). (AE,Vall)
- Una profesora dice que el orientador está ocupado en demasiados proyectos paralelos, lo que resta coherencia a la orientación del establecimiento. También se dice que al profesor orientador se le exige mucho trabajo extra(profesora jefe) y que "los casos de alumnos con situaciones críticas hacen que olvidemos la atención hacia el grueso de los alumnos" (AE, Vall).
- La cantidad de alumnos hace imposible tener hora de orientación (AE,Ov)
- Hay demasiadas actividades propuestas y muy poco tiempo para realizarlas (AE,Ov).
- El profesor no puede abarcar todos los planos que suponen los OFT(AE,Ov)

Dotación suficiente

- "En nuestro colegio hay un consejero espiritual más un orientador que es un profesor de aula", en dicho liceo "cada profesor es el encargado de orientar a sus alumnos". el consejero espiritual orienta en la confesión o dialogando (AE,Vall)
- El orientador tiene una hora de orientación semanal asignada para trabajar en cada curso (Liceo S.Fco, AE Vall)
- En los establecimientos con pocos alumnos(500) la orientación puede ser asumida por todos los docentes AE,Ov)
- En nuestro establecimiento es el profesor quién orienta y el orientador coordina (AE Ovalle)

5. 2 Quiénes intervienen en orientación aparte o en vez del orientador

- Tal como apareció en la encuesta, intervienen psicólogos, asistentes sociales, sacerdotes, profesores jefe, jefes UTP, inspectores, docentes de sector.
- En nuestro establecimiento hay psicóloga y asistente social en el departamento de orientación /AE, Ovalle)
- En educación sexual trabajan los docentes y un sacerdote (AE,Ovalle)

- Los apoderados y el grupo de pastoral intervienen en la orientación que entrega el colegio (AE,Mo)
- El Departamento de Orientación se coordina con Gestión y con el cuerpo docente (AE, Ovalle).
- No tenemos orientador pero viene un psicólogo del SENAME
- El profesor jefe es el responsable de llevar adelante la orientación (AE,Mo).
- En este liceo no hay orientador, en su lugar el jefe de UTP planifica este trabajo para los profesores (AE,Mo)
- Trabajamos con los inspectores en temas como resolución de conflictos, trabajo en equipo y reglamento interno del colegio (AE,Mo)
- Los casos más complicados se derivan hacia la sicóloga (AE,Mo)
- No hay orientador y la orientación nace del Equipo de Gestión y es el profesor jefe que lo aplica según la realidad de su curso (AE,Stgo,4/7)
- En mi escuela todos los docentes forman el equipo de orientación, como directora me corresponde guiar este trabajo.(AE, Dal 13)
- Profesores especialistas” abordan los casos más difíciles de orientar (AE,Dal 12)

5.3 Resistencia de los profesores a instrucciones del orientador:

Pareciera, que cuando otros agentes educativos intervienen en orientación, lo hacen por sí y ante sí, y no por una misión o trabajo delegado por el orientador. Cuando el orientador intenta delegar, encontraría resistencias de parte de sus colegas.

- Es el profesor de sub sector quién debe llevar adelante la orientación, lo que encuentra resistencias de parte de los profesores (AE,Ov)
- El orientador no cuenta con otros profesionales de apoyo (AE,Ov)
- Un profesor del Liceo Santa María considera que muchos profesores no están preparados para asumir en el aula las tareas de orientación establecidas en el programa de orientación y diseñadas por el orientador (AE,Stgo,4/7)
- "Los profesores e inspectores nos vemos sobrepasados en el tema de la orientación" (AE,Stgo,5)

5.4 Fronteras entre el orientador y otros profesionales afines

Suele compararse el rol del psicólogo con el del orientador y defender las prerrogativas de este último, que se basarían en su experiencia docente. Por lo general, se consideran ambas funciones distintas, necesarias, pero no intercambiables.

- El orientador debe ser un docente con mucha experiencia; el psicólogo educacional no debe ser orientador porque no tiene experiencia en el aula. Una subdirectora reitera que lo fundamental del orientador es que sea profesor. Y que psicólogos y orientadores tienen funciones propias, que no se pueden intercambiar (AE,Stgo 5/7).
- La orientación tiene cada vez menos prioridad, prueba de ello es el reemplazo de los orientadores por psicólogos (AE,Stgo,4/7)
- A los docentes les cuesta comprender que la psicóloga no atiende casos sino que tiene un rol de planificación de la orientación
- La orientación muchas veces se transforma en asistencia social (AE, Ov).

- Los docentes no pueden intervenir en la dinámica familiar, esto corresponde a la asistente social (AE, Ovalle)
- El profesor rural no sólo tiene que ser orientador sino que desempeña una serie de otras labores como ser paramédico (AE, Dal 13)

5.5 Maneras de hacer, procedimientos de orientación

En los focus aparecieron prácticas ya señaladas en la encuesta. Constituyen aportes novedosos las referencias a la autonomía posible de los establecimientos, que no requieren que todo les venga dado por las autoridades; en otro plano, también la superficialidad que suele ser propio del trabajo de orientación, debido a las condiciones en que se ejerce.

- La orientación que entregamos consiste en **escuchar a los alumnos y alumnas**, que muchas veces han sido abandonados a temprana edad (AE, Mo).
- El **diálogo** es nuestra principal herramienta con los alumnos (AE, Ovalle).
- Las **buenas relaciones humanas con los alumnos**, colegas y padres facilita el trabajo de orientación (AE, Ovalle)
- Nuestro enfoque en orientación es el de la **autodisciplina** (AE, Ov)
- La orientación se hace en **Asignatura Juvenil** (AE, Mo)
- Programa de **Asignatura Juvenil** (AE, Stgo 5).
- El orientador trabaja en conjunto con un preuniversitario (AE, Mo)
- La orientación se hace en **Consejo de Curso** (AE, Mo)
- En lugar de hora de orientación existe la hora de **Consejo de Curso** (AE, Dal 12)
- **Tutorías** en donde un profesor se encarga de un alumno con problemas de conducta o aprendizaje (AE, Dal 12)
- Charlas de prevención (AE, Dal 12)
- El Liceo 1 tiene un **programa de orientación** del liceo, que lleva ya 4 años de desarrollo. Cuenta con una serie de módulos temáticos con material especialmente desarrollado para cada uno y permite poner mayor énfasis en uno u otro tema según se estime conveniente. En los talleres de orientación participan incluso los apoderados. Cada orientadora tiene a su cargo un grupo de alumnas a lo largo de toda su formación, estrategia muy útil para generar confianza con ellas (AE, Stgo 4/7)..
- Utilizamos un **programa de orientación para 7° y 8° básico** entregado por el Ministerio de Educación. Son unos cuadernillos de orientación para 7° y 8°, textos que vienen en una presentación muy atractiva y cuya calidad como estrategia de orientación es excelente (AE, Dal 13)
- **Me apoyo en los profesores más antiguos** y en su conocimiento de la comunidad para poder hacer una orientación pertinente (AE, Dal 13)
- **Asesorías directas a los profesores de básica** sobre temas puntuales (AE, Stgo 5.).
- **Un trabajo grupal en donde se reconocen lo positivo y lo negativo** de los alumnos y alumnas (AE, Stgo 5.).
- **Atención de alumnos con problemas**, (AE, Stgo 5.)
- Son formas de orientar el **control de la disciplina, de la puntualidad y la presentación personal** (AE, Stgo 5.).
- Una modalidad de prevención de embarazo y drogas ha sido un **Taller de Liderazgo** que consiste en trabajar con algunos alumnos voluntarios sobre

temas como embarazo y drogas para que ellos transmitan después al resto del curso(AE,Stgo5.)..

- El trabajo de orientación se va **diferenciando según el curso** con el cual se trabaja (AE,Mo).
- Como orientadora participo en la **formulación del PEI** (AE,Ovalle)

Autonomía valorada del establecimiento

- Nuestro programa de orientación lo hemos diseñado en nuestro propio establecimiento y responde a un vacío en esta área (AE,ov).
- Manuales generados en el liceo para tratar la violencia entre los alumnos(AE,Dal 12)
- En 5° hacemos orientación dentro de los espacios en el horario que nosotros mismos despejamos(AE,Dal 13)
- Para orientar me guío más por las necesidades de los niños que por las directrices que vienen escritas en el manual. (AE,Dal 13)
- Para orientar yo privilegio el diálogo y si es preciso detengo una clase para abordar un tema propio de orientación(AE,Dal 12)

Superficialidad del trabajo de orientación

- La orientación se hace en forma superficial. Sólo se dan pinceladas de OFT (valores) en cada ramo(AE,Dal 12)
- El trabajo en orientación consiste en acciones puntuales. (no programadas ni sistemáticas) (AE,Stgo 4/7).
- Al organizar el trabajo de orientación éste se hace sin planificación y coherencia(AE,Stgo 4/7).
- El orientador está ocupado en demasiados proyectos paralelos, lo que resta coherencia a la orientación del establecimiento (AE, Vall)
- Al profesor orientador se le exige mucho trabajo extra(profesora jefe) y que "los casos de alumnos con situaciones críticas hacen que olvidemos la atención hacia el grueso de los alumnos". (AE, Vall)

5.6 Temas más mencionados

Prevención drogas y alcohol

- Drogas (AE, Ovalle)
- Para prevenir el uso de drogas en básica y media (AE,Ov).
- Prevención de drogas y alcohol (AE,Mo)
- la prevención de drogas(AEStgo,4/7)
- Entre 5° y 8° básico abordamos temáticas en sexualidad y prevención de drogas(AE Dal 13)
- Un problema de orientación es el alcoholismo que está muy arraigado en Chiloé(AE Dal 13)
- Programa de prevención de drogas "Quiero Ser". (AE,Stgo 5).

Autoestima, afectividad

Autoestima (AE, Ovalle)

El bajo rendimiento se evita trabajando la autoestima (AE,Ov)

La afectividad y la autoestima son temas importantes para los alumnos de 4° dada la etapa de transición hacia el mundo del trabajo en que ellos se encuentran (AE,Mo)

Una de las prioridades del colegio es fortalecer la autoestima(AE,Stgo 5)

Sexualidad

Sexualidad (AE, Ovalle)

Sexualidad (AE,Mo)

Convivencia escolar, debido a violencia en la escuela, “la tremenda agresividad que están mostrando los niños” (AE,Ov)

La afectividad y sexualidad(AEStgo,4/7)

La tolerancia y la sexualidad(AEStgo,4/7)

La sexualidad(AEStgo,4/7)

Temas de sexualidad (AE Dal 13)

Vocacional

- Orientación vocacional (AE, Ov)
- Orientación vocacional en cuanto a la PAA y las becas (AE,Ov)
- La inscripción en la PAA(AEStgo,4/7)
- Entregar información útil a los alumnos sobre becas e informes sociales para postular a ellas (AE,Mo).
- Test vocacionales(AE, Ov)
- Orientación vocacional mostrando al alumnado cuales son las alternativa académicas existentes(AE,Ov)
- La principal actividad de orientación son los test (AE,Ov).
- PAA y los trámites relativos a ella + la información sobre el sistema de ingreso a la universidad (AE,Stgo 5)
- Un logro muy relevante de nuestra escuela es que el 100% de nuestros alumnos siguen estudiando en la enseñanza media (AE,Dal 13).
- El horizonte de nuestros alumnos no es continuar sus estudios sino trabajar lo antes posible AE,ov.

Trabajo sobre valores /OFT

Una temática que merece ser destacada es la relacionada con los valores. En general, todos tienen internalizado en qué consisten los OFT y que es competencia de los orientadores y demás docentes

Hay una Influencia católica muy presente, sobre todo en los establecimientos particulares subvencionados, que se traduce en que se da mucha importancia al tema valórico , en que la orientación se hace siguiendo los planteamientos de la Iglesia; ésta se preocupa de asesorar a los establecimientos de congregaciones. En esos colegios, obviamente, hay una conciencia muy grande la importancia de la dimensión espiritual en la vida. La obediencia a la Iglesia aporta normas, valores, conceptos claros y nos cuestionables acerca de cómo comportarse en la vida, aporta asesoría a los docentes- el docente no está solo frente a los problemas, sino que la congregación le presta atención, materiales. De alguna manera, en los focus percibimos una añoranza en los docentes de los liceos municipales de esos elementos de encuadramiento.

- El trabajo de orientación se realiza de modo que coincida con la línea de pensamiento de la Iglesia Católica (AE,Mo)
- La orientación religiosa pretende llenar el vacío espiritual de los alumnos ((AE,Mo)

- .Nuestras actividades de orientación deben dar importancia a los valores porque somos un colegio que depende de una congregación (AE,Mo)
- También desarrollamos una guía espiritual una vez por semana para nuestros alumnos con el apoyo de la parroquia (AE,Mo)
- Nuestra congregación respalda nuestra labor en orientación, por medio de reuniones semestrales con docentes dependientes de la misma congregación (AE,Mo)
- Desde el 5° básico acentuamos nuestro trabajo en valores ya que los alumnos comienzan a perfilar cual será su proyecto de vida (AE,Dal 13)

Otros temas

- Orientaciones a los apoderados (AE,Ov)
- El rendimiento de las alumnas(AEStgo,4/7)
- Conocimiento y desarrollo personal(AE Dal 13)
- La orientación también intenta reforzar la identidad local para que no se vea sobrepasada por otros contenidos culturales. (AE Dal 13)
- Unidad de identidad juvenil(AE,Stgo 5).
- Consejo de Disciplina".(AE,Stgo 5).

6. Factores causantes de las deficiencias en orientación

- La Reforma ha dejado de lado a la orientación y no entrega espacios de perfeccionamiento en este tema (AE,Ovalle)
- La Reforma no favorece el perfeccionamiento en orientación (AE,Ov)
- Si Ramón decide estudiar electricidad fuera de Dalcahue es porque en la zona no tiene otras posibilidades y porque no se le orientó oportunamente (AE,Dal 12)
- "La Reforma contempla al orientador como integrante del Equipo de Gestión, pero que el funcionamiento de estos equipos es débil "y la descoordinación en dichos equipos debilita el rol del orientador (una orientadora).
- También que "hay redes de apoyo externo pero que no aportan sustantivamente a la orientación". (AE,Vall).
- La representante del Ministerio señala que cada DAEM define sus prioridades, lo que explica la poca continuidad de las políticas de orientación (AE,Vall).
- La representante del Ministerio hace referencia a que en Vallenar existió en algún momento un comité de orientadores, pero que fue disuelto y que muchos de sus integrantes hoy tienen otros puestos técnicos(AE,Vall).
- Muchos profesores no están preparados para asumir en el aula las tareas de orientación establecidas en el programa de orientación y diseñadas por el orientador (AE,Stgo 4/7).
- El rol del orientador está desvalorizado en los colegios, siendo considerado como una persona que no hace nada. Una subdirectora lo explica porque la formación de los orientadores no es de muy buena calidad.(AE, Stgo 5

7. Propuestas

Más dotación

- Necesitamos un orientador por más horas (AE,Ov)
- El Ministerio debería entregar más capacitación y horas destinadas a la orientación (AE,Ov)
- Tiene que haber una regla que defina cuantos orientadores se necesitan para cada liceo (AE,Ov).

- Resulta increíble el tener 1200 alumnos y ningún orientador en el liceo. Necesitamos una persona que sea responsable de esa labor específica y que sea la cara visible en materia de orientación.(AE,Dal 12)
- Todo establecimiento debe tener un orientador (AE,Stgo,4/7)
- Un director de escuela (Rafael Torrealba) plantea que necesitan un orientador titulado (al parecer la que tienen sería encargada solamente) (AE, Vall).
- Se necesita más personal para orientar dada la "alta vulnerabilidad de este liceo". (AE, Vall).
- "Necesitamos más orientadores en cada establecimiento educacional".(AE, Vall)
- Se debe aumentar la unidad de subvención, lo que permitiría contratar a una persona dedicada exclusivamente a la orientación".(AE, Vall)
- Se requiere más de un orientador para el Liceo Pedro Troncoso (AE,Vall)
- ebería haber por lo menos 2 orientadores por cada mil alumnos (AE, Stgo 5)
- Fijar un número máximo de alumnos que atender (AE, Stgo 5).

Definir mejor el perfil del orientador

- Definir mejor el rol del orientador Dado que se trata de un rol calificado, no puede quedar en una práctica vaga. El trabajo profesional del orientador debe tener objetivos claros.
- Se debe delimitar las tareas del orientador (AE,Stgo 4/7)
- Se debe destacar la importancia del orientador en la escuela (en esa escuela hay una orientadora). (AE, Vall)
- Rol de orientador debe ser exclusivo, "el orientador no puede tener más de un cargo" (AE, Vall)
- La orientación se complementa con la asistencia social. (AE, Vall)
- "Reducir las horas de trabajo del profesorado sería una medida que ayudaría a tener una mejor orientación". (AE, Vall)
- El orientador como profesional debe participar en el Equipo de Gestión del establecimiento y en la formulación del PEI. .
- El orientador no puede seguir siendo considerado como un mero receptor de problemas de los alumnos. Debe participar en la formulación del PEI y en la toma de decisiones del establecimiento, cosa que no ocurre suficientemente en la actualidad.
- El orientador necesita apoyo de otros profesionales (psicólogos) y que se fije un número máximo de alumnos que atender.
- Una orientadora dice que los cargos de orientador y psicólogo no son intercambiables, no deben competir en la escuela, ya que sus funciones deberían ser complementarias. Propone que para ser orientador se exija el título de profesor.
- Plantea que en el sistema escolar hay que revisar a fondo quién ocupa cada puesto.(AE,Vall)
- Los profesores también requieren mucho apoyo para llevar adelante la función de orientación (AE,Stgo 4/7).

Crear Equipo Comunal de Orientación

- "Para orientar mejor se requiere un equipo multidisciplinario" a nivel de cada DAEM que estaría al servicio de los establecimientos de la comuna(AE, Vall)
- Hubo una comisión DAEM-DEPROV-Liceo Santos Ossa que se dedicaba a los temas de planificación; ella podría ser de gran ayuda en el tema de

orientación(AE, Vall)

- Este equipo de orientación debería operar bajo la forma de una ronda itinerante por diferentes establecimientos (AE,Ov)
- La ley de educación e integración contempla la existencia de equipos multidisciplinarios a nivel de la SEREMI cosa que en la práctica no existe (AE,Ov)
- La idea de equipos multidisciplinarios es muy antigua.(AE,Ov)
- Sería muy bueno para Dalcahue tener una unidad técnica itinerante a nivel comunal dedicada a la orientación, que podría visitar los puntos más aislados de la comuna y asesorar permanentemente a las escuelas en sus respectivos planes (AE, Dal 12)

Más planificación y coordinación:

- En orientación hay muchos esfuerzos que se duplican innecesariamente, por ejemplo, el año pasado se hicieron 3 charlas dictadas por 3 instituciones distintas sobre prevención de drogas (AE,Mo).
- Se requieren planes de largo plazo que enfrenten las diversas temáticas de la orientación (AE,Mo)
- Un plan de orientación no muy ambicioso pero que sea realizable. Y si este plan se extiende tanto mejor (AE,Mo).
- No basta con que el orientador escuche problemas, el orientador tiene que dejar de ser como El Rumpy, también tiene que desarrollar competencias de gestión y planificación(AE,Stgo,4/7)
- La tarea de orientar debe estar muy bien planificada (AE,Stgo,4/7)
- Explorar la posibilidad de que los establecimientos de Molina tengan una estrategia de orientación en común (AE,Mo).
- Adelantarse a la contingencia(AE,Stgo,4/7)
- El orientador tiene que dejar de atender problemas puntuales para dedicarse a planificar el trabajo de orientación. (AE,Stago 5)
- Escuela y liceo deberían compartir la hoja de vida del alumno para facilitar el posterior trabajo de orientación. ".(AE, Vall))

Pro actividad del establecimiento.

- No podemos esperar que nos lleguen las políticas del gobierno de turno sino que cada establecimiento debe tener claro e implementar su propio plan para enfrentar esta problemática social (AE,Mo)
- Los docentes como actores educativos deben tomar la iniciativa en cuanto a la orientación de los alumnos, no depender de la municipalidad o del Ministerio.
- Se necesita más flexibilidad de parte del Ministerio y DEPROV para que cada colegio establezca su propio plan de trabajo, según las necesidades de cada colegio.
- Sobre este punto, una directora sostuvo que la burocracia puede ser esquivada, y no se debe usarla como una excusa para no realizar el trabajo de orientar (AE Stgo 4/7).
- El mismo establecimiento, o con apoyo externo, debe generar estrategias novedosas de orientación y elaborar material de apoyo (AE,Mo)
- Enfoques novedosos y que estimulen la iniciativa de padres y alumnos (AE,Mo)

Mejorar la orientación vocacional

- Desde el 8° básico, se debería consultar y orientar a los alumnos acerca de sus posibilidades e intereses vocacionales y ofrecerles cursos técnicos (secretariado, contabilidad) (AE,Dal 12)
- El orientador debería, junto con los docentes, informar sobre los posibles estudios o trabajos a los alumnos, ya que en la actualidad ven a la industria pesquera como su única alternativa. (AE,Dal 12)
- Es fundamental que los alumnos terminen el 4° medio porque cambia la visión del mundo y de sus posibilidades (AE,Dal 13).
- Un alumno no pudo postular a ninguna beca por desconocimiento debido a que hasta hace poco la Corporación Municipal no contaba con alguien preocupado de difundir este tipo de información (AE, Dal 13)

Perfeccionamiento de los orientadores

- El perfeccionamiento puede mejorar el desempeño y la orientación entregada por el docente (AE,Ov)
- El profesor de aula orienta pero a veces necesita más formación en el tema (AE,Ov)
- El Ministerio debería entregar más capacitación y horas destinadas a la orientación (AE,Ov)
- Es importante considerar la capacitación y actualización del orientador para que su labor sea más efectiva (AE, Vall)
- Se propone diferenciar la formación en orientación de media y de básica (AE Stgo 5)
- Hay que distinguir entre orientación educacional en básica y lo vocacional para la media (AE,Ov).

Talleres, encuentros

- Los orientadores y docentes necesitamos un espacio para la reflexión (AE,Ov)
- Se plantea la necesidad de reflexión. La práctica en los colegios es utilizar todo el tiempo en lo curricular, deberían existir espacios que permitan la reflexión en profundidad de las temáticas que a diario viven los orientadores y profesores (AE,Stgo 4/7)
- Cada cierto tiempo debería pasarse por alto la exigencia de cumplir con un determinado n° de horas de clase y hacerse un plenario donde los docentes discutan los temas de orientación(AE,Stgo 4/7)
- Organizar un trabajo conjunto con toda la **comunidad** (AE,Mo)

Compromiso personal con los alumnos

- Caso de profesor que acoge a alumno problema en su hogar , con muy buenos resultados(AE,Mo)
- Escuchar permanentemente a los alumnos y alumnas, no sólo durante la hora de orientación (AE,Stgo 4/7)
- Colegios debieran constituirse en espacios de acogida para los alumnos que tienen problemas familiares y sociales (AE,Mo)
- Suplir las carencias familiares y afectivas de las alumnas(AE,Stgo 4/7)

Relación con la familia

- Capacitar a los apoderados (AE,Mo)
- Trabajar en la comunicación padre – hijos lo más precozmente posible(AE,Stgo 5)
- Recordar a los padres la importancia del buen rendimiento durante todo el año. (AE,Stgo 5)
- Educar a los padres para que asuman su rol y no esperen que la escuela resuelva sus problemas familiares(AE,Stgo 5)
- La escuela no puede ser un mal sustituto de la familia. Hay que enseñar a los padres a cumplir una mejor labor como tales(AE,Stgo 5)
- Los OFT deben ser abordados por las escuelas rurales incorporando a los padres desde el Kinder hasta el 4° medio (AE, Dal 13)
- Hacer llegar hacia los padres la información de becas y otros beneficios para financiar los estudios. Muchas veces hay oportunidades para que los niños de escasos recursos puedan ir a la universidad, pero estas se pierden por una deficiente difusión(AE, Dal 13).
- Tenemos que integrar a la familia en la orientación (AE,Mo)
- Diseñar una estrategia para interesar a los apoderados en el trabajo de orientación. (AE,Stgo 4/7)

Valores

- Muchas veces, en las asignaturas lo formativo pasa a un segundo plano, el PEI está guardado en las UTP. Lo que hay que hacer es que el ideario del colegio se entregue en las asignaturas (AE, Stgo 5)

Relación con las empresas

- Se podría hacer un convenio entre el Ministerio y la asociación de empresarios del salmón para tener un sistema de educación dual en la localidad(AE,Dal 12)
- Las empresas deberían mostrar más interés por la educación y permitir una hora semanal en donde los trabajadores (los apoderados) pudieran nivelar sus estudios(AE,Dal 12)

Otros

- Lo administrativo desvía la atención del profesor, que debería enfocarse sólo a lo que ocurre con sus alumnos (AE,Stgo 4/7)
- Más lugares para que los jóvenes se diviertan, sobre todo debido al gran consumo de alcohol y crecimiento consumo drogas (AE,Mo). Falta de infraestructura. Se construyen poblaciones sin elementos comunitarios.
- Molina ha crecido como ciudad, pero no ofrece ningún lugar para la recreación de nuestros jóvenes (AE,Mo)
- Incorporar la informática (AE,Mo)
- Dado el gran tamaño del liceo, debe haber un sistema de administración y de computación moderno que no reste tiempo útil al docente(orientadora) (AE, Val).

CAPITULO 2
APORTES DE LOS FOCUS CON FAMILIAS Y ALUMNOS/ AS

Durante esta investigación, se realizaron 7 focus con la participación de padres, madres y alumnos y alumnas. Estos, al igual que los focus de agentes educativos, abarcaron un amplio espectro geográfico, incluyendo distintos contextos socio-educativos. En este marco se efectuaron reuniones en punto muy disímiles partiendo de un contexto muy urbano como el centro de Santiago, pasando por una ciudad de asentamiento minero como es Vallenar (que en la actualidad presenta altas tasas de cesantía), otra ciudad de tamaño intermedio (100 mil habitantes), Ovalle, hasta realidades muy rurales como Dalcahue en la X región, localidad sometida a un rápido proceso de cambios producto de la floreciente industria pesquera, y por último también se visitó una zona rural muy tradicional, Molina en la VII región.

En estos distintos contextos se detectaron algunas particularidades con respecto a la percepción del entorno socio-económico, relacionadas principalmente con la situación de empleo y de la relación con los hijos en un contexto complejo y en constante cambio.

Es importante señalar que si bien la asistencia fue satisfactoria, la mayor parte de los adultos fueron madres (67%). Otro elemento interesante, que habla de la diferencia de género, se observa en la forma de plantear los distintos temas. Las madres manifestaban con mayor énfasis su preocupación por los problemas que afectan directamente a sus hijos, mientras que los padres, mostraban una tendencia más marcada a opinar desde un punto de vista mucho más general.

Tanto los padres como las madres dejan entrever (a veces de forma explícita y en otras ocasiones de manera tangencial) una percepción negativa del sistema educacional, que no estaría entregando de manera oportuna y adecuada orientación útil a los alumnos y alumnas. Del mismo modo, expresan bajas expectativas respecto del futuro profesional y laboral de sus hijos, debido principalmente a las dificultades económicas para continuar sus estudios y a las crecientes dificultades de los jóvenes para encontrar trabajo bien remunerado.

Por otra parte, los padres y madres proyectan en sus hijos sus propios anhelos y necesidades de realización personal, subyaciendo el temor de que sus hijos no logren ser profesionales universitarios.

Otra constante transversal en lo planteado por padres y madres tiene que ver con la percepción de que ya no controlan la conducta de sus hijos, y la consiguiente pérdida de autoridad sobre ellos. A menudo se refieren a las “malas influencias” del medio social sobre ellos.

Ahora se indica de forma sintética cuales son los principales ejes temáticos del discurso de padres y madres.

1. Discurso de las madres

Asistieron a los focus en total 31 madres.

1. 1 Visión de la realidad socio-económica

Las madres perciben que hoy en día hay mucha cesantía , que afecta a sus hijos. Este tema cobra más fuerza en Vallenar, ciudad donde hay una alta desocupación. Una variante sobre este tópico se observa en Molina, ciudad en la cual los trabajos agrícolas son considerados tan mal remunerados que en definitiva no constituyen una alternativa atractiva para sus hijos, lo que les incita a dejar Molina para buscar mejores empleos. Al problema económico, se suman el de la droga y del embarazo adolescente.

- La gran cesantía genera problemas para los jóvenes. (Fm Vallenar)
- Mi hijo tiene planes de irse de Chile. (Fm Vallenar)
- Hay empresas que se instalan en Vallenar pero contratan sólo a afuerinos. (Fm Vallenar)
- El sector agrícola ofrece buenas oportunidades de trabajo a quienes son propietarios de algún terreno en el cual trabajar. (Fm Molina)
- Molina no ofrece mucho futuro para los jóvenes. (Fm Molina)
- “En Vallenar la mayoría de las mujeres son madres solteras.” (Fm Vallenar)
- La droga es un mal que crece en esta ciudad. (Fm Vallenar)

1.2 Vocación y proyecto de vida de los hijos

Dos elementos aparecen al analizar esta categoría. Uno es el rol de las madres en la definición del proyecto de vida de sus hijos y el otro las dificultades que las madres consideran que sus hijos pueden encontrar.

Por lo general, las madres confían en las potencialidades de sus hijos y manifiestan que están orgullosas de ellos y se comunican bien con ellos. Por otra parte, coinciden en que debe dejarse plena libertad al hijo o hija para que elija el rumbo a seguir. (Este tipo de planteamiento es lo socialmente aceptado y sería difícil proponer abiertamente que las decisiones de futuro de sus hijos fuesen tomadas por los progenitores, pese a que ha sido una práctica frecuente hasta hace poco).

- Estoy orgullosa de mis hijos. (Fm Vallenar)
- Estoy orgullosa de mi hijo, él no me da problemas. (Fm Vallenar)
- Con mi hijo hay buena comunicación. (Fm Vallenar)
- Shirley pese a su edad cuida de sus hermanos menores como una mujer adulta. (Fm Vallenar)
- Lo que mi hijo se proponga lo va a lograr. (Fm Vallenar)
- Los padres no debieran presionar a sus hijos por el tipo de opción a futuro. (Fm Ovalle)
- La decisión vocacional la debe tomar mi hija y nadie más. (Fm Santiago 5/7)
- La elección de la carrera a seguir debiera ser sobre la base de una verdadera vocación. (Fm Molina)

Sin embargo, también aparecen voces de madres más “directivas”:

- Los padres somos responsables de presionar fuertemente a los alumnos a estudiar profesiones liberales. (Fm Ovalle)
- Los padres son muy importantes para motivar a sus hijos a continuar sus estudios. (Fm Molina)
- Los padres debieran encontrar un equilibrio para que los hijos tomen decisiones sin recibir muchas presiones de ellos. (Fm Molina)

Las madres perciben diversas dificultades en relación al proyecto de vida de sus hijos, embarazo precoz, falta de lugares para estudios superiores en una zona alejada como Dalcahue, falta de oportunidades económicas de trabajo en el lugar en que se vive; también la realidad de que muchos hijos no desean continuar estudios y les atrae entrar a trabajar y otros que no tienen apuro en dejar el hogar de origen.

- Mi principal preocupación es el futuro de mis hijos. (Fm Ovalle)
- Para elegir una carrera hay que tener en cuenta el desarrollo personal y la capacidad que se tiene de seguir esos estudios. (Fm Molina)
- Hay hijos que tienen muchas expectativas respecto de su futuro mientras que hay otros que sólo piensan en buscar un trabajo en la zona. (Fm Dalcahue 12/9)
- Las expectativas de un alumno de liceo agrícola son conseguir una buena práctica y luego se hace muy difícil obtener trabajo. (Fm Molina)
- Los jóvenes tienen la percepción de que en carreras “liberales” el nivel de ingresos es mejor que en el campo, donde necesitan trabajadores y no profesionales. (Fm Molina)
- La vida cotidiana en el campo es muy dura, frente a esta realidad las metas de los jóvenes son salir del campo. (Fm Molina)
- Hay otras amenazas para los proyectos de nuestros hijos como por ejemplo el embarazo precoz. (Fm Molina)
- Mis hijos quieren estudiar una carrera, ya que con el 4° medio sólo podrán trabajar en una fábrica de conservas. (Fm Dalcahue 12/9)
- Mis hijos quieren estudiar fuera de Chiloé porque las carreras que se ofrecen en la zona están muy saturadas. (Fm Dalcahue 12)
- Hay jóvenes que por comodidad prefieren reprobar ramos para seguir con sus padres.

1.3 La familia y su papel en la orientación de los hijos

Algo muy recurrente es el rol central de la familia en la orientación de sus hijos y las madres coinciden con los docentes en que la base la debe proporcionar la familia; y en que los progenitores son los primeros modelos. Como era esperable, las madres se atribuyen una gran responsabilidad respecto a la crianza de sus hijos, en múltiples ámbitos, entre ellos en la prevención de las drogas. “Son los padres los encargados de proteger a sus hijos de las amenazas como las drogas, cuando están ausentes dejan expuestos a sus hijos a muchos peligros.” (Familias Santiago 4/7)

- Pese a todas las dificultades se puede criar bien a los hijos, si se tiene una familia fuerte. (Fm Santiago 4/7)
- Los padres “deben convertirse en un modelo a seguir por sus hijos.” Puesto que tienen un rol clave en las decisiones de sus hijos. Los padres son los primeros orientadores. (Fm Vallenar)
- El entorno familiar es la primera instancia de orientación. (Fm Vallenar)
- El profesor tiene que orientar desde una base mínima la que debe ser proporcionada por la familia. (Fm Dalcahue 12/9)
- Los padres deberían tomar real conciencia acerca de la importancia que tiene la orientación para la formación de sus hijos. (Fm Dalcahue 12/9)
- Los padres les entregan valores a los hijos, más allá del colegio en el que ellos estén. (Fm Molina)

Si bien el rol normativo y formativo de la familia está claro, hay madres que hacen ver que cada vez con mayor frecuencia las familias descuidan la crianza de sus hijos, ya sea por una pérdida de autoridad frente a los más jóvenes o por desidia. La familia por lo tanto tendría menos influencia como instancia orientadora.

- Es cierto que como padres estamos perdiendo autoridad para educar a nuestros hijos. (Fm Dalcahue 12/9)
- Los problemas de orientación parten con la despreocupación de los padres en educar correctamente a sus hijos. (Fm Dalcahue 12/9)
- Los padres y apoderados muestran una gran despreocupación por la educación de sus hijos, muchos no asisten a las reuniones de curso. (Fm Dalcahue 12/9)
- Hay malas influencias sobre los niños que los padres son incapaces de contradecir. (Fm Dalcahue 12/9)
- Los padres también se tienen que encargar de la orientación de sus hijos, por mucho que la JEC sea larga, la JEC no es una excusa para descuidar la crianza de los hijos. (Fm Ovalle)
- La JEC deja tan agotados a los niños que en la casa ignoran a sus padres. (Fm Ovalle)

1.5 Evaluación de la orientación entregada por la escuela

Algunas madres perciben en forma positiva la orientación en su escuela, pero están en minoría. Se mencionan buenas experiencias del orientador con los padres y con los alumnos, particularmente en relación a la elección vocacional; el orientador como una persona que apoya a la familia en percibir determinados problemas de los hijos, por ejemplo de depresión y en sugerir a los padres actitudes de respeto a las decisiones de sus hijos.

- Con la orientadora he conversado sobre el futuro vocacional de mi hija. (Fm Santiago 5/7)
- La orientadora conversó con mi hija sobre su elección vocacional. (Fm Santiago 5/7)
- La orientadora se preocupó personalmente cuando notó que mi hija estaba deprimida. (Fm Santiago 5/7)
- Aunque hay demasiados alumnos por curso, el profesor hace un gran esfuerzo por orientar. (Fm Santiago 5/7)
- A raíz de conversaciones con el profesor, me he convencido que mi hijo debe hacer su propia elección vocacional y que es importante respetar esa decisión. (Fm Santiago 5/7)
- Hay preocupación de los docentes por los alumnos, incluso en aspectos que nosotros como padres no detectamos (un caso de depresión). (Fm Santiago 5/7)
- Acá se hicieron talleres para padres e hijos sobre autoestima. (Fm Ovalle)

En algunos casos, se aprueban y recomiendan las medidas represivas de los profesores.

- La expulsión de los alumnos que filmaron en la sala de clases a unos compañeros que hacían el amor es una medida disciplinaria correcta. (Fm Santiago 4/7)

A pesar de lo anterior y tal como se verá en los temas generales de educación, las percepciones negativas sobre la orientación y los orientadores abundan. La mayoría de ellas apuntan a un mal manejo y/o falta de preparación del orientador frente a temas que son recurrentes en la actualidad, tales como el embarazo adolescente, el consumo de drogas o la delincuencia juvenil y a la falta de continuidad y organización de las actividades de orientación.

- “Hay un orientador pero es muy deficiente.” (Fm Santiago 4/7)
- El liceo manejó de manera inapropiada el embarazo de una de sus alumnas, al preocuparse más de lo administrativo que de su situación personal. (Fm Santiago 4/7)
- Los colegios no abordan bien la prevención de drogas, prostitución, embarazo adolescente, etc. Por ejemplo este colegio está cercado por la delincuencia, rodeado de prostíbulos. (Fm Santiago 4/7)
- Lo que pasa con el SIES es un ejemplo de la carencia de orientación en la escuela. (Fm Ovalle)
- “La orientación en Ovalle es un cero”. (Fm Ovalle)
- En educación sexual y prevención de drogas se trabaja cuando ya los alumnos son muy grandes. (Fm Ovalle)

- En la actualidad los niños son mucho más precoces en temas como las drogas. (Fm Ovalle)
- Se ha realizado un taller de educación sexual pero que no ha sido muy útil. (Fm Ovalle)
- La orientación en este colegio no es buena. (Fm Ovalle)
- Muchas iniciativas valiosas se pierden porque no se concretan. (Fm Ovalle)
- Los temas sobre orientación que se trabajan en la escuela no tienen continuidad. (Fm Ovalle)

Otros planteamientos apuntan a la falta de dotación, al poco tiempo destinado a la orientación y a la calidad de la orientación.

- 1 orientador para 2500 alumnos es extremadamente poco. (Fm Santiago 4/7)
- La hora destinada a la orientación es muy insuficiente y en nada aporta a mi hija. (Fm Ovalle)
- Profesores y orientadores deben mostrar más compromiso con los alumnos. (Fm Vallenar)
- No todos los cursos cuentan con un orientador, lo que dificulta las cosas. (Fm Ovalle)
- Si se suprime la hora de orientación eso dificulta la relación entre el profesor y los alumnos. (Fm Ovalle)
- Lo que ocurre con el SIES demuestra la urgencia de que exista una buena orientación. (Fm Vallenar)
- Falta orientación de calidad, yo vi el trato poco deferente de la orientadora hacia los alumnos. (Fm Vallenar)
- El orientador propuso como solución para las dudas vocacionales de mi hija aplicar test vocacionales. El test vocacional no ayudó a mi hija. (Fm Ovalle)
- En el colegio se menciona un número muy restringido de alternativas para el futuro de los jóvenes. (Fm Ovalle)
- El escaso trabajo en valores que hace la escuela repercute en los problemas de orientación. (Fm Ovalle)

1.6 Propuestas para mejorar la orientación

Revelando la idea de orientación que tienen las madres, las propuestas para mejorar la orientación se refieren a una gran diversidad de temas, que van desde la dotación de orientadores, la disciplina de los alumnos, las necesidades educacionales de la zona, hasta los sistemas de adjudicación de becas. Se identifica a la orientación con el sistema y las políticas educacionales.

Más dotación de orientadores

- “En general no sólo se necesitan orientadores en 3° y 4° medio sino desde 1° básico”. (Fm Ovalle)
- El Ministerio no conoce la realidad de los liceos de Molina. En este sentido debiera haber varios buenos orientadores en un liceo como éste y más recursos para atender a los alumnos. (Fm Molina)
- A este colegio le hacen falta orientadores. (Fm Ovalle)

Calidad de la orientación y formas de orientar

- El Ministerio debe cuidar muy bien quién llega a ser orientador. (Fm Santiago 4/7)
- Los docentes deberían apoyar y conversar con los alumnos. (Fm Vallenar)
- El orientador se debería dedicar a resolver directamente situaciones conflictivas. (Fm Santiago 4/7)
- La pastoral con alumnos y apoderados es un espacio de orientación muy valioso. La fe cristiana es la principal guía para enseñar a mis hijos. (Fm Vallenar)
- El mencionar opciones no tradicionales puede resolver muchos problemas de orientación vocacional. (Fm Ovalle)
- Una vez propuse que se hicieran charlas para padres antes de las reuniones de apoderados, porque veo a los alumnos muy inseguros. (Fm Vallenar)

Más disciplina con los alumnos

- Hay que tener más control sobre la disciplina de los alumnos. Hoy en día los niños y jóvenes se aprovechan de la protección legal que reciben. (Fm Santiago 4/7)
- Con tal de asegurar la disciplina, yo le permitiría al profesor castigar físicamente a mi hijo. (Fm Santiago 4/7)

Organización de la orientación

- Sería bueno conversar este tipo de temáticas de orientación a nivel comunal. (Fm Molina)

Necesidad de un liceo técnico-profesional

- Dalcahue requiere de un liceo técnico para que los jóvenes de la zona tengan a futuro un número mayor de posibilidades laborales y no se fijen sólo en el sector pesquero. (Fm Dalcahue 12/9)
- Además el liceo técnico favorecería a los alumnos que quieren estudiar fuera de Dalcahue pero que no pueden costear estos estudios. (Fm Dalcahue 12/9)
- La educación es muy importante para el futuro de mis hijos, por lo que un liceo técnico sería de gran ayuda. (Fm Dalcahue 12/9)

Distribución de la becas

- No hay buena distribución de los recursos para que los alumnos continúen sus estudios en la universidad, los criterios son equivocados, debiera haber una visitadora social para ver cada caso, porque hay mucha gente que recibe beneficios de manera engañosa. (Fm Molina)
- Es importante repensar los mecanismos de entrega de becas. (Fm Molina)

1.7 Temas de educación general

La percepción de las madres sobre las políticas educacionales es bastante negativa. Al respecto hay una gran cantidad de planteamientos.

El primer tema mencionado es **la inequidad del sistema educacional**.

- Hay mucha discriminación, si no se viene de un buen colegio se cierran muchas oportunidades educacionales y de ese modo “estamos creando una sociedad muy materialista”. (Fm Santiago 4/7)
- Para que un niño del campo pueda ir a la universidad no basta su capacidad, también va a necesitar de muchos “pitutos”. (Fm Molina)
- Pese a todas las becas que se ofrecen en la actualidad sigue existiendo mucha discriminación en cuanto a las posibilidades de educación superior. (Fm Molina)
- La desigualdad en el acceso a la educación superior por lo menos hace que la gente que alcanza a llegar a la universidad valore este logro en toda su dimensión. (Fm Molina)
- El profesor tiene que cautelar que todos los alumnos y alumnas aprendan por igual y sean evaluados en forma justa. (Fm Santiago 5/7)

Las madres perciben también dificultades económicas y de oportunidades para que sus hijos puedan continuar sus estudios y que la educación tampoco asegura un buen futuro económico.

- No se trata de que a mis hijos les regalen una carrera universitaria, simplemente que ellos tengan la oportunidad de intentarlo. (Fm Molina)
- El tener educación no evita que se termine trabajando en las parras. (Fm Ovalle)

El segundo tema discutido es el de las **becas**. Al respecto, las madres perciben que el sistema para asignarlas es injusto, ya que discrimina a los jóvenes que tienen una familia “bien constituida” o que poseen algunos bienes, aunque sean mínimos.

- Las posibilidades de continuar estudios con becas son restringidas para aquellos alumnos con “problemas”, en desmedro de las familias “bien constituidas”. (Fm Molina)
- Se debiera revisar cada caso y dar igualdad de oportunidades a las familias al momento de conceder becas y beneficios. Porque existe mucha discriminación positiva que perjudica a los que tienen algún bien material. (Fm Molina)
- Yo también he tratado de obtener beneficios para mis hijos pero nunca me han otorgado nada. (Fm Molina)
- Al otorgar becas se debería considerar las capacidades del alumno y no dar tanta importancia a los pocos bienes que pueda tener una familia. (Fm Molina)
- De poco sirve esforzarse por entregar buenas condiciones a los hijos, si esto último se transforma en motivo para que ellos no puedan continuar estudiando a través de una beca. (Fm Molina)

El tercer aspecto discutido es el **SIES**. Se plantea que desmotiva a los jóvenes al exigirles conocimientos que no serán de utilidad para sus carreras.

- Para mi hija el SIES es un problema grave. (Fm Vallenar)
- Frente a las dudas creadas por el SIES yo trato de animar a mi hija. (Fm Vallenar)
- El SIES exige a los alumnos conocimientos que no serán de utilidad en sus carreras. Y les trae más problemas de los que ya tienen. (Fm Vallenar)

El cuarto tema corresponde a la **Reforma educacional**, que es vista como un modelo que no va a funcionar, y que genera problemas de disciplina y degrada el aprendizaje de los alumnos.

- El modelo usado por la Reforma en Chile no funcionó en España. (Fm Ovalle)
- La Reforma ha empobrecido el currículo que estudian los niños. (Fm Ovalle)
- El trabajo en equipo propuesto por la Reforma hace que los alumnos no aprendan, ya que muchos de ellos se apoyan en sus compañeros para trabajar. (Fm Santiago 5/7)
- En menos de un año terminará la Reforma. (Fm Ovalle)
- La Reforma ha reducido el respeto del alumno por el profesor. (FM Ovalle)
- Cada vez hay más permisividad en la disciplina, alentada por el propio MINEDUC. (Fm Santiago 4//)
- Con tal de retener más matrícula, la dirección del liceo es muy permisiva en la conducta de los alumnos. (Fm Santiago 4//)

El quinto tema corresponde a **ineficiencia y lentitud del sistema educativo**:

- La educación está en manos de gente que no sabe de educación. (Fm Ovalle)
- Los profesores pueden tener sueldos bajos, pero pese a todo ése es su trabajo. (Fm Vallenar)
- Los profesores deberían depender nuevamente del Ministerio, lo que facilitaría su traslado o retiro. (Fm Santiago 4/7)
- Yo intenté hacer un proyecto deportivo con los alumnos pero “el papeleo es tan grande que me aburrí.” (Fm Ovalle)
- En Ovalle nos deben un liceo que todavía no terminan de construir. (Fm Ovalle)
- En este liceo se cobra una mensualidad más alta según el parecer arbitrario del director. (Fm Santiago 4/7)

Por último, junto a los planteamientos negativos, hay los también positivos . Una madre valora el trabajo en equipo entre los niños que plantea la Reforma; otra confía en la educación fiscal que está recibiendo su hijo y una tercera destaca la buena convivencia que hay en el Liceo.

- Pese a que mi hijo estudia en un establecimiento fiscal tengo confianza en lo que él puede lograr más adelante. (Fm Santiago 4/7)
- El buen trabajo del profesor asegura que los alumnos aprendan trabajando en equipo. (Fm Santiago 5/7)
- En el liceo Santa Marta hay una buena convivencia. (Fm Vallenar)

2. Discurso de los padres

Asistieron a los focus 15 padres, que representaron el 33 % de los adultos.

2.1 Visión de la realidad socio-económica

Pese a que padres y madres coinciden en la cesantía como tema central, el discurso de los padres se diferencia del de las madres en que tiende a ser más generalizador y menos centrado en el caso de su hijo o hija. Esta visión se refleja en frases como las siguientes:

- La cesantía dificulta la vida familiar. (Fm Vallenar)
- La cesantía es la gran causa de los problemas que se ven en Vallenar. (Fm Vallenar)
- La suerte de los jóvenes que terminan 4° y no tienen trabajo es el peor ejemplo para los que están en el liceo. (Fm Vallenar)
- Se requiere crear más oportunidades de trabajo. (Fm Vallenar)
- Vallenar tiene muchas bondades que invitan a vivir acá. Desgraciadamente la cesantía expulsa a los más jóvenes de esta ciudad. (Fm Vallenar)
- El centralismo es tan marcado que hasta para los exámenes médicos hay que ir a Santiago. (Fm Vallenar)
- Al joven que viene de Santiago se da un trato preferente en lo laboral. (Fm Vallenar)

2.2 Vocación y proyecto de vida de los hijos

Los padres proyectan en sus hijos el anhelo de que alcancen las metas (materiales, profesionales) que ellos no pudieron lograr y esperan que se den las condiciones necesarias para que sus hijos sean “profesionales”.

- “El que mis hijos vayan a la universidad es un logro muy importante.” Yo trabajo para sobrevivir, mis hijos no deben caer en esto”. (Fm Santiago 4/7)
- Me gustaría que mi hijo logre más metas en la vida que las que yo he alcanzado. (Fm Santiago 5/7)
- Me preocupa el hecho de que por falta de recursos mi hijo no pueda acceder a la educación superior. (Fm Santiago 5/7)
- De mi hijo espero que sea un profesional en lo que él desee. (Fm Santiago 5/7)
- A mi hijo yo le voy a entregar todo el apoyo posible en cuanto a lo vocacional. (Fm Santiago 5/7)
- Quiero que mis hijos se realicen profesionalmente, pese a los problemas económicos que dificultan esta meta. (Fm Santiago 5/7)
- El hecho de que mi hija quiera estudiar pedagogía me tiene intranquilo debido a lo poco que ganan los profesores. (Fm Santiago 4/7)

2.3 La familia y su papel en la orientación de los hijos

En el discurso de los padres también aparece que ellos no tienen toda la autoridad y la capacidad para brindar una orientación adecuada a sus hijos. Pareciera que no se consideran habilitados para guiar a sus hijos. Pedir ayuda es la idea que con mayor fuerza aparece en esta categoría.

- “Los padres también necesitan ser orientados.”
- “Sería muy útil para los padres conocer métodos de estudio para apoyar el estudio de los hijos.” (Fm Santiago)

Por otra parte se advierte una crítica a un modo de vida en que queda poco tiempo dedicado a los hijos. “- Si pensamos en el modo de vida de muchas familias, es fácil entender por qué ocurrió esta situación con el video de los alumnos manteniendo relaciones sexuales en la sala”. (Fm Santiago 4/7)

- Los padres deberíamos involucrarnos más en la educación de nuestros hijos. (Fm Santiago 5/7)
- Mis hijos saben muy bien lo que quieren, porque converso siempre con ellos. (Fm Vallenar)
- La reforma y la JEC han restado mucho tiempo de convivencia entre padres e hijos. (Fm Ovalle)

2.4 Evaluación de la orientación entregada por la escuela

A diferencia del discurso de las madres, el de los padres refleja una percepción más positiva de la orientación.

- “La orientación en el establecimiento es excelente”. (Fm Santiago 5/7)
- En la escuela se trabaja muy de cerca con los alumnos”. (Fm Santiago 5/7)
- Más que proponer cosas yo le agradezco a todos los profesores por el trabajo que ellos desempeñan. (Fm Vallenar)
- No entiendo por qué se suspenden actividades que son valiosas para la orientación como las JOCAS. (Fm Ovalle)
- Desde el 6° básico que el orientador empieza a comentar con los alumnos el tema de las opciones de buena y mala calidad en educación media. (Fm Santiago 5/7)

Solo un padre critica la calidad de la orientación que se entrega en su escuela:

- “La orientación como producto es de mala calidad” (Fm Santiago 4/7)

También plantean los padres que falta dotación y tiempo dedicado a las actividades de orientación.

- “ Falta un orientador en este colegio”. (Fm Ovalle)
- La desaparición de la hora de orientación se debe a razones económicas. (Fm Ovalle)
- Hay actividades administrativas que restan tiempo valioso a la orientación. (Fm Ovalle)

2.5 Propuestas para mejorar la orientación

Las propuestas de los padres para mejorar la orientación apuntan hacia una mejor organización e implementación de esta función desde el Ministerio.

- "El Estado se tiene que preocupar por la orientación que entregan los colegios". (Fm Santiago 4/7)
- "La decisión de suprimir la hora de orientación ha sido un gran error". (Fm Ovalle)
- Los profesores de hoy deberían ser como los antiguos normalistas, porque éstos eran muy respetados. (Fm Vallenar)

Al igual que las madres, los padres critican la falta de continuidad y organización de la orientación. "Hay muchas actividades de orientación que fracasan porque se hacen sin planificación y con prisa". (Fm Ovalle)

Por otra parte se manifiesta la necesidad de orientación de los alumnos, que hoy se encuentran muy solos. "En los liceos municipalizados los alumnos están muy solos, por eso se requiere más orientación". (Fm Vallenar). Asimismo, se percibe la necesidad de más disciplina.

- Se necesita más disciplina para evitar la drogadicción y el alcoholismo que se ven hoy en día. "Falta mano dura". (Fm Vallenar)
- Es bueno respaldar a los alumnos, pero en exceso se les perjudica. (Fm Vallenar)

2.6 Temas de educación general

Del mismo modo que las madres, los padres perciben muchas falencias en el sistema educativo., tales como la falta de recursos, los malos resultados académicos, la Reforma y el SIES.

- "Faltan muchos recursos para tener una buena educación".
- "El SIES no lo entienden ni alumnos, ni los padres, ni los profesores".
- "La educación en Vallenar no muestra buenos resultados".
- La escuela incentiva sólo a las opciones académicas con buen status social, y no apoya las opciones poco valoradas socialmente. (Fm Ovalle)

Sin embargo a diferencia de las madres, en el discurso de los padres aparece una importante preocupación por el profesor, su formación, motivación y condiciones de trabajo.

- "Pide al Ministerio que vuelvan las escuelas normales. Ser profesor debe ser una elección por vocación y no porque no les dio el puntaje para entrar a otra carrera" (Fm Santiago 4/7).
- "La educación está enfocada desde lo económico, mientras más se ahorre mejor, por ello el profesor tiene una carga de trabajo muy grande." (Fm Ovalle)
- "En general el profesor no es apoyado por los padres".
- El profesor no sabe bien qué es lo que tiene que trabajar porque la Reforma fue impuesta sin mayor consulta. (Fm Ovalle)
- Tenemos un profesorado desmotivado. (Fm Vallenar)

Por último un padre que destaca el clima organizacional de su liceo como una fortaleza :

- En nuestro liceo hay un buen trabajo de equipo que involucra a toda la comunidad educativa. (Fm Santiago 4/7)

3. Discurso de los alumnos y alumnas

Lo que se presenta a continuación es una síntesis de lo dicho por los alumnos y alumnas en relación a la categorías de análisis establecidas. A pesar de que los establecimientos eran mixtos y se solicitó que hubiese el mismo número de ambos sexos, asistieron 12 alumnos y 23 alumnas.

3.1 Aspiración vocacional y proyecto de vida

Uno de los ejes que define a la función de orientación tiene que ver con las aspiraciones y la visión del futuro de los alumnos/ as. La orientación debiera , por una parte, ayudar a los jóvenes a perfilar su futuro y por otra, aportarles información pertinente y actualizada, de forma que ellos comprendan la diferencia entre aquello que idealmente se desea hacer y lo que es posible.

Dentro de esta categoría de análisis, se consideraron varias dimensiones: las carreras y los estudios superiores, la relación con el trabajo y los obstáculos percibidos para el proyecto de vida.

Los estudios superiores dirigidos a carreras tradicionales constituyen la ruta más habitual al momento de planificar qué hacer una vez terminado el 4° medio, si bien encontramos excepciones. La gran mayoría de los jóvenes quieren ser médicos, ingenieros, contadores. Todas carreras que son consideradas socialmente pero que encierran el riesgo de convertirse en nichos laborales muy saturados, cuestión que incluso es reconocida por los alumnos .

- Lo que quiero es poder estudiar una carrera que me guste como medicina. (Fm Santiago 4/7)
- Al empezar la educación media, yo quería ser contadora auditora. (Fm Santiago 5/7)
- Me gustaría estudiar ingeniería automotriz. (Fm Santiago 5/7)
- Le gustaría seguir medicina veterinaria. (Fm Vallenar)
- Los test vocacionales dicen que soy buena en matemática, música y pedagogía. (Fm Vallenar)
- Tengo interés en estudiar ingeniería civil industrial en La Serena. (Fm Ovalle)
- Lo lógico es querer ingresar a una universidad tradicional. (Fm Ovalle)
- Quisiera estudiar pedagogía aunque no estoy del todo segura. (Fm Dalcahue 12/9)
- Quiero ser psicóloga o profesora porque “me gusta escuchar a las personas y ayudarlas.” (Fm Vallenar)

Sin embargo, también aparecieron algunas opciones no tradicionales, por ejemplo una muchacha que estaba estudiando electricidad en el liceo, a pesar de la oposición inicial de su madre y que había encontrado apoyo de la orientadora en esta vía.

- Mi familia no apoyaba mi elección de ser electricista, porque no es un trabajo para una mujer. Pero han cambiado de opinión y ahora me apoyan. (Fm Vallenar)

También hay alumnos que tienen claro cual es el camino laboral que ellos quieren seguir porque responde a una demanda del mercado.

- “Me gustaría estudiar electricidad porque con esta especialidad podría encontrar trabajo en las empresas pesqueras de Dalcahue”.
- Si me preguntan por estudios superiores yo seguiría administración de empresas que es una carrera que ofrece muchas posibilidades de trabajo. (Fm Dalcahue 12/9)

También hubo jóvenes que no tenían un área vocacional profesional definida, pero sí tenían claro algunas condiciones que debía cumplir su proyecto: satisfacción laboral, independencia económica.

- Me gustaría tener un trabajo que me satisfaga. (Fm Vallenar)
- Me gustaría estudiar una carrera que me permita tener cierta autonomía económica. (Fm Molina)
- Lo más importante para mí es ser independiente luego tener hijos y asegurar su futuro. (Fm Vallenar)
- Pretendo estudiar una carrera que sea de mi gusto. (Fm Santiago 4/7)

Algunas alumnas apuntan a una dimensión afectiva. Una de ellas quisiera que en la futura construcción de su núcleo familiar no se repitiesen las dificultades que le ha tocado vivir con sus padres. Otro testimonio plantea esto de manera indirecta. Por ejemplo: “Mi sueño sería tener bastantes nietos y verme muy rodeada de cariño” (Fm Stgo)

En relación a los obstáculos para la realización del proyecto de vida, algunos perciben las condiciones económicas como muy decisivas, lo que se evidencia con mucha claridad en Vallenar en donde los alumnos no dudan en decir que su futuro está fuera de la ciudad en donde ellos viven y algo similar ocurre en Molina. En el resto de las zonas visitadas, no existe ese deseo de emigrar, pero sí hay mucha coincidencia sobre las dificultades para encontrar empleo a futuro. Por mucho que se tenga un título universitario, éste ya no garantiza la inserción laboral.

:

- El no poder pagar la PAA desmotiva en lo vocacional. (Fm Santiago 5/7)
- Para seguir estudiando debo optar a alguna beca. (Fm Vallenar)
- En el futuro va a ser difícil encontrar trabajo. (Fm Santiago 5/7)
- Quiero terminar 4° medio pero tengo que ayudar a mi familia, por eso en el liceo me dan permiso de 3 días al mes para trabajar en la pesca. (Fm Dalcahue 12/9)
- Me va a costar mucho encontrar trabajo porque hay mucha competencia. (FM Santiago 5/7)
- Aún siendo profesional va a ser difícil encontrar trabajo. (Fm Vallenar)
- “Nadie se ve acá en Vallenar, todos quieren irse.” (Fm Vallenar)
- Mi futuro está fuera de Vallenar. (Fm Vallenar)

Pero otros confían en sus posibilidades :

Yo no tengo una buena situación económica, y pese a ello tengo clara mi decisión vocacional. (Fm Vallenar).

Hubo también casos puntuales como el de una alumna que estaba embarazada, lo que condicionaba su proyecto:

- En estos momentos estoy embarazada, obviamente eso impide, por ahora, planificar cualquier posibilidad de estudios superiores. (Fm Dalcahue 12/9)
- Una vez que tenga a mi hija pienso seguir estudiando alguna carrera. (Fm Dalcahue 12/9)

3.2 Demandas y actitudes hacia los progenitores

Los jóvenes plantean por una parte la necesidad de recibir apoyo de los padres para definir su proyecto vocacional, siempre y cuando respeten la autonomía de sus hijos y se evite la sobreprotección:

- El apoyo de los padres es vital para alcanzar las metas propuestas. (Fm Santiago 4/7)
- Los padres también son importantes en la decisión vocacional. (Fm Ovalle)
- En la relación con mis padres hay un margen de libertad para decidir qué hacer. (Fm Santiago 4/7)
- En la familia debe haber libertad para expresar lo que los hijos desean hacer en el futuro. (Fm Santiago 4/7)
- “Consentir mucho a los hijos los hace personas inseguras. (Fm Santiago 4/7)

Otra demanda dice relación con mejorar la comunicación, muy en particular en relación a la vocación de sus hijos.

- “Con mi familia casi no existía comunicación”. (Fm Santiago)
- Se necesita una orientación y una mejor comunicación con los padres. (Fm Santiago 4/7)
- Los padres no cuentan qué hicieron ellos cuando les tocó elegir su vocación. (Fm Santiago 4/7)

También perciben la necesidad del rol orientador de la familia.

- “Hay una gran responsabilidad en la familia si uno de sus hijos cae en la droga o en la delincuencia.” (Fm Santiago)
- “Son los padres los primeros encargados de enseñar respeto a los profesores”. (Fm Santiago)

En un caso, la relación con la familia no es de demanda sino de oferta de apoyo.

- Quiero apoyar en lo económico a mi familia. (Fm Vallenar)

3.3 Deseo de logro, autoconfianza

Por lo general, los focus muestran jóvenes optimistas y llenos de confianza en sí mismos. Llama la atención que, pese a los problemas que los propios alumnos identifican, muestran una cuota importante de confianza en que van a poder alcanzar sus objetivos, que contrasta con el mayor pesimismo de los adultos presentes en el focus. También expresan voluntad de esforzarse, de superarse y ser los mejores.

- “Problemas han existido siempre, no porque a otros les ha ido mal eso me tiene que ocurrir. Por el contrario yo tengo confianza en mi futuro.” (Fm Santiago)
- “Hay que tener confianza en uno mismo “y si a uno le ponen metas hay que superarlas.” (Fm Ovalle)
- Tengo confianza en que lo que me propongo lo voy a conseguir. (Fm Vallenar)
- Hay que tener confianza en uno mismo “y si a uno le ponen metas hay que superarlas.” (Fm Vallenar)
- Yo me esfuerzo y busco por mis propios medios becas para mis futuros estudios. (Fm Ovalle)

- Hay compañeros desorientados pero hay otros que son muy cómodos y no aprovechan universidades que exigen un alto puntaje PAA. (Fm Ovalle)
- Tener una carrera profesional es un logro que no se alcanza con facilidad sino con mucho sacrificio. (Fm Molina)
- “En vez de quejarnos por las dificultades del mundo tenemos que hacerle frente”. (Fm Santiago)
- El trabajo en equipo nos indica que no tenemos que ser mediocres. (Fm Santiago 4/7)
- Uno debe ir a buscar los objetivos que se propone. (Fm Vallenar)
- “Quiero ser la mejor electricista”. (Fm Vallenar)

3.4 Qué se hace en orientación y actitud hacia los orientadores

Para analizar dicha información, se consideran las percepciones positivas y negativas sobre la orientación y las prácticas llevadas a cabo en ese ámbito.

Predomina una valoración muy positiva de profesores y orientadores por la cercanía que logran con sus alumnos y los varios campos en que les ofrecen apoyo e información. Respecto de los profesores, aparece el rol de sustitución del orientador que suelen hacer. En cuanto al orientador, además de brindar un gran apoyo a los jóvenes, los alumnos destacan su contribución al tema vocacional, entendido como continuación de estudios. Tal vez convenga recordar, que pese a que solicitamos se invitase a “alumnos comunes y corrientes”, por lo general asistieron “buenos alumnos” y que a veces pertenecían al Centro de Alumnos...

Cercanía con los profesores

- También hay casos en que profesores y alumnos tienen una relación muy cercana. (Fm Santiago 4/7)
- Hay profesoras que son como una verdadera mamá. (Fm Santiago 4/7)
- El profesor genera más confianza que el orientador. (Fm Santiago 4/7)
- No tengo reparos hacia mis profesores pues con ellos hay una relación de amistad. (Fm Vallenar)
- Mi profesora me hace reforzamiento de PAA gratis. (Fm Ovalle)
- Agradezco el apoyo de mis profesores. (Fm Ovalle)
- Yo valoro positivamente los contenidos entregados en el liceo y el apoyo brindado por mis profesores. (Fm Molina)
- En el liceo me han apoyado con mi embarazo, de hecho, he podido continuar mis estudios normalmente. (Fm Dalcahue 12/9)
- Los profesores se preocupan demasiado de nosotros, a veces exageran. (Fm Santiago 5/7)
- En mi caso es el profesor jefe quién se encarga de la orientación vocacional. (Fm Santiago 5/7)
- El colegio nos apoya en la elección vocacional. (Fm Ovalle)
- Los profesores siempre me escuchan y apoyan. (Fm Vallenar)
- Los profesores me entregan información y conversan conmigo acerca de mi elección vocacional. (Fm Dalcahue 12/9)
- En nuestro liceo se da facilidades para que sigan estudiando a las alumnas embarazadas. (Fm Santiago 4/7)

También se formulan críticas a los profesores:

- Los profesores no nos prestan atención, y se desligan de cualquier compromiso con nosotros. (Fm Vallenar)

Valoración positiva del trabajo del orientador

Orientador como “apoyo”

- El orientador nos apoya cuando tenemos algún problema. (Fm Santiago 5/7)
- Cuando estuve expulsado la orientadora fue un grana apoyo para mí. (Fm Santiago 4/7)
- Hace poco llegó un orientador que ha sido de gran ayuda. (Fm Vallenar)
- “Uno se acuerda del orientador cuando tiene problemas.” (Fm Santiago 5/7)

Orientador como apoyo en lo vocacional (continuación estudios)

- La orientadora ha sido un apoyo para mi, sin ella no habría seguido estudiando electricidad. (Fm Vallenar)
- Tanto la orientadora como el resto del profesorado tienen buena disposición a entregar información relevante sobre temas vocacionales. (Fm Santiago 4/7)
- La orientadora conversó conmigo y mis padres sobre mis intereses vocacionales desde 1° medio. (Fm Santiago 5/7)
- El orientador se ocupa de la inscripción en la PAA y busca la forma de becar a los alumnos que no pueden pagarlo. (Fm Santiago 5/7)
- El orientador entrega mucha información sobre PAA, becas, pese a su avanzada edad. (Fm Santiago 5/7)
- Para nosotros la orientación en cuanto a la PAA comienza en 2° medio. (Fm Santiago 5/7)
- El orientador nos explica bien cuáles son nuestras opciones universitarias luego de salir del colegio. (Fm Santiago 5/7)
- En mi liceo “se la juegan” en cuanto al apoyo en lo vocacional. Y me han orientado bien. (Fm Vallenar)
- “Me guían desde el 7° y nos explican todo.” (Fm Santiago 5/7)
- La orientadora también se preocupa de la prevención de drogas y embarazo precoz. (Fm Santiago 5/7)

Conciencia de las dificultades del trabajo del orientador

- El trabajo de la orientadora es bueno pese a que debe hacerse cargo de muchos cursos. (Fm Santiago 4/7)
- La orientadora hace un buen trabajo pero tiene demasiadas responsabilidades al ser profesora de matemáticas, tener un curso a su cargo, y dirigir el área de matemáticas.” (Fm Santiago 4/7)
- El orientador nos explica el proceso de ingreso a la universidad, pero tiene poco tiempo porque somos muchos alumnos. (Fm Santiago 5/7)

Crítica a los orientadores

Hay críticas hacia los orientadores, pero muy mínimas si se las compara con los aspectos positivos señalados.

- El orientador nos recomienda no faltar a clases pero él es el que más falta. Muchas de las actividades que el orientador dice hacer en realidad no las lleva a cabo El orientador no predica con el ejemplo. (Fm Santiago 4/7)

- Tengo muchos compañeros desorientados en lo vocacional. (Fm Ovalle)
- Una amiga no recibía ningún tipo de información u orientación sobre qué hacer luego del 4° medio, eso la tenía muy desanimada. (Fm Dalcahue 12/9)
- En la escuela se favorecen las opciones vocacionales que sirven para ganar dinero. (Fm Ovalle)
- Muchos de mis compañeros están muy confundidos en su elección vocacional. (Fm Vallenar)
- El orientador habla en general y no sobre lo que a uno en particular le ocurre. (Fm Ovalle)

Hay alumnos que plantean que la orientación llega muy tarde e intenta transmitirles cosas que ellos ya saben de sobra como ocurre con el uso de preservativos y en general los temas de educación sexual.

- En 4° medio es poco lo que se puede orientar, es demasiado tarde para comenzar la orientación. (Fm Ovalle)
- Como tema de orientación la educación sexual se efectúa cuando ya estamos muy grandes y sabemos todo. (Fm Ovalle)
- La orientación debe partir cuando somos más chicos. (Fm Ovalle)
- El orientador dice cosas que ya sabemos, por ejemplo sobre el uso de preservativos. (Fm Ovalle)
- “La orientación enseña cosas que nosotros ya sabemos por los medios de comunicación”. (Fm Ovalle)

Otro punto que critican es el enfoque de la orientación centrado en los alumnos conflictivos, que deja fuera de ella a la mayor parte de los alumnos. “ El orientador se fija en situaciones conflictivas y se olvida del resto de los alumnos y de sus necesidades en lo vocacional”. (Fm Vallenar)

Simple descripción de la actividad de orientación

- La hora de orientación se alterna con el consejo de curso. (Fm Ovalle)
- Una actividad de orientación consiste en que profesionales explican las carreras que ellos han seguido. (Fm Ovalle)
- En mi colegio también la orientación se comparte con el consejo de curso. (Fm Ovalle)

3.5 Propuestas sobre orientación

Más información

- Necesitamos más material para trabajar temas como las drogas. (Fm Santiago 4/7)
- Muchos problemas como el embarazo adolescente se deben a la falta de información adecuada. (Fm Santiago 5/7)
- Se deberían ofrecer más alternativas académicas y laborales para los jóvenes. (Fm Ovalle)
- No se da información sobre carreras artísticas. (Fm Ovalle)
- Ojalá haya alguien que entregue información útil sobre las carreras y cuales son las mejores opciones para mi futuro. (Fm Dalcahue 12/9)

Mejor relación con el orientador

- El orientador no se preocupa de generar confianza con sus alumnos. (Fm Vallenar)
- Pedirle a los profesores que sean amigos nuestros. (Fm Vallenar)
- Otro grupo de críticas que son mucho más enconadas y muestran que hay alumnos que no confían en lo que el orientador puede hacer por ellos.
- No basta con que existan horas y un encargado de orientación, se requiere de un compromiso del orientador con lo que hace. (Fm Ovalle)
- Deberían existir talleres para mejorar la relación y la confianza con padres y profesores. (Fm Ovalle)

Más dotación y tiempo de orientación

- "Necesitamos más tiempo para que pueda haber una mejor orientación. (Fm Santiago 4/7)
- "Falta alguien que oriente." (Fm Vallenar)

3.6 Temas de educación general

- En este liceo no hay Centro de Padres . (Fm Santiago 4/7)
- Pese a que hemos logrado varios beneficios para los alumnos., los padres no toman muy en cuenta el quehacer del Centro de Alumnos. (Fm Santiago 4/7)
- Somos 45 alumnos por curso. (Fm Santiago 5/7)
- Plantea inquietud por el SIIES. (Fm Vallenar)

CAPITULO 3
COMPARACIÓN DE RESULTADOS ENTRE ENCUESTAS Y FOCUS

1. Dotación de orientadores en los establecimientos educacionales

Casi la mitad de los establecimientos educacionales encuestados, o sólo tienen un profesor no calificado que ejerce como "encargado" de orientación o simplemente no tienen ni encargado ni orientador. ¿Cómo reaccionan ante este tipo de carencias los participantes en los focus? Tanto los agentes educativos como las familias fueron enfáticos en expresar su insatisfacción y una de las principales propuestas tuvo que ver con aumentar la dotación. En varios focus se propuso crear equipos de orientación a nivel comunal.

2. Perfil profesional

Aparece una contradicción entre focus y encuestas. Las encuestas, en algunos indicadores muestran una situación mejor en los establecimientos municipales que en los particulares subvencionados, hay más orientadores calificados, más orientadores con jornada completa y menos con remuneraciones bajas. Sin embargo, en los focus, los docentes de los establecimientos municipales miraban con cierta frustración a los particulares subvencionados, que pueden seleccionar a sus alumnos, imponer un reglamento, orientar en base a un marco más claro.

En términos de jerarquía y poder, las encuestas muestran que un 40% de los orientadores/encargados no integran el Comité Directivo. Sin embargo, en los focus no hubo mayores quejas al respecto, salvo el caso de una orientadora de un liceo del Sur, que llora hace 30 años porque el director no la toma en cuenta...

Los focus sí muestran que los profesores suelen resistir el liderazgo del orientador, no están preparados ni deseosos para trabajar en líneas planteadas por él.

También los focus muestran una defensa corporativa de su rol y el rechazo a ser sustituidos por psicólogos, que en cierta medida poseen herramientas profesionales que ellos no tienen y una mejor formación académica.

3. Funciones, maneras de orientar, programa, proyectos, actividades.

Las encuestas destacan que el orientador tiende a trabajar directamente con los alumnos. Los focus no dicen nada al respecto. Pero en cambio dan cuenta de la insatisfacción de los docentes por un rol mal definido, que suele ejercerse con superficialidad, con falta de planificación, en que el orientador emprende demasiados proyectos paralelos.

Hay coincidencia entre encuestas y focus acerca de los temas de los proyectos que los orientadores abordan con prioridad. Si bien los focus no permiten decir cual es el tema más abordado, en grandes líneas confirman la importancia de temas como la prevención de drogas y alcohol, la autoestima, la sexualidad, los valores, lo vocacional.

4. Lo vocacional entendido como “estudios”

Un aporte muy importante de los focus respecto al tema vocacional es mostrar que los docentes entienden lo vocacional básicamente en términos de estudios. Orientar a los estudiantes es motivarlos a pasar de la enseñanza básica a la media, y cuando es posible de la media hacia la enseñanza superior. Orientación vocacional para ellos es Prueba de Aptitud, becas y créditos que posibilitan la continuidad de estudios. Es el dominio del estudio. Mientras más estudien los jóvenes, mejor, sobre todo si llegan a la universidad. Prácticamente en los focus no hubo ninguna mención a centros de formación técnica, institutos profesionales. El trabajo, las profesiones nuevas, el empleo y el desempleo, las grandes líneas actuales del desarrollo socio-económico del país, las tendencias de la economía mundial, todos estos temas que inciden fuertemente en lo que será el destino de los jóvenes no apareció en los focus.

Los grandes temas ausentes señalados por las encuestas, también lo estuvieron en los focus. Ninguna referencia a medio ambiente, a participación ciudadana, a violencia escolar. A diferencia de las encuestas, hubo en los focus muchísimas referencias al embarazo precoz.

Estos temas ausentes llevan a los que plantearemos más adelante respecto del programa de orientación y de las guías pedagógicas. Tal vez un gran freno para los orientadores es que pese a querer y estar interesados en tratar ciertos temas, no saben como hacerlo.

5. Quienes intervienen en orientación

Aparece una coincidencia entre encuestas y focus. Prevalece la visión de que la orientación es una tarea compartida. El cuestionamiento a la legitimidad del inspector para actuar en orientación nunca apareció en los focus, tal vez porque siempre hubo algún inspector presente, que con mucha fuerza indicaba que participaba en la tarea de orientar e incluso suplía la falta de orientador.

6. Relaciones externas.

Las encuestas muestran que el gran contacto de los orientadores hacia afuera y los organismos que más intervienen son del ámbito de la salud (CONACE, consultorio). Y los más ausentes los orientadores de otros colegios y el más ausente de todos la OMIL, pero los focus no aportan al respecto.

7. Formación

.Aparecieron varias sugerencias en los focus sobre formación. Por ejemplo, que convendría distinguir la formación para orientadores de media y de básica. También se dijo que, en algunos casos el orientador no era respetado por sus colegas porque su formación era débil.

8. Información. Este tema no apareció en los focus.

9. Aspectos no considerados en las encuestas

Los focus aportan dos elementos muy importantes de tener en cuenta :

El contexto socio-económico y por ende la imperiosa necesidad de políticas flexibles y adaptadas a nivel regional y comunal. También la necesidad de entregar herramientas a los docentes para enfrentar las dificultades socio-económicas de sus alumnos/ as en forma más pro activa, distinguiendo los ámbitos en que ellos pueden operar cambios y aquellos que están fuera de su alcance.

La relación familia-escuela: ante el desconcierto de los docentes por los cambios operados en la familia nuclear, se debiera preparar una unidad temática para ser discutida con los orientadores en sus cursos de formación que los ayude a colaborar con las familias tal como son en la actualidad.

10. Aportes de las familias y de los alumnos/ as

La información recogida en estos focus es particularmente relevante por cuanto nos pone ante los “usuarios” o “beneficiarios” de la orientación.

Como es comprensible, en dichos focus fue más difícil separar los temas de orientación propiamente tal de los de educación general.

Madres y padres aparecen preocupados por la realidad socio-económica y las posibles limitaciones que podría imponer al proyecto de vida de sus hijos. (Los asistentes por lo general eran personas de estratos medios bajos). En cierta medida, las madres se refieren más específicamente a la situación de su hijo/ a y los padres a una visión más general del impacto de las condiciones socio-económicas. En los padres predomina el deseo de que sus hijos logren metas que ellos no pudieron alcanzar. En las madres, los elementos proyectivos son menores, manifestando orgullo y confianza en la capacidad de logro de sus hijos.

Las madres, que constituyeron casi dos tercios de los adultos que participaron en los focus, si bien relataron situaciones en que habían recibido apoyos importantes de los orientadores, percibían limitaciones : falta de dotación, orientación tardía, poca continuidad en los esfuerzos, a veces falta de idoneidad en quienes ejercen como orientadores. Tenían al mismo tiempo muy presentes las inequidades del sistema educacional, las falencias de la Reforma educacional y los efectos perversos de las medidas de “discriminación positiva “ de los alumnos más pobres.

Los padres, en general, no expresaron críticas al funcionamiento de la orientación en los colegios de sus hijos, sino por el contrario mucho agradecimiento hacia los profesores.

Cabe precisar que al igual que en los adultos, hubo una proporción mucho mayor de alumnas que de alumnos en los focus

Tal vez el aspecto más llamativo de este esfuerzo de investigación es que los alumnos y alumnas fueron claramente positivos para evaluar la orientación entregada por sus respectivos establecimientos, tanto de parte de sus profesores como de los orientadores. Salvo algunas excepciones, sus aspiraciones van hacia las carreras de educación superior tradicionales si bien perciben que ya no garantizan el acceso al trabajo. Aunque tienen muy presentes las posibles limitaciones de la realidad socio-económica, muestran por lo general una enorme confianza en sus capacidades y en el logro de sus objetivos. Las críticas fueron mínimas, predominando la valoración de profesores y orientadores por la cercanía que ofrecen a sus alumnos, el apoyo en todo orden de cosas, en particular en lo vocacional, entendido como continuación de estudios. También varios alumnos están concientes de las dificultades que enfrentan los orientadores para realizar su labor, y por ello agradecen más aún lo recibido de parte de ellos.

CUARTA PARTE
PROPUESTAS

LOS CAMBIOS : PERCEPCIONES Y PROPUESTAS DE ORIENTADORES Y DIRECTORES

Respecto de la Reforma Educacional de los noventa, los orientadores consideran que el cambio que más habría influido en la orientación es la reforma del currículo y el que menos la Jornada Escolar Completa.

Los orientadores proponen : como medidas prioritarias :

- Mejorar la formación inicial de los orientadores,
- Capacitar permanentemente a los orientadores,
- Dar más importancia al orientador en el establecimiento,
- Algo menos importantes serían los cambios legales.

Los directores proponen, de mayor a menor:

- Mejorar la formación inicial de los docentes
- Dar más capacitación a docentes en ejercicio
- Ofrecer más capacitación a los orientadores en ejercicio
- Mejorar la formación inicial de los orientadores

1. Impacto de la Reforma Educacional en la orientación

Llama la atención, que en cada una de estas preguntas, la proporción de orientadores/ encargados que consideran que los cambios de la Reforma han influido “mucho” en la orientación sólo bordea el 40% y que es elevada la proporción de los orientadores que consideran que han influido “medianamente”. El cambio que más habría influido es la reforma del currículo y el que menos la Jornada Escolar completa. Por dependencia, sexo y edad, no hay diferencias significativas.

Reforma educacional	% influye mucho	Dependencia	edad	sexo
Mejoramiento/ innovación pedagógica	46	,087	,049	,067
Des. profesional docentes	40	,028	,073	,096
Reforma curricular	47	,034	,041	,068
Jornada Escolar Completa	38	,040	,056	,089

Ha influido en orientación el Programa de Mejoramiento e Innovación Pedagógica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mucho	682	41,4	46,2	46,2
	Medianamente	697	42,3	47,2	93,4
	Nada	98	5,9	6,6	100,0
	Total	1477	89,6	100,0	
No responden		172	10,4		
Total		1649	100,0		

Ha influido en orientación el programa de desarrollo profesional de los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mucho	583	35,4	39,9	39,9
	Medianamente	771	46,8	52,8	92,7
	Nada	106	6,4	7,3	100,0
	Total	1460	88,5	100,0	
No responden		189	11,5		
Total		1649	100,0		

Ha influido en orientación la Reforma del curriculum

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mucho	679	41,2	47,5	47,5
	Medianamente	660	40,0	46,2	93,6
	Nada	91	5,5	6,4	100,0
	Total	1430	86,7	100,0	
No responden		219	13,3		
Total		1649	100,0		

Ha influido en orientación la Jornada escolar completa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mucho	479	29,0	41,6	41,6
	Medianamente	441	26,7	38,3	79,9
	Nada	232	14,1	20,1	100,0
	Total	1152	69,9	100,0	
No responden		497	30,1		
Total		1649	100,0		

2. Cambios propuestos por los orientadores

Como era previsible, todas las medidas que señala la encuesta son consideradas de primera importancia al menos por 50 % de los orientadores/ encargados y no hay ninguna que se deseche.

Como primeras medidas y en el mismo orden de importancia (alrededor de 70%), se señala mejorar la formación inicial de los docentes, capacitar permanentemente a los docentes y dar más importancia al orientador en el establecimiento. Algo menos importantes se consideran los cambios legales en los decretos vigentes.

Es interesante notar que el tema de recursos materiales y técnicos ocupa un lugar secundario para los orientadores así como la creación de un portal del orientador en Internet. Respecto de los recursos, esto coincide con lo que se vio en la pregunta respectiva, en que los orientadores no acusan falta importante de recursos en casi ningún elemento.

Fueron pocos los orientadores que plantearon otras medidas aparte de las señaladas en la encuesta, 72 personas sobre 1649, lo que podría ser un indicador de baja pro actividad frente a la propia actividad profesional. De todos modos, estas propuestas van en el sentido de aumentar las horas de orientación (30%), más trabajo en equipo y coordinaciones (11%) y más talleres y encuentros entre orientadores (11%).

Cambios	% medida + importante	Dependencia	Edad	Sexo
Mejorar formación inicial orientadores	73	,094	,095	,134
Dar más importancia al orientador en establecimiento	71	,033	,075	,063
Capacitación permanente de orientadores	70	,036	,042	,014
Cambios legales decretos vigentes	65	,067	,091	,076
Portal Internet	52	,091	,064	,085
Más recursos materiales y técnicos	44	,067	,068	,069

Mejorar la formación inicial del orientador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	La más importante	249	15,1	72,6	72,6
	Segunda en importancia	94	5,7	27,4	100,0
	Total	343	20,8	100,0	
No responden		1306	79,2		
Total		1649	100,0		

Dar mayor importancia al orientador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	La más importante	492	29,8	70,9	70,9
	Segunda en importancia	202	12,2	29,1	100,0
	Total	694	42,1	100,0	
No responden		955	57,9		
Total		1649	100,0		

Capacitación permanente de los orientadores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	La más importante	787	47,7	69,0	69,0
	La segunda en importancia	353	21,4	31,0	100,0
	Total	1140	69,1	100,0	
No responden		509	30,9		
Total		1649	100,0		

Crear un portal del orientador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	La más importante	185	11,2	52,3	52,3
	La segunda en importancia	169	10,2	47,7	100,0
	Total	354	21,5	100,0	
No responden		1295	78,5		
Total		1649	100,0		

Aumentar recursos materiales y técnicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	La más importante	247	15,0	44,0	44,0
	La segunda en importancia	315	19,1	56,0	100,0
	Total	562	34,1	100,0	
No responden		1087	65,9		
Total		1649	100,0		

Cambios legales en decretos vigentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	La más importante	258	15,6	65,3	65,3
	La segunda en importancia	137	8,3	34,7	100,0
	Total	395	24,0	100,0	
No responden		1254	76,0		
Total		1649	100,0		

A continuación se indican las “otras medidas” propuestas por los orientadores/ encargados.

Otras medidas propuestas por los orientadores/ encargados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Profesionalizar cargo orientador	6	,4	8,3	8,3
	Dar mayor status al cargo	7	,4	9,7	18,1
	Orientación, central en PEI	3	,2	4,2	22,2
	Aumentar tiempo para orientación	22	1,3	30,6	52,8
	Mejorar situación actual y remuneración	7	,4	9,7	62,5
	Más trabajo equipo y coordinaciones	8	,5	11,1	73,6
	Formación orientadores y profesores	6	,4	8,3	81,9
	Hacer talleres, encuentros de orientadores	8	,5	11,1	93,1
	Incluir orientación en Reforma Educativa	4	,2	5,6	98,6
	Evaluar orientación	1	,1	1,4	100,0
	Total	72	4,4	100,0	
No responden		1577	95,6		
Total		1649	100,0		

Por su interés para la definición de futuras políticas, se consigna más en detalle el contenido de las categorías que figuran en el cuadro anterior.

1. Profesionalizar el cargo

- Que el cargo no pueda ser ejercido sin los estudios que habilitan para ello.
- Exigencia de orientadores titulados en todos los establecimientos
- Buena selección del orientador y darle formación en investigación
- Llamar a concursos
- Sector orientador ejecutado por orientadores
- Vocación de servicio a los alumnos

2. Dar mayor status al cargo

- Reposicionar al orientador como directivo superior
- Mayor flexibilidad en elaborar el perfil del cargo
- Definir y reconocer el rol del orientador
- Contratar orientadores sólo para orientación
- Contratar orientadores en áreas rurales

3. Convertir a la orientación en elemento central del PEI

- Formular y ejecutar el PEI
- Incorporar al orientador al proyecto institucional Living values
- Hacer de la orientación una meta común

4. Aumentar el tiempo para orientación

- Orientador de tiempo completo
- Crear cargo de orientador en todos los establecimientos de educación media
- Contratar orientadores en educación básica
- Que sea obligatorio en todo establecimiento contar con un orientador
- Que en los planes figure hora de orientación más la de Consejo de Curso
- Aumentar contratación de orientadores
- Aumentar jornada a 44 horas
- Más tiempo para trabajar con profesores y menos trabajo administrativo
- Un orientador por cada 500 alumnos
- Aumentar horas de orientación
- Dar mayor horario y menos horas de clase en aula
- Asignar los tiempos necesarios
- Más tiempo (de orientación), hay pocas horas
- Crear asignación de horas mínimas de atención

5. Aspectos contractuales, remuneración

- Contrato de orientador
- 30 horas de contrato exclusivo para orientación
- Mejorar sueldos del orientador titulado
- Mejoría de remuneraciones
- Aumentar carga horaria
- Pagar las horas extraordinarias dedicadas a orientación
- Asignar horas al profesor encargado de orientación
- Que el trabajo del orientador sea considerado como hora lectiva para que sea remunerado en consecuencia

6. Incrementar el trabajo en equipo y coordinación

- Debería existir un equipo de orientadores
- Incorporar a profesionales del área social
- Coordinación a nivel comunal
- Trabajar en equipo con otros estamentos
- Apoyo de un equipo multidisciplinario eficiente
- Contar con otras instituciones que presten el apoyo multidisciplinario
- Construcción colectiva de redes de trabajo

7. Mejorar la formación de orientadores y profesores

- Mayor formación en orientación de los profesores
- Post títulos de los orientadores sean presenciales
- Dar mayor reconocimiento a orientadores con estudios presenciales
- Capacitación sobre la Reforma en lo que se refiere a la aplicación de Objetivos
- Perfeccionar los orientadores hacia la psicología
- Alentar al orientador para que siga perfeccionándose

8. Más talleres, encuentros

- Instancias, talleres con otros especialistas
- Crear espacios de encuentros de orientadores
- Seminarios entre colegios subvencionados y particulares
- Congresos donde se realice intercambio
- Crear una asociación de orientadores

9. Reforma educacional

- Incluir a orientación en la reforma
- Reponer unidad de orientación en el MINEDUC
- Que el Estado provea recursos específicos

10. Evaluar el trabajo que hace el orientador

2. Propuestas de cambio de los directores

Medida	% que la considera de mayor relevancia
Mejorar la formación inicial de los/ las docentes	78
Dar más capacitación a docentes en ejercicio	67
Ofrecer más capacitación a los/ as orientadores /as	58
Mejorar formación inicial de los/ las orientadores/ as	52
Crear herramientas en Internet	41
Crear material impreso de apoyo	36

Si bien son pocos los que proponen otras medidas (19 directores), más del 50% propone dotar al establecimiento de orientadores y capacitar a los profesores jefe (10%).

Mejorar la formación inicial de los/ las docentes (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	La de mayor relevancia	87	31,4	77,7	77,7
	Segunda más relevante	25	9,0	22,3	100,0
	Total	112	40,4	100,0	
No responden		165	59,6		
Total		277	100,0		

Dar más capacitación a docentes en ejercicio (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	La de mayor relevancia	104	37,5	67,1	67,1
	Segunda más relevante	51	18,4	32,9	100,0
	Total	155	56,0	100,0	
No responden		122	44,0		
Total		277	100,0		

Crear herramientas en Internet (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	La de mayor relevancia	28	10,1	40,6	40,6
	Segunda más relevante	41	14,8	59,4	100,0
	Total	69	24,9	100,0	
No responden		208	75,1		
Total		277	100,0		

Crear material impreso de apoyo (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	La de mayor relevancia	22	7,9	35,5	35,5
	Segunda más relevante	40	14,4	64,5	100,0
	Total	62	22,4	100,0	
No responden		215	77,6		
Total		277	100,0		

Mejorar formación inicial de los/ las orientadores/ as (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	La de mayor relevancia	16	5,8	51,6	51,6
	Segunda más relevante	15	5,4	48,4	100,0
	Total	31	11,2	100,0	
No responden		246	88,8		
Total		277	100,0		

Ofrecer más capacitación a los/ as orientadores/ as (CDIR)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	La de mayor relevancia	50	18,1	57,5	57,5
	Segunda más relevante	37	13,4	42,5	100,0
	Total	87	31,4	100,0	
No responden		190	68,6		
Total		277	100,0		

Cuál otra estrategia propondría el director

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Dotar establecimiento de orientador	10	3,6	52,6	52,6
	Cambios en decretos vigentes	1	,4	5,3	57,9
	Introducir tecnologías	1	,4	5,3	63,2
	Capacitar a profesores jefes	2	,7	10,5	73,7
	Formular programa orientación desde pre-kinder	1	,4	5,3	78,9
	Monitorear planes de acción de orientación	3	1,1	15,8	94,7
	Trabajos con familias	1	,4	5,3	100,0
	Total	19	6,9	100,0	
No responden		258	93,1		
Total		277	100,0		

CONCLUSIONES GENERALES DEL ESTUDIO

1. La función de orientación es percibida como importante y necesaria en un establecimiento educacional

Las personas encuestadas y principalmente los participantes en los focus groups, expresaron críticas acerca de como se lleva hoy a cabo dicha función, insatisfacciones mayores y menores, pero fueron unánimes en considerar que orientar a los niños y jóvenes es una responsabilidad de los establecimientos educacionales. Esto no significa, por el contrario, negar el papel de otras instancias, en particular el de la familia. De hecho, sólo en los establecimientos muy pequeños, menos de 100 alumnos, la proporción de establecimientos sin orientador/ encargado es mayor que los que cuentan con este profesional. En el grupo de establecimientos que tienen entre 101-300 alumnos, 65% tiene orientador; en el grupo de establecimientos con 301 a 500 alumnos, 76% dispone de orientador y en aquellos con 501 a 700 alumnos, la proporción asciende a 86%.

2. Los alumnos enfrentan un mundo más complejo que en décadas pasadas

Encuestados y asistentes a los focus, de múltiples maneras, hicieron notar su preocupación e incluso su relativa impotencia acerca del mundo actual que viven los jóvenes, que es más complejo y difícil que en el pasado, señalando fenómenos tales como alto desempleo juvenil, la presencia creciente de la droga, - incluso dentro de los establecimientos educacionales-, la violencia escolar, las conductas de riesgo en materia de sexualidad y tantas otras.

3. Los jóvenes requieren no sólo “aprender” sino “reflexionar” y preparar su proyecto de vida

Encuestados y asistentes a los focus groups concordaron en que niños y jóvenes no sólo deben aprender, incorporar conocimientos de distintas materias, si no que necesitan tiempos de reflexión, apoyados por adultos competentes, para en el curso de su escolaridad ir poco a poco definiendo su proyecto de vida, su relación con los demás y con la sociedad. Hubo docentes que dijeron que, aún cuando no tenían “horas de orientación “ propiamente tales, si la situación lo requería detenían su clase, para reflexionar y dialogar. En suma, consideraban que la orientación no es tiempo perdido sino ganado.

4. El déficit en orientación

La situación alentadora inicial que presentan las cifras, en el sentido de que 80% de los establecimientos que respondieron a la encuesta tienen un orientador o un encargado de orientación, se torna menos favorable a medida que se profundiza en los resultados. En primer lugar, la mitad de los establecimientos a los cuales se escribió contestaron la encuesta, pero la otra mitad no lo hizo, lo que probablemente refleja que el tema no es prioritario para ellos. En segundo lugar, si consideramos los establecimientos que respondieron, el profesional que cumple la función no siempre es calificado, de hecho sólo 68% son propiamente “orientadores” y han cursado el post-título que los habilita. Además, el orientador/ encargado no siempre tiene el tiempo contratado necesario para ejercer su función (45% cuenta con menos de 30 horas semanales y 32 % con menos de 20 horas semanales). El déficit en recursos de orientación, como era previsible, afecta más a los establecimientos subvencionados que a los particulares pagados.

Establecimientos	Municipales	Particulares subvencionados	Particulares pagados	Indice Cramer
Dotación (% cuenta con orientador/ encargado)	71,7	87,3	94,7	,227
% con 3 y más orientadores/ encargados.	4,0	6,6	16,6	,124
% de “orientadores”	72,0	61,1	77,7	,138

5. Orientador sin liderazgo respecto de sus pares

Hay bastante consenso en dos puntos. Primero que la orientación no funciona por sí sola, que se requiere de un especialista que la lidere. Segundo, que orientar no es tarea exclusiva del orientador sino de todos los docentes. Una de las peculiaridades y ambigüedades de esta función, -compartida con otras funciones educacionales, por ejemplo, con la planificación o la evaluación,- es justamente esa tensión: hacer algo que es propio pero que al mismo tiempo es de todos.

Aparte de la dotación insuficiente de orientadores, la principal falencia descubierta gracias a este estudio se refiere a la forma en que el orientador se desempeña. Las más de las veces, no asume su rol de especialista, encargado de orientar primero que nada a sus pares, a los demás profesores, y en particular al profesor jefe. El orientador actual, en un intento de coger al agua del mar con las manos, falla en ser líder de sus colegas en materia de orientación, proponerles un programa de trabajo, motivarlos, supervisar su cumplimiento, evaluarlo. Muchos orientadores se agotan y pierden eficiencia al intentar orientar directamente al alumno, lo que se torna más difícil a medida que aumenta el tamaño del establecimiento. ¿A qué se debe esto? Tal vez influye la definición tradicional del rol, ciertamente en muchos casos el director del establecimiento no le otorga la situación jerárquica que le correspondería (40% de los orientadores no pertenecería al Comité Directivo del establecimiento), en otros casos son los demás profesores que cuestionan la legitimidad de su liderazgo.

6. La orientación vocacional-profesional, el déficit más marcado

Otra de las carencias detectadas en este estudio es que los orientadores tienen buenos vínculos con el ámbito de la salud pero casi nulos contactos con el mundo laboral, empresas, asociaciones de empresarios, OMIL, otros organismos que proveen información en materia laboral-profesional. A pesar de su genuino interés en que los jóvenes continúen estudios, son pocas las referencias al vasto universo de Centros de Formación Técnica, Institutos Profesionales, predominando para ellos la asociación educación superior = universidad. Los desafíos del mercado de trabajo moderno, en particular la necesidad de desarrollar la capacidad de emprender y de prepararse para cambiar de rumbo muchas veces durante la vida de trabajo, son temas que simplemente no aparecen.

7. Los orientadores y el cambio de la familia

Este tema, que surgió en prácticamente todos los focus, es el de la relación entre la escuela y las familias, en la cual percibimos una suerte de conflicto y divorcio de intereses permanente, de muy difícil solución. Las familias de hoy habrían renunciado a su rol formador y traspasado esta responsabilidad hacia la escuela y esto, desde el punto de vista de los docentes, se explicaría porque que las familias están “mal constituidas” y no responden al esquema tradicional de familia nuclear. A nuestro modo de ver, esta visión traduce cierta dificultad en los agentes educativos de entender y aceptar que la familia ha sufrido un importante cambio social y cultural, en donde las estructuras (madre, padre, hijos) ya no son las mismas ni tampoco los universos simbólicos (valores, sexualidad, expectativas) pueden ser comparables a los de hace 20 o 30 años atrás. Se añora la presencia de la madre en el hogar, fiel colaboradora de la escuela, mientras todo indica que la participación de las mujeres en el mercado de trabajo irá creciendo.

Otro ámbito de desencuentro se expresa en relación al trabajo de los alumnos. Según la mayoría de los docentes que asistieron a los focus groups, el “buen camino” de los jóvenes es estudiar, y en un sentido lineal, pasar de la enseñanza básica a la media y de ahí a la enseñanza superior, dígame universidad. La familia, a menudo es percibida como antagonista, por cuanto acepta e inclusive alienta a los jóvenes a entrar a trabajar, movida, según los docentes, por el consumismo... Los profesores parecen no percatarse de que en determinadas circunstancias lo único realista es que efectivamente el joven ingrese al mundo del trabajo y que, buenas políticas mediante, trabajar y estudiar no debieran ser incompatibles sino complementarios.

8. Rol del orientador : su definición global actual

Este estudio ha permitido clarificar el concepto inicial de orientación con que partimos, según el cual la orientación es “un proceso de ayuda profesionalizada de los alumnos hacia la consecución de promoción personal y madurez social” (Pérez, 1985 en Rodríguez, María Luisa, 1991). Es y debiera ser “apoyo y ayuda profesional” a los alumnos, pero lo esencial no es “qué se hace” (apoyar, ayudar a los alumnos en distintos ámbitos de su vida, educacionales, de valores, de orientación profesional, etc) sino el “quién hace qué” y “cómo” lo hace. Ha quedado

claro que el orientador es un especialista cuya principal función no es orientar directamente a los alumnos sino trabajar con los distintos agentes educativos, para que cada uno en su área y manera, oriente eficazmente a los alumnos. Ser orientador es por lo tanto ser un líder en la escuela.

Dado que el rol del orientador es ser un “director de orquesta”, y debe motivar y supervisar a los distintos agentes educativos que realizan tareas de orientación, el orientador debe poseer las siguientes habilidades o competencias :

a) Habilidades gerenciales

- Liderazgo
- Administración del tiempo y planificación
- Dirección de grupos humanos y delegación

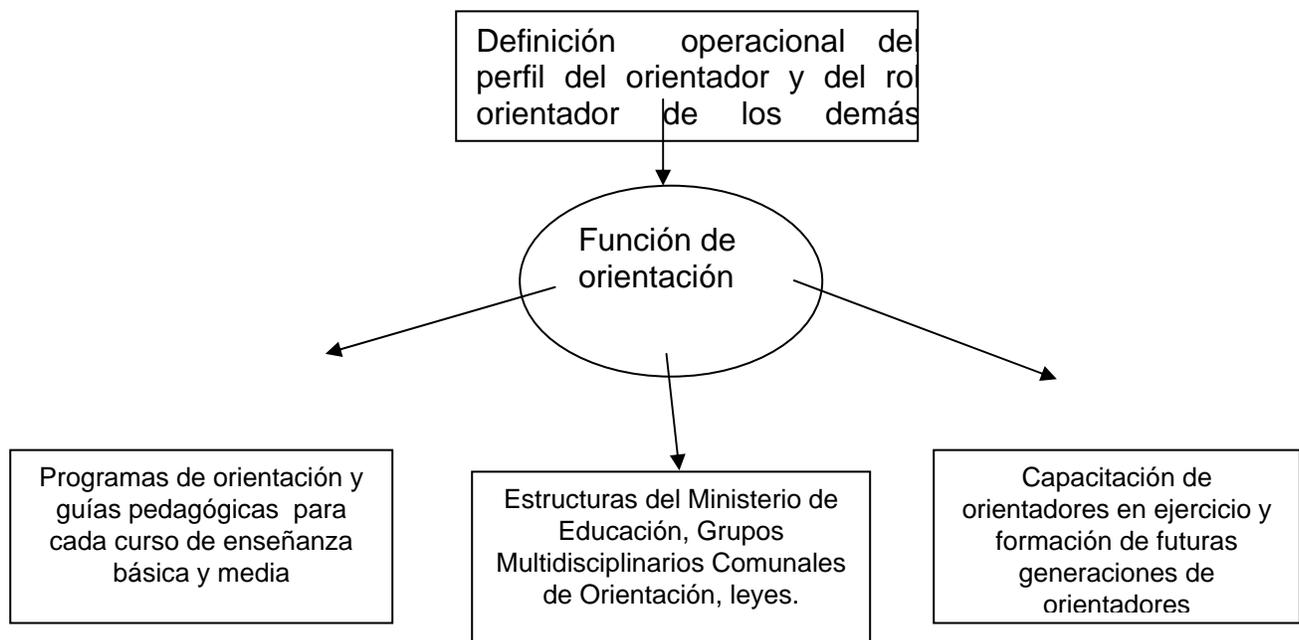
b) Conocimientos de psicologías, desarrollo y conocimiento personal

c) Metodologías para trabajar valores y objetivos transversales

d) Conocimiento de la Educación Superior, en sus distintas modalidades, principalmente las carreras nuevas

e) Conocimiento de la realidad económica y laboral del país, de su región, de las empresas y asociaciones empresariales

POLÍTICAS PROPUESTAS POR EL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN



1. Definición operacional del perfil del orientador y del rol de los demás agentes educativos en materia de orientación

A partir de la definición global del rol del orientador y de la función de orientación en los establecimientos educacionales entregados por este estudio y basándose en las teorías de gestión de recursos humanos por competencias, se debe definir en forma operativa estos perfiles. Se requiere de un análisis más en profundidad de la estructura interna de roles y tareas de los establecimientos educacionales y de cómo en ella se inserta la función de orientación.

La metodología adecuada para lograr esta meta podría ser un taller de trabajo, con no más de 30 participantes, que incluya a especialistas en recursos humanos y administración, funcionarios del Ministerio de Educación, directores de establecimiento, orientadores. El documento de base de dicho taller sería una síntesis de 10 páginas con las principales conclusiones de este estudio.

En esta línea, se puede avanzar en la definición de **estándares de desempeño** para el orientador y los agentes educativos en tanto orientadores, en el mismo sentido que lo que está haciendo el Ministerio de Educación referente al marco de la “buena enseñanza en aula”. El Ministerio también está trabajando en algo similar para los directores de establecimiento. Sería importante asociar al logro de ciertos estándares de desempeño una recompensa material para los orientadores.

También cabe pensar, en el mediano plazo, en una **certificación de competencias** de los orientadores, que los habilite para posicionarse mejor en las escuelas y en el mercado de trabajo.

2. Creación de estructuras responsables de la orientación en el Ministerio de Educación

La definición operativa del perfil del orientador y de los demás docentes en su calidad de orientadores, implica no sólo determinar y delimitar las estructuras y dinámicas internas al establecimiento sino nuevas estructuras técnicas que definan políticas y supervisen su ejecución en el Ministerio de Educación, en las Secretarías Regionales Ministeriales y a nivel comunal, resguardando la necesaria autonomía de los establecimientos educacionales. Esta instancia coordinaría y reagruparía los esfuerzos dispersos que hoy se realizan en el Ministerio de Educación en materia de orientación.

Con esto, no se hará sino recuperar lo que hubo en el pasado en el Ministerio hasta mediados de los noventa. (Ver capítulo de historia de la orientación). El nombre de la instancia, su ubicación jerárquica, su composición, son todos temas a precisar. Importa aquí destacar que si la orientación es considerada una función educacional importante, alguna instancia bien definida del Ministerio debe estar encargada de ella. Tal vez un lugar adecuado dentro del Ministerio para ubicar lo relativo a la orientación sería el CPEIP, que según el proyecto que está en el Congreso sobre una nueva estructura del Ministerio, centralizaría todo lo relativo a la función docente. Quizás correspondería que estuviese en la División de Educación General.

Dado que la definición de estas nuevas estructuras incide en la política educativa y en el gasto en educación, deberán ser compatibilizados muchos intereses y puntos de vistas, hasta llegar a un consenso respecto de ellas y de un nuevo texto legal que modifique los decretos vigentes. Esto implica un trabajo en torno a una propuesta, con las autoridades el Ministerio, el parlamento, las asociaciones de profesores y orientadores etc.

3. Participación de los orientadores en la definición de su perfil profesional

Tanto los estándares de desempeño como cualquier otro asunto relativo al rol del orientador y su función, debe ser discutido ampliamente con los interesados. Una buena manera de revitalizar las asociaciones de orientadores (este estudio mostró que sólo 22 % de los orientadores participa en ellas) sería convocarlas a discutir de estos temas y a refrendar o cuestionar las propuestas de cambio recogidas gracias a este estudio.

4. Cómo superar el déficit en dotación de orientadores

Partiendo de la realidad de cada región de Chile y de cada comuna, que puede definirse a partir de los datos de este estudio, conviene focalizar los recursos para mejoramiento en las regiones y comunas con mayores carencias.

A partir de cierto número de alumnos, por determinar (por ejemplo, más de 500 alumnos), un establecimiento debiera contar al menos con un orientador.

Para los establecimientos más pequeños, cuyo tamaño no permite ni requiere que cuenten un orientador, o si por razones de presupuesto, un establecimiento que debiera contar con un orientador no lo tiene, intervendría una instancia supra-establecimientos, que podría ubicarse a nivel de la comuna y que hemos denominado el **Grupo Multidisciplinario de Orientación Comunal (GMO)**, destinado a atender a varios establecimientos. La creación de estos GMO retomaría una tradición histórica. De hecho, en Chile la orientación comenzó así con orientadores que atendían a varias escuelas primarias (1930) (Ver capítulo sobre historia de la orientación).

El **Grupo Multidisciplinario de Orientación Comunal (GMO)** estaría compuesto por orientadores, psicólogo educacional, asistente social y sobre todo por un profesional del área económica, ingeniero comercial o afín. La función del GMO es, por una parte, asesorar a cada establecimiento de la comuna y por otra, mantener activa una red de instituciones para la orientación, MINEDUC, Ministerio del Trabajo, Oficinas Municipales de Información, empresas de la comuna, asociaciones de empresarios, sector salud etc.

Los profesionales del GMO deben ser de muy buen nivel (gasto que se amortiza, debido a que tienen una cobertura amplia). Se debe preparar material escrito, ojalá disponible en Internet, para estos profesionales. Una vez seleccionados, hay una etapa de entrenamiento de los mismos antes de que asuman sus funciones.

El propósito es alcanzar la mayor efectividad, con los costos más bajos posibles. Estas estructuras se crearían primero en las comunas que se detecten como más débiles, pero pensando a la larga cubrir el total de las comunas del país.

Si por un problema de recursos, no es posible generar un Grupo Multidisciplinario de Orientación a nivel de la comuna, se formarían organismos a un nivel de agregación superior, por ejemplo para varias comunas o por último a nivel de la región, con el mismo propósito.

Se propone la comuna como área geográfica para el Grupo Multidisciplinario de Orientación, porque la investigación ha mostrado que ésta es la instancia de referencia de los docentes. Es a la vez suficientemente amplia, pero también cercana. Sin embargo, “comuna” en Chile hoy significa “municipio”, y por ello hay que tener presente algunos problemas potenciales: en algunas comunas el municipio está en crisis, por mala gestión y clientelismo; en otras, el municipio carece de recursos para financiar un Grupo Multidisciplinario; tal vez los establecimientos particulares no vean con buenos ojos recibir asesoría de una entidad municipal y si el GMO es municipal, los sostenedores privados debieran contribuir financieramente a él.

5. El necesario “tiempo” de orientación

Connotados orientadores de este país consideran improcedente que la orientación sea definida como un “sector de aprendizaje”, con “horas” dentro del plan de estudios de la enseñanza básica, por cuanto todos los docentes deben cumplir la función de orientación, dentro de sus materias, asignaturas o sectores, en el recreo, en las actividades extra programáticas. Según este planteamiento, todo el horario, todo el currículo es orientación.

A nuestro entender, si bien concordamos en que la orientación es una función compartida, esta postura es riesgosa, por cuanto puede llevar a que algunos consideren prescindible el rol orientador como especialista, pero sobre todo porque niega un principio fundamental de la acción humana. Todo lo que es importante conlleva un “tiempo” para ser realizado, “tiempo” previsto de antemano y compatibilizado con otros quehaceres o demandas.

Las “horas de orientación” dentro de un plan de estudios debieran ser empleadas por el profesor jefe para trabajar con su curso, de acuerdo a un programa elaborado por el orientador en conjunto con el profesor jefe. También podrán ser utilizadas directamente por el orientador para trabajar con grupos de alumnos o con varios profesores de sector. Lo esencial es que exista ese “tiempo” y que alumnos, orientadores y profesores jefe cuenten con él.

Por ende, nuestra propuesta es mantener las horas de orientación en la enseñanza básica y crearlas en el plan de estudios de la enseñanza media.

6. Programas de orientación y guías pedagógicas

Este estudio ha señalado varias limitaciones de la acción profesional de los orientadores hoy en día, en particular el insuficiente liderazgo en relación a los docentes del establecimiento y un relativo desconocimiento del mercado laboral actual y de sus exigencias, es decir una falta de preparación en materia de orientación laboral.

Por definición, la sociedad cambia, y en forma cada vez más veloz. Es ya un lugar común decir que vivimos en un mundo globalizado. Esto significa que los orientadores y docentes deberán siempre enfrentar temas nuevos, para los cuales no fueron preparados. Procesos de formación y capacitación debieran contribuir a convertirlos en profesionales más creativos y pro activos.

Sin embargo, capacitar a los orientadores en ejercicio y formar a nuevos orientadores llevará muchos años. Para apoyar y encauzar ahora la tarea de los agentes educativos implicados en la orientación, se requiere elaborar, en un plazo máximo de meses, un programa escrito de orientación, para cada curso de la enseñanza básica y media, acompañado de las guías pedagógicas correspondientes. No es necesario ni siquiera aconsejable que haya “un solo programa” de orientación. Por el contrario, el Ministerio de Educación debiera proponer alternativas de programa, basados en distintas concepciones ideológicas, de forma que cada establecimiento escoja el que mejor corresponde a su Proyecto Educativo Institucional.²⁹

Estos programas estarían disponibles en Internet, en el Portal del Orientador, anexo a la página web del Ministerio o en Educar Chile y según los recursos podría haber también una versión impresa.

El programa de orientación comprendería tres grandes áreas, la relativa al aprendizaje, a los objetivos transversales así como a lo vocacional- laboral.

Cursos	Aprendizaje	Valores	Cuidado Medio Ambiente	Cuidado del cuerpo	Desarrollo Personal	Familia y escuela	Vocación-trabajo
1° Básico							
2° Básico							
-							
-							
-							
-							
4° Medio							

²⁹ A través de este estudio identificamos al CEIS, de la congregación marista, que capacita a los docentes de un establecimiento para elaborar su propio plan de orientación. Como el CEIS, se podrán otros organismos que impartan una capacitación similar.

Portal de orientación.

Contiene las guías pedagógicas y el programa de orientación de cada curso, pero también noticias que interesan a los orientadores y afines, avisos de cursos, grupos de discusión, espacio para las asociaciones de orientadores, información sobre la educación superior en todas sus modalidades, sobre el mundo laboral, región por región,. links con empresas, asociaciones de empresarios, universidades., entre otros . Se recomienda partir de la propuesta de la socióloga Dagmar Raczynski, que ya ha definido en forma completa como debiera ser este portal³⁰.

7. Plan de capacitación y formación

El proceso de capacitación y formación supone tener muy claramente definido el perfil operativo del orientador y de los demás agentes educativos, por cuanto los contenidos formativos varían dependiendo del rol socio-profesional que se pretenda apoyar. Es más, es posible que parte de los desajustes actuales de los orientadores se deban al tipo de formación que recibieron.

También debe tenerse presente que el rol del Estado es limitado y que las instituciones de formación y capacitación son autónomas. Por ende, se deberá pensar en una estrategia para inducir las a modificar los actuales planes de estudio.

7.1 Público al cual va dirigida la capacitación y la formación

En congruencia con la definición que proponemos del rol del orientador, la formación debe darse a los orientadores pero también a los demás agentes educativos implicados en la función de orientación (directores, jefes de UTP, profesores jefe, profesores de sector y subsector, inspectores).

La capacitación deberá contemplar en algún momento una intervención a nivel de los establecimientos, ir más allá de los orientadores considerados por separado, por cuanto lo que se trata de lograr es un nuevo funcionamiento de la orientación a nivel del establecimiento.

7.2 Contenidos de la capacitación y formación

Dado que el rol del orientador es ser un “director de orquesta”, motivar y supervisar a los distintos agentes educativos que realizan tareas de orientación, el orientador debe ser entrenado en :

- a) Habilidades gerenciales
 - Liderazgo
 - Administración del tiempo y planificación
 - Dirección de grupos humanos y delegación

³⁰Dagmar Raczynski y Andrea Canales, “Diseño, desarrollo e implementación de un sistema de información pública sobre las características de los programas y carreras técnicas, profesionales y de licenciatura ofrecidos por las instituciones de educación superior del país”, CIEPLAN, Agosto 2000.

- b) Habilidades para buscar y procesar información, entre ellas el indispensable manejo de Internet.
- c) Conocimientos de psicología evolutiva y desarrollo personal
- c) Metodologías para trabajar valores y objetivos transversales
- d) Conocimiento de la Educación Superior, en sus distintas modalidades, en particular las menos tradicionales
- e) Conocimiento de la realidad económica y laboral del país, de su región, de las empresas, asociaciones empresariales.

Dada la complejidad y vastedad de estas materias, cabe preguntarse si no se debiera llegar a una especialización dentro de los orientadores que actúan en el medio educacional, en dos ramas, especialistas en Objetivos Fundamentales Transversales y especialistas en orientación vocacional-laboral.

7.3 Modalidades de enseñanza

Para una mayor eficacia y rapidez en obtener resultados, convendría privilegiar las metodologías de enseñanza modernas y de mayor cobertura : video conferencias, transmitidas simultáneamente a varios puntos del país, cursos por televisión (tipo DUOC), educación a distancia semi presencial etc.

7.4 Capacitación de orientadores en ejercicio

El presente estudio permite determinar las regiones del país en que son mayores las necesidades de capacitación.

7.5 Formación de nuevos orientadores

Es necesario, en primer lugar, conocer qué elementos de orientación se incluyen en la formación inicial de los docentes en general. Se requiere revisar qué se enseña actualmente a cualquier estudiante de pedagogía y qué se debería enseñar para adecuarse a la nueva definición de orientación. Analizar en profundidad una muestra de universidades

Se requiere asimismo, estudiar más en profundidad de lo que fue posible en el marco de este estudio, el contenido actual de distintos post-títulos en orientación, sus aspectos positivos y aquellos que se debiera modificar, teniendo como criterio los conocimientos y las nuevas herramientas del nuevo perfil del orientador.

Se debiera comparar la oferta académica chilena, tanto en la formación general docente como en los post-títulos en orientación con la de algunos países desarrollados. (Canadá, Estados Unidos, algunos países europeos, en particular España).

A partir de una identificación de las mejores enseñanzas, preparar para el Consejo Superior de Educación una normativa respecto de lo que toda universidad debiera impartir, tanto a nivel de pre-grado como de los post-títulos en orientación.